

Opti-Time On Demand et TourSolver : des solutions pour pallier l'absence des techniciens atteints de Grippe A / H1N1

Opti-Time anticipe dès à présent les conséquences d'une pandémie grippale en déclinant l'utilisation de sa solution de planification et d'optimisation des interventions en temps réel **Opti-Time On Demand** à la gestion des équipes affectées par le virus H1N1. Sa solution TourSolver peut quant à elle contribuer à optimiser les acheminements de vaccins et traitements auprès des structures de soin. En cas de pandémie niveau 5, le taux d'absentéisme des collaborateurs dans les entreprises pourrait osciller, selon le gouvernement, entre 25 et 40%. Les premiers effets se font d'ailleurs déjà sentir avec, pour cette seule semaine, 99 000 consultations pour cause de Grippe A / H1N1 recensées en France.

Opti-Time On Demand : pour gérer ses RH en cas de pandémie

Opti-Time On Demand, grâce à ses fonctions de replanification automatique des tournées en temps réel, permet aux entreprises de réorganiser leurs effectifs si certains techniciens étaient touchés afin de maintenir son niveau de service auprès de ses clients.

« La Ministre de la santé et des sports Roselyne Bacchelat-Narquin a récemment déclaré que la pandémie pourrait durer de 2 semaines à 2 voire 3 mois ; et que sur notre territoire, elle pouvait s'accélérer demain, dans un mois, ou au milieu de l'hiver. Notre solution permet à chaque responsable de la planification de réagir rapidement et efficacement en cas d'indisponibilité imprévue d'un technicien », explique Bertrand Eichinger Directeur Marketing d'Opti-Time.

La solution **Opti-Time On Demand** récupère dans le système d'information de l'entreprise les informations concernant les ressources, les clients et les tâches à effectuer. Elle planifie ensuite l'ensemble des interventions, qu'elles soient récurrentes ou nouvelles, en tenant compte des relations contractuelles des clients, des données sociales, des compétences et des disponibilités des ressources. Grâce à l'interface de prise de rendez-vous en temps réel d'**Opti-Time On Demand**, le responsable d'agence ou conseiller clientèle a une vision globale et simultanée du planning de ses équipes sur le terrain.

En cas d'absence inopinée de techniciens, les planificateurs peuvent reprogrammer rapidement une date et une heure d'intervention pour un dépannage ou une livraison.

De plus, la solution d'Opti-Time peut être couplée avec une solution de mobilité. Les techniciens reçoivent directement leurs missions sur leur terminal mobile, sont alertés en temps réel des nouvelles interventions qui leur ont été affectées et peuvent saisir leur compte-rendu qui sera automatiquement remonté dans le système central et permettra d'actualiser le planning.

Opti-Time On Demand en pratique

Dans un premier temps, le technicien malade est déclaré "indisponible". Le système indique alors automatiquement que des interventions sont annulées et les liste. Opti-Time On Demand propose ensuite de replanifier automatiquement les

interventions annulées.

Le logiciel propose alors différents paramètres de replanification, éventuellement en gardant les mêmes créneaux horaires. La replanification tient toujours compte de l'ensemble des critères et contraintes initiaux tels que les compétences, le lieu d'intervention, les heures d'ouverture, etc.

Enfin, une fois la replanification réalisée, les clients sont avertis par email du changement et les techniciens reçoivent leur nouveau planning.

TourSolver : pour optimiser la distribution des traitements médicaux

Une seconde solution proposée par Opti-Time peut s'avérer très utile en cas de déclenchement de la pandémie H1N1 : **TourSolver**. Elle est actuellement utilisée par les CDC américains (Centers for Disease Control and Prevention). **TourSolver** a été initialement installé en 2008 par C2Logix, son revendeur américain partenaire d'Opti-Time, pour améliorer l'efficacité des tournées d'approvisionnement en médicaments des unités de soins.

À ce jour elle a permis de distribuer 2 fois plus de traitements contre la grippe A. Son utilisation a été généralisée dans tous les CDC de tous les Etats touchés par la pandémie.

Cf CP C2Logix <<http://www.c2logix.com/downloads/C2Logix%20-%20C2Logix%20Provides%20Critical%20Route%20Optimization%20Software%20in%20Nationwide%20H1N1%20Flu%20Response%20-%20press%20release%20-%20May%202009.pdf>>

À propos d'OPTI-TIME SA - <http://www.opti-time.com> <<http://www.opti-time.com>>

OPTI-TIME SA est une société éditrice de logiciels de planification temps réel des équipes et des interventions, d'optimisation de tournées de véhicules et de géomarketing. Les solutions d'optimisation de tournées conçues par OPTI-TIME SA permettent des gains de productivité de 10 à 40% selon les contextes.

OPTI-TIME SA compte une quarantaine de personnes ; la société est implantée à Paris, Grenoble, Caen, Madrid et Bogota. Son équipe commerciale directe couvre la France, l'Espagne, l'Italie et l'Amérique latine (Bogota). Elle intervient dans 35 pays avec son réseau de plus de soixante distributeurs dont des acteurs de références en Allemagne, Amérique du Nord, Amérique Latine, Autriche, Benelux, Espagne, Europe de l'Est, Italie, Royaume-Uni (Xmbrace).

Depuis mars 2008, OPTI-TIME SA a été coté en bourse au marché libre Euronext de Paris (code « MLOTI »).