

Le centre d'appels du GROUPE H2A virtualise ses postes de travail avec Neocoretech

Neocoretech, éditeur spécialisé dans la virtualisation du poste de travail, se positionne sur le marché de la relation client et annonce un nouveau déploiement au sein du GROUPE H2A, un centre d'appels spécialisé dans la conquête et la fidélisation clientèle.

LE GROUPE H2A souhaitait optimiser le fonctionnement de ses plateaux de production mais également rationaliser ses coûts de structure. Dans ce contexte, l'un des pans importants du projet a consisté à déployer une solution de virtualisation du poste de travail. Pour ce faire, après avoir consulté les principales offres du marché, le GROUPE H2A décide de sélectionner l'offre portée par l'éditeur Neocoretech et l'intégrateur Artelcom.

Au travers de la solution de Neocoretech, le GROUPE H2A peut désormais déployer rapidement ses postes de travail et les réinitialiser en quasi temps réel. Ainsi, déployer un poste préalablement défini (OS, software, configuration réseau) ne demande désormais que quelques minutes. Il n'est alors pas nécessaire d'intervenir sur site. L'intégralité des déploiements est réalisée de manière totalement centralisée. Les équipes de la DSI peuvent donc augmenter leur productivité et dégager du temps pour travailler sur d'autres projets.

Concrètement, en s'appuyant sur la virtualisation du poste de travail, le GROUPE H2A a pu accéder à une série d'avantages complémentaires. Parmi ces derniers se distinguent notamment :

- une administration simple et centralisée pour gérer ses configurations de postes,
- une sécurité de premier plan, les données utilisateurs étant automatiquement sauvegardées sur des environnements dédiés,
- une rationalisation importante de ses coûts de fonctionnement, de support et de renouvellement de parc (clients légers vs PC).

Au niveau économique comme écologique, le déploiement de la solution Neocoretech a joué un rôle important. Ainsi, au-delà des économies induites en matière de consommation énergétique, le GROUPE H2A estime que les durées de vie des équipements déployés seront supérieures à celles des postes de travail traditionnels.

Madame Genieyz , Directrice Informatique et Télécoms du GROUPE H2A :

La technologie des installations du GROUPE H2A est devenue au fil des années l'un de ses atouts majeurs. En 2009 nous avons fait le choix ambitieux de faire évoluer conjointement, dans un délai très court, notre solution de centre d'appels vers les dernières technologies (Nortel), et notre informatique vers une solution de virtualisation des postes de travail. Nous sommes aujourd'hui très satisfaits d'avoir mis en place le produit Neocoretech qui nous permet de proposer des solutions novatrices à nos clients et prospects.