Staff&Line intègre l'automatisation d'envoi de SMS à EasyVista avec Clever Technologies.

Noisy-le-Grand, le 20 octobre 2009 – Staff&Line, éditeur européen de logiciel d'IT Management (Service Management ITIL v3, Asset Management, CMDB, inventaire automatique et portail utilisateurs) intègre l'automatisation d'envoi de SMS à sa solution EasyVista grâce aux solutions de CLEVER Technologies®, expert de l'envoi de SMS sécurisés en SaaS.

« L'intégration de l'envoi automatique de SMS à EasyVista nous permet de pousser encore plus loin l'automatisation des processus métiers liés à l'IT Management. Ce partenariat avec CLEVER Technologies® nous permet de proposer à nos clients une solution sûre et éprouvée qui leur permet d'être notifiés en temps réel des informations les concernant » explique Philippe Franck, Chef de Produit pour Staff&Line.

Jean-Jacques Bohnert, Responsable des partenariats pour CLEVER Technologies® poursuit : « Ce partenariat est une avancée dans notre développement commercial par la reconnaissance de l'expertise de nos solutions dans le monde de l'IT Management. Actuellement, pratiquement tous nos services sont proposés sur le modèle SaaS, synonyme de sécurité des données, mobilité sans précédent et rapidité de mise en œuvre. L'accès aux informations se fait sans contrainte ni de lieu, ni de temps via un simple navigateur Internet. La position de leader de notre outil « CleverSMS® », sur le marché de l'envoi de messages, démontre la fiabilité de ce type de distribution de logiciels ».

Philippe Franck conclut : « Ce partenariat technologie tend ainsi à renforcer le positionnement de l'offre EasyVista sur le marché de l'IT Management puisque la solution vise à faciliter la gestion des services et des actifs informatiques, notamment au travers de l'offre SaaS EasyVista.com ».

A propos de Staff&Line:

Depuis sa création en 1988, Staff&Line se positionne comme le spécialiste du marché de l'IT Management (gestion des infrastructures informatiques). La société développe une offre de progiciels, EasyVista, destinée aux organisations de toutes tailles et couvrant l'ensemble du cycle de vie des actifs informatiques: gestion des incidents, des problèmes, des événements, des changements, des mises en production, de la disponibilité, de la continuité de service et des niveaux de service, gestion du parc et des configurations, inventaire automatique et portail utilisateurs. La compatibilité d'EasyVista par rapport aux recommandations ITILv3 a été validée par PinkElephant sur 11 processus de gestion des services. Implantée en France, Royaume Uni, Italie, Espagne, Portugal et aux Etats-Unis, Staff&Line compte plus de 3.300 clients dans les secteurs de la banque, de l'assurance, de l'industrie, du tertiaire, des administrations, de l'infogérance et du conseil. Staff&Line est membre fondateur de l'itSMF France. Staff&Line est cotée sur Alternext d'Euronext Paris. Pour en savoir plus www.staffandline.fr

A propos de CLEVER Technologies :

CLEVER Technologies®, éditeur depuis plus de 10 ans, certifié ITIL v3, est le spécialiste reconnu de l'envoi du <u>SMS d'alarme</u> et d'<u>alerte professionnel</u>s, et propose une gamme de solutions, répondant aux différents besoins de <u>communication mobile</u>. Ses solutions de communications CLEVERSMS@, sont une référence sur le marché, ses applications de <u>gestion d'astreinte</u> de personnes, de <u>cellules</u> <u>de crise</u> et de <u>supervision</u>, concernent tous les secteurs de l'industrie et/ou de la sécurité.

Pour en savoir plus sur CLEVER Technologies®, visitez le site www.clever.fr