

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Teamup Consulting annonce le renouvellement de sa certification ISO 20000

*Première société de conseil française à avoir obtenu la certification ISO 20000, Teamup Consulting a validé son dernier audit de renouvellement, avec la perspective de la prochaine version de la norme qui sera mise en place en 2010 par l'AFNOR*

**Paris, le 13 octobre 2009** – Teamup Consulting, société de conseil spécialisée dans la gestion de services informatiques (ITSM), annonce le renouvellement de sa certification ISO 20000.

Ayant obtenu sa première certification en mai 2007, Teamup Consulting a été la première société de conseil française à être ISO 20000. La certification, qui a une validité de principe de 3 ans, doit faire l'objet d'un audit annuel de la part d'AFNOR Certification afin de contrôler la continuité du respect des critères qui lui sont relatifs. Teamup Consulting a obtenu la validation de son second audit en juillet 2009.

Le prochain audit sera l'occasion pour Teamup Consulting d'être certifié ISO 20000 « version 2009 ». Cette prochaine version, qui sera mise en place en 2010, évoluera parallèlement à ITIL V3 en apportant un plus haut niveau de détail sur les processus de création, de modification et de planification des services.

Serge-Alain Simasotchi, directeur associé de Teamup Consulting, commente, « *En tant que société de conseil spécialiste de l'IT Service Management, nous aidons les entreprises à appliquer les exigences de référentiels comme ITIL et à se certifier. Il est par conséquent légitime que nous soyons nous-mêmes certifiés ISO 20000 afin d'apporter à nos clients un gage d'expertise, de qualité et de confiance, tout en démontrant les capacités du référentiel ITIL à s'adapter à des structures de type PME. En 2010, l'AFNOR renouvellera de manière complète les processus de la norme ISO 20000 pour en livrer une toute nouvelle version. Nous allons nous préparer afin de l'obtenir dès l'année prochaine, et ainsi rester un acteur de premier plan sur l'IT Service Management.* »

#### **A propos de Teamup Consulting**

Teamup Consulting a été créée en 2001 pour répondre aux besoins spécifiques des Directions Informatiques dans le domaine du Service Management. L'entreprise est spécialisée l'optimisation et l'amélioration continue du pilotage de la DSI, et offre un savoir-faire basé sur une large expérience des projets ITSM et sur la maîtrise de standards reconnus tels qu'ITIL, Cobit, CMMi et les normes ISO 20 000, ISO 27 000 et eSCM. La société propose des prestations d'audit, de conseil, d'intégration et de maintenance, ainsi qu'une offre de formation complète dédiée l'ITSM et à la gestion des services informatiques. Teamup Consulting est présent à Paris et à Lyon. Pour plus d'information : [www.teamup-consulting.com](http://www.teamup-consulting.com)