

LOXAM REDUIT DE 15 JOURS SES DELAIS DE PAIEMENT AVEC 20 M€ DE CASH A LA CLE



(Paris-FR0010202606-ALBFR), Le leader des solutions en mode SaaS¹ pour la gestion de la relance client, annonce que le Groupe LOXAM réduit ses retards de paiement avec Sidetrade Network.

ADIEU BALANCES AGEES PAPIER ! BONJOUR SIDETRADE NETWORK

Avec un chiffre d'affaires de 848 M€, le Groupe LOXAM est le 1^{er} réseau en Europe de la location de matériels pour les professionnels de la construction et de l'industrie. Le Groupe compte 4 400 collaborateurs et dispose d'un réseau de 543 agences implantées dans 10 pays européens.

Suite au développement très significatif du Groupe en 2006, LOXAM a souhaité réduire ses retards de paiement et améliorer la qualité de sa relation financière client. LOXAM travaille avec plus de 200 000 clients et émet plus de 1,3 millions de factures par an. Il s'agissait de rationaliser la gestion décentralisée des encours clients.

« Nous perdions énormément de temps dans la circulation de l'information. La gestion des litiges était longue, parfois incomplète, et ne donnait pas satisfaction à nos clients » explique Emile Le Roux, Directeur Comptable du Groupe LOXAM.

Après plusieurs logiciels étudiés, LOXAM a finalement retenu la technologie Sidetrade Network, solution la plus complète fonctionnellement du marché. Emile Le Roux précise : « Même si nous avons des outils obsolètes en matière de suivi clients, il est nécessaire d'avoir une Direction générale et une Direction financière convaincues de la mise en place d'une solution logicielle dédiée à la gestion des comptes clients. Heureusement, LOXAM a toujours eu une culture orientée sur le cash ».

UNE SOLUTION INTERNET SANS INVESTISSEMENT

Quelle que soit leur localisation géographique, les collaborateurs concernés par l'évolution financière d'un compte client travaillent avec des procédures standardisées et néanmoins adaptées à chacun des métiers du Groupe. Les informations sont partagées en temps réel sur la plate-forme, selon le niveau de délégation de l'utilisateur.

« Accessible depuis Internet, Sidetrade Network ne nécessite aucune installation sur les postes de travail. L'outil a très vite été apprécié par les chargés de recouvrement qui ont trouvé des avantages immédiats dans leur quotidien. Beaucoup ne s'en passeraient plus » affirme Emile Le Roux.

La solution de Sidetrade a été déterminante dans la satisfaction des clients. « Avec une clientèle fidèle, il est important d'identifier rapidement le bon interlocuteur et de disposer de l'historique de ses comportements de paiement », déclare Emile Le Roux. « Du fait de la professionnalisation de nos relances, la qualité de notre relation client a été significativement améliorée ».

20M€ DE CASH ADDITIONNEL SUR 9 MOIS

Aujourd'hui, LOXAM dispose d'une série d'indicateurs financiers mis à jour quotidiennement, pertinents au pilotage de sa trésorerie. « Depuis le début de l'année, nous avons gagnés 15 jours de délai de paiement représentant un gain en cash de plus de 20 M€. Notre retour sur investissement est largement positif et nous envisageons sérieusement de déployer Sidetrade Network sur les autres pays d'Europe », conclut Emile Le Roux.

CONTACT SIDETRADE

Christelle Dhrif - +33 (0)1 46 84 14 13 - presse@sidetrade.com

A PROPOS DE SIDETRADE (www.sidetrade.com)

Groupe indépendant coté sur Nyse Euronext Paris (code : ALBFR), Sidetrade est le leader des solutions en mode SaaS (Software as a Service) pour l'optimisation de la relation financière client.

Ses solutions permettent de réduire les retards de paiement et de sécuriser les encours clients.

Plus de 200 grandes et moyennes entreprises en Europe sont clientes des services du Groupe Sidetrade.

¹ Software as a Service : modèle qui consiste à fournir un logiciel accessible par Internet et commercialisé sous forme d'un service par abonnement.