



Odyssey Services, un service haut de gamme pour gérer la communication sensible des entreprises en période de crise.

Confier la diffusion d'informations sensibles à un tiers est souvent délicat. Odyssey Services simplifie et professionnalise les process grâce à un savoir faire de qualité et un service au client irréprochable.

Paris, le 5 novembre 2009,

Rappel d'un contexte souvent tendu

Communiqués de Presse / Financier, Confirmations de commande / de réservation / d'ordre, Relances de factures, Bordereau de livraison, Retrait de produits des stocks, Alertes météo / sanitaires/ financières, Gestion d'incidents industriels ou de sinistres (incendie, inondation...) éprouvent la réactivité et l'organisation des entreprises comme des collectivités locales. Le contexte économique actuel et la nécessité de plus en plus présente de communiquer vite accentuent le besoin de se doter d'un vrai outil de communication. Chaque entreprise se doit ainsi d'être dotée d'une solution efficace, fiable et pérenne pour répondre à l'ensemble de sa communication et se préparer à toute éventualité nouvelle.

Dans ce contexte, il devient judicieux de s'équiper d'un outil capable de gérer aussi bien des diffusions unitaire que de masse, prévu pour adresser indifféremment des FAX, des EMAILS, des SMS, des MESSAGES VOCAUX ou encore du COURRIER.

Le créneau de la qualité de service !

Créneau laissé bien souvent à l'abandon par de nombreuses sociétés du secteur, souvent attirées par le traitement de la quantité plutôt que par celui de la qualité, Odyssey Services S.A.S, à l'instar de ces prestataires, fait le choix de la **qualité de services**.

En période de crise ou de transmissions d'informations sensibles, les entreprises ont besoin de se reposer et de faire confiance à une société qui saura prendre en charge la gestion et la distribution de leurs flux sensibles. Elles souhaitent joindre simultanément et dans les délais les plus courts un maximum de destinataires et avoir accès à des interlocuteurs disponibles et compétents.

Odyssey Services propose ainsi une solution efficace et adaptée dont les infrastructures sécurisées sont basées en France.

En effet, l'offre Odyssey Services apparaît alors comme une **véritable innovation sur le secteur de la diffusion électronique** de messages par FAX, EMAILS, SMS, MESSAGES VOCAUX et COURRIER .

Odyssey Services répond aux besoins de ses clients et s'engage à fournir des solutions de dernière génération et évolutives, à une disponibilité de son équipe d'experts spécifiquement formée à la qualité de services, valeur forte pour Odyssey Services, et à la maintenance et la supervision de ses infrastructures.

Une offre riche

L'offre Odyssey propose des solutions complètes alliant simplicité d'utilisation et puissance d'efficacité. Elles peuvent aller de la mise à disposition de solutions standard jusqu'au développement complet de solutions sur mesure.

Cette palette de solutions (accès web, logiciel de communication, email to media, connecteur de communication, développement spécifique) permet aussi bien la fourniture de solution clé en main sur les postes des utilisateurs, qu'un interfaçage direct entre l'application du client et le centre serveur de diffusion FAX, EMAILS, SMS, MESSAGES VOCAUX et COURRIER d'Odyssey Services. Le spécialiste du routage de flux sensibles commercialise également une offre de réception de fax directement interfacée sur la messagerie du propriétaire du numéro. Cette offre ne nécessite aucune installation de matériel ou de logiciel et reste sans coût annuel de maintenance et d'entretien.

Persuadé que la disponibilité des solutions, leur adaptation dans l'environnement de travail des utilisateurs et la qualité de service offerte constituent des éléments clé d'une communication efficace, Odyssey Services s'engage également auprès de ses clients en mettant en place des Plans de Qualité de Service.

Un choix de partenaire minutieux

Afin de répondre au mieux aux attentes clients (System i AS/400, remplacement de serveur de fax...), Odyssey Services s'entourent également des meilleurs partenaires comme Beenest (Editeur de solution middlewares de communication) et Servy Messaging (PH2P, éditeur de logiciel télécom) et s'appuie sur des technologies avancées. Ces derniers intègrent une partie ou la totalité des fonctionnalités de leurs solutions à la plate-forme de communication d'Odyssey Services. Les produits ou fonctionnalités proposés permettent ainsi une intégration simple, rapide et globale.

Un large champ d'intervention

Odyssey Services intervient sur un large spectre de secteur d'activités, Banque, Finances, Transports, Grande Distribution, Industrie, Tourisme, Santé...

Il intervient sur des applications aussi variées que, les alertes, la gestion de crise, les relevés de comptes, les confirmations d'ordres, les confirmations de réservations, les bons de commandes, les retraits de produits, les relances d'impayés...

A propos de :

Odyssey Services est une société française fournissant des solutions de diffusion électronique de messages (FAX, EMAIL, SMS, VOCAUX, COURRIER) aux entreprises. Créée en 2007 par des spécialistes du métier totalisant en moyenne 15 ans d'expérience, Odyssey Services a choisi d'occuper la niche de la gestion de la communication sensible de l'entreprise, laissée vacante sur le marché. Odyssey Services est présent sur des secteurs aussi exigeant que la Finance, la Banque, la Grande Distribution, les Administrations, le Transport, l'Industrie... quel que soient les applications à gérer, les environnements de travail ou encore les volumes de messages à traiter.

Contact presse :

Service presse

Tél : 01 44 88 83 89

Mail : presse@odyssey-services.fr