



Avaya présente sa solution de Communications Unifiées virtualisée

La nouvelle solution Avaya Aura™ destinée aux entreprises jusqu'à 2 400 employés maximum est une des premières à utiliser une technologie de virtualisation pour simplifier les communications en temps réel et réduire la consommation énergétique et de matériel.

Paris le 12 Octobre 2009 – Les communications unifiées et les systèmes collaboratifs sont désormais encore plus à la portée des PME. Avaya annonce aujourd'hui Avaya Aura™ *midsized solution for enterprises*, une solution de communications unifiées reposant sur un serveur unique, destinée aux entreprises de 100 employés minimum et pouvant supporter jusqu'à 2400 utilisateurs et 250 sites. Cette nouvelle solution réduit non seulement la complexité et les coûts, mais facilite également l'accès aux solutions de communications unifiées avancées ainsi qu'à celles de centres de contacts.

Avaya Aura midsized solution for enterprises est une des premières solutions du marché à utiliser une technologie de virtualisation - reposant sur des standards - pour gérer des communications en temps réel. La virtualisation – le procédé qui consiste à utiliser un logiciel pour exécuter plusieurs applications simultanément sur une unique machine – s'est naturellement imposé à Avaya pour orchestrer le déploiement d'applications.

Baptisée Avaya Aura System Platform, cette technologie de virtualisation en temps réel, unique en son genre, permet de déployer sur un seul serveur des versions non-modifiées d'Avaya Communication Manager, de Voice Messaging, de SIP Enablement Services, d'Application Enablement Services, d'Utility Services et de Media Service. *Avaya Aura midsized solution for enterprises* intègre la technologie System Platform sur des serveurs standards certifiés par Avaya pour assurer la sécurité, la modularité, l'adaptabilité dont les entreprises ont besoin pour leurs communications les plus critiques.

Les avantages offerts par *Avaya Aura midsized solution for enterprises* sont nombreux :

- Jusqu'à 75 % de réduction en matériel, alimentation, refroidissement et maintenance pour un TCO plus bas et une approche plus respectueuse de l'environnement.
- Une installation simplifiée et une gestion continue grâce à des services intégrés pour les administrateurs, de puissants assistants et une administration automatique qui permettent à la solution dans son ensemble d'être déployée à distance en 1 ou 2 heures.
- Un haut niveau d'adaptabilité grâce à des possibilités de monitoring à distance, aucun point de défaillance unique ainsi qu'un serveur de sauvegarde (en option) pour la redondance.

« Quand nous avons lancé Avaya Aura en mai, les grandes entreprises disposaient d'une technologie innovante pour faire fonctionner encore plus efficacement leurs systèmes de communications unifiées et de centres de contact », explique Alan Baratz, président de Global Communications Systems et vice-président d'Avaya. « Avec la sortie d'Avaya Aura midsize solution for enterprises, nous fournissons ces mêmes fonctionnalités ultra-performantes, mais à un panel plus large d'entreprises. »

En outre, les utilisateurs peuvent également y associer Avaya Contact Center Express (CCE), une solution de centre de contact multi-canal pour PME et ainsi délivrer des fonctions poussées de services aux clients à travers un vaste panel d'outils, tels que l'affichage unifié sur le poste de travail, des modules multimédia avancés, et l'intégration avec des applications de CRM comme Microsoft Dynamics™ CRM. Dans leur prochaine évolution, les outils d'administration de CCE permettront aux entreprises de gérer les données liées aux centres de contact et intégrera les fonctions de Avaya Aura Communication Manager dans leur interface.

Avaya Aura midsize solution for enterprises est disponible en Edition Standard et en Edition Entreprise. L'édition Entreprise inclut le package Avaya Unified Communications All Inclusive; les entreprises utilisant l'édition Standard ont quant à elles la possibilité d'acheter ce package pour \$60 par utilisateur. Avaya Unified Communications All Inclusive, une solution serveur qui nécessite une unique licence, facilite l'accès aux communications d'entreprise depuis des interfaces simples et ergonomiques, que l'employé soit mobile, chez lui ou dans un bureau distant, à l'hôtel ou sur son lieu de travail.

Avaya Aura midsize solution for enterprises sera disponible mondialement en novembre.

Les clients voient en Avaya Aura midsize solution for enterprise une solution d'une grande valeur.

Situé à Londres, **Beaumont Business Centres** fournit des bureaux avec services aux entreprises qui ont besoin de locaux professionnels sur le court ou le long terme. Ces centres visent tout type d'entreprises, des grands comptes les plus établis, à l'entrepreneur seul qui débute. Leurs cibles premières sont issues des secteurs financiers, juridiques ou médiatiques. Des secteurs où les technologies de communication les meilleures du marché sont de rigueur, et ce, dans une configuration qui satisfait au mieux les besoins métiers. Avaya Aura midsize solution for enterprises a été recommandée et mise en place par Centrix, un partenaire channel certifié d'Avaya.

« Avaya Aura midsize solution for enterprises garantit à nos locataires le niveau de fiabilité et de modularité nécessaire à la réussite de leur entreprise, sans avoir à jongler avec des opérations d'administration et maintenance longues et fastidieuses », affirme Christine Walcher, responsable de centre chez Beaumont Business Centres. « Les entreprises qui ont recours à ces centres tentent d'exploiter au maximum les technologies et recueillir une plus grande valeur de l'intégration de IP au poste de travail. Cela nous aide également à rendre les centres plus attractifs pour les futurs locataires. Les outils de messagerie avancée d'Avaya ainsi que la fonction 'follow me' permettent aux entreprises de rester toujours à la pointe de leur secteur et de s'engager dans une croissance rapide. De plus, grâce à la technologie de virtualisation Avaya Aura System Platform, nous n'avons plus besoin de plusieurs

serveurs pour répondre aux besoins métiers de chacun de nos locataires – nous avons désormais la capacité d'adapter les services de communication aux besoins spécifiques de chaque entreprise, et de la façon la plus efficace. Avaya Aura nous aide ainsi à entretenir notre solide réputation de partenaire de choix en matière de centre pour entreprises au Royaume-Uni. »

US Helicopter, une filiale de Bell Helicopter (Textron Company) emploie environ 300 personnes pour réaliser des opérations de maintenance et de transformation sur son centre - composé de 8 bâtiments - en Alabama. Avec deux personnes en charge de l'IT et des clients comprenant de nombreuses agences civiles et militaires, le besoin de sécurité, de simplicité et de fiabilité est crucial. En collaborant avec **Pruitt Communications**, un partenaire channel d'Avaya, US Helicopter a installé Avaya Aura midsize solution for enterprises ainsi que la technologie de virtualisation Avaya Aura System Platform.

« Nous avons installé et rendu opérationnel Avaya Aura midsize solution for enterprises, qui inclut les modules de téléphonie, de messagerie, et d'autres applications et ce, sur un unique serveur – un dixième du temps habituellement nécessaire pour des implémentations plus traditionnelles », déclare Bill Hull, responsable IT chez US Helicopter. « La solution est si facile à utiliser et à administrer que nous n'aurons pas à renforcer l'équipe IT pour supporter le nouvel immeuble actuellement en construction de l'autre côté de la ville. Les utilisateurs apprécient la messagerie et les téléphones, et s'ils ont à se déplacer d'un bâtiment à l'autre et travailler sur un projet différent, ils ont juste à prendre leur téléphone avec eux et à se brancher. »

Documents à consulter :

- IDC Whitepaper: Virtualizing UC: Reaping the Benefits and Understanding the Issues for Real-Time Communications <http://bit.ly/15m4TH>
- Video Overview: Avaya Aura™ System Platform Technology <http://bit.ly/2YrC5e>
- Podcast: Avaya Aura™- Innovation for Midsize Enterprises - <http://bit.ly/8uESA>

A propos d'Avaya

Avaya est un leader mondial dans les systèmes de communications d'entreprise. Avaya conçoit et met en œuvre des solutions de communications unifiées, des centres d'appels, et des services associés aux principales entreprises et organisations à travers le monde en direct et via son réseau de partenaires. Des entreprises de toutes tailles font confiance à Avaya pour des communications modernes qui améliorent l'efficacité, la collaboration, le service client et la compétitivité. Pour toute information complémentaire, visitez le site www.avaya.fr.