



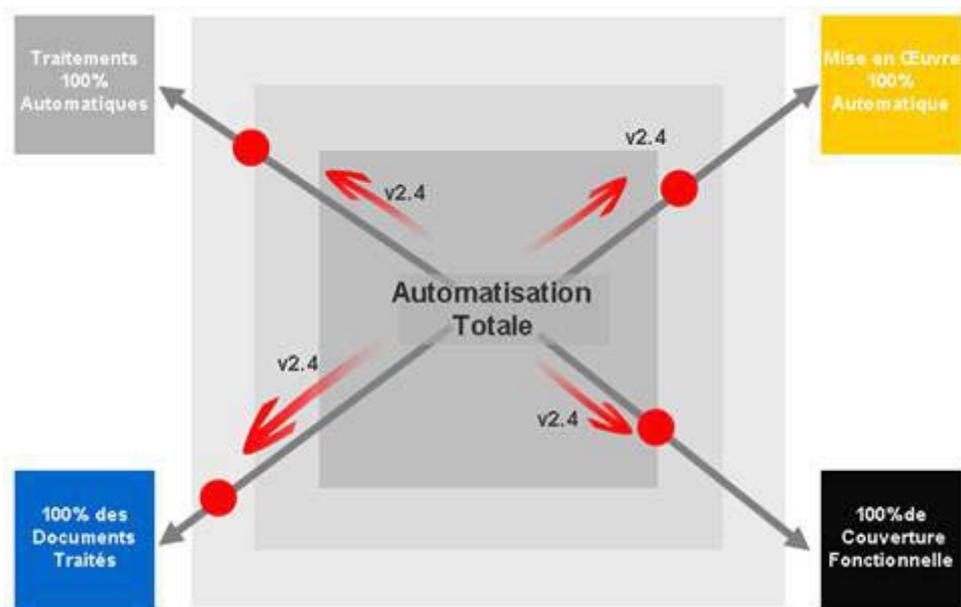
Avec la version 2.4 de ses solutions, ITESOFT fixe une nouvelle référence dans le domaine de l'automatisation de documents entrants

ITESOFT annonce le lancement de ITESOFT.FreeMind 2.4 et ITESOFT.Share 2.4. Ces nouvelles versions accélèrent encore les délais de ROI et de mise en œuvre des projets de dématérialisation de documents grâce à des performances d'automatisation maximisées

Sur la voie de l'automatisation totale

« ROI needed this year! Autrement dit, un nombre croissant d'entreprises recherche dans les solutions de dématérialisation de documents, des leviers de réduction immédiate des coûts et des délais de leurs processus internes, et des outils capables d'être très rapidement mis en œuvre sans ressources informatiques massives. La dernière génération de solutions de capture intelligente de documents répond de façon pertinente à ces besoins en proposant des avancées remarquables dans le domaine de l'automatisation » analyse Rory Staunton, Directeur Général, Strategy Partners.

« Notre stratégie produits répond naturellement à ces attentes car elle vise l'automatisation totale des processus de gestion documentaire. Pour être applicable, une telle ambition doit être déclinée autour de 4 dimensions : le niveau d'automatisation des traitements, le délai - et donc les coûts - de mise en œuvre de la solution, le spectre documentaire adressé et l'étendue fonctionnelle couverte. La version 2.4 de nos solutions s'inscrit dans cette stratégie en apportant des avancées remarquables dans le domaine de l'automatisation » explique Magali Michel, Directrice Marketing, ITESOFT.



Cette version 2.4 est disponible pour l'ensemble des solutions ITESOFT :

- les solutions supportées par le socle ITESOFT.FreeMind : ITESOFT.FreeMind Enterprise pour la dématérialisation, la classification, l'indexation et la distribution automatiques de tous les documents entrants, ITESOFT.FreeMind for Invoices pour le traitement des factures fournisseurs, ITESOFT.FreeMind for Orders pour le traitement des commandes BtoB et ITESOFT.FreeMind for Business pour le traitement automatique des documents de gestion,
- la solution ITESOFT.Share pour la gestion et la circulation électroniques de documents.

 **ITESOFT.FreeMind Enterprise : la solution « Digital Mailroom » la plus aboutie**

81% des entreprises considèrent le gain de temps comme le premier bénéfice induit par la dématérialisation des documents entrants, l'amélioration de la qualité de service au client étant considérée comme le second bénéfice par 76% **.

La Salle Courrier Dématérialisée (Digital Mail Room) est donc un vecteur majeur de réactivité et de productivité de l'entreprise parce qu'elle accélère la mise à disposition du courrier, parce qu'elle enrichit les Dossiers Clients Electroniques de tous les flux d'échanges et parce qu'elle réduit les coûts de traitement.

- ***Mise à disposition des courriers et dossiers en quasi temps réel***

Désormais enrichie de la fonction d'indexation automatique, ITESOFT.FreeMind Enterprise 2.4, la solution de Salle Courrier Dématérialisée de ITESOFT, permet une distribution immédiate vers le bon destinataire.

"Nous avons adopté la version 2.4 car elle repousse les limites de performance des solutions traditionnelles de traitement automatique de courriers entrants : 90% d'identification automatique sur plus de 500 catégories différentes de documents et une cadence de plus de 450 000 documents par jour." analyse Olivier Van De Walle, Responsable du Département Multi-canal, Support et Infrastructure, LCL.

● **Apprentissage automatique des nouveaux documents**

En s'affranchissant de tout paramétrage manuel préalable, ITESOFT.FreeMind Enterprise 2.4 sait apprendre automatiquement les nouveaux types de documents libres imprimés (contrats clients, lettres, etc.), pour les classer et les distribuer automatiquement. Cette performance technologique permet d'accélérer la mise en œuvre du projet et de faciliter ses évolutions.

● **Une solution unique pour les flux électroniques et papier**

ITESOFT.FreeMind Enterprise 2.4 étend le champ d'application du traitement automatique des dossiers et courriers clients aux flux électroniques et anticipe l'évolution de la structure des flux de courriers entrants.

"La réception d'e-mails croît de plus de 70% par an. La version 2.4 nous permet de fédérer leur traitement sur notre plate-forme ITESOFT actuelle et de garantir ainsi à nos clients une qualité de service homogène quel que soit le média de communication" explique Nathalie Desrieux, Directrice de Projets Process & Organisation, April Assurances.

● **Capture centralisée et décentralisée combinées**

Toutes les solutions ITESOFT sont désormais compatibles avec la technologie FreeCapture de numérisation des documents via le Web, facilitant une décentralisation de la capture sur le lieu même de réception. Cette nouvelle fonctionnalité offre une totale flexibilité et correspond parfaitement aux besoins de rationalisation d'une organisation décentralisée

FreeCapture est basée sur une architecture Rich Internet Application, Flex de Adobe, seule technologie à laquelle le Gartner Group attribue l'appréciation « strong positive » dans son évaluation économique-technique « Marketscope, RIA, 2009 ».

Les versions 2.4 de ITESOFT.FreeMind et ITESOFT.Share sont disponibles depuis le 5 octobre 2009.

* Strategy Partners, 2009, Executive Briefing « Application Markets in Europe »

**Etude « Dématérialisation et échanges sécurisés » 2009, SerdaLab

**Fait à Aimargues,
le 19 octobre 2009**



A propos d'ITESOFT

Créé en 1984, [ITESOFT est un éditeur européen de solutions d'automatisation du traitement des flux d'information](#), implanté en Allemagne (ITESOFT Deutschland GmbH, Hambourg), au Royaume-Uni (ITESOFT UK Ltd, Farnham) et en France (Aimargues (30) : Siège social ; Paris : ITESOFT).

Grâce à un savoir-faire unique dans les technologies de reconnaissance de formes et de caractères, ITESOFT équipe plus de 600 clients en Europe dans les secteurs de l'Administration, de l'Assurance, de la Distribution, de la Finance, de l'Industrie, de la Retraite, de la Sécurité Sociale, des Services, de la Vente A Distance, de la Vente Directe...

Ces solutions traitent plus d'un milliard de documents chaque année en vue d'optimiser les processus internes des entreprises, de réduire les coûts et les délais de traitement de leurs documents et d'améliorer la fiabilité des données traitées.

ITESOFT est aujourd'hui leader sur le marché français de la capture et du traitement de documents et un acteur majeur au niveau européen.

CA 2008 Groupe : 19,4 M€ n Effectif 2008 Groupe : 160 personnes.

ITESOFT propose une gamme de solutions pour la dématérialisation, le traitement automatique et la gestion de tous les documents entrants dans l'entreprise : courriers, formulaires (bons de commande, bordereaux...), factures, règlements (chèques, traites...).

Cette gamme s'articule autour de trois lignes de produits :

n ITESOFT.FreeMind dédiée à la capture et au traitement automatique de documents, avec :

§ ITESOFT.FreeMind Enterprise pour la capture, le tri, l'indexation et la distribution de tous les flux entrants,

§ ITESOFT.FreeMind for Business pour tous les documents de gestion,

§ ITESOFT.FreeMind for Invoices pour les factures fournisseurs,

§ ITESOFT.FreeMind for Orders pour les bons de commande BtoB.

n ITESOFT.Share dédiée à la gestion électronique de contenu et au workflow.

n ITESOFT.iSpid dédiée au traitement automatique des moyens de paiement.

Ces offres bénéficient d'une intégration poussée avec les plus grands ERP du marché : Arcole, Coda, Infor (Anael, Baan, Smartstream, Sun Systems, ...), JDEdwards, Microsoft Dynamics, Oracle E-Business Suite, PeopleSoft, Sage, SAP®, etc.

La mission d'ITESOFT consiste à «dématérialiser 100% des documents et automatiser 100% des processus au sein de l'entreprise.»

La société ITESOFT est cotée sur le marché EURONEXT Paris depuis février 2001
Compartiment C - Code ISIN FR0004026151 - Mnémonique ITE - Reuters : ITFT.LN -
Bloomberg : ITES FP