



Communiqué de presse

COLT Télécommunications France
23-27 rue Pierre Valette
92247 Malakoff Cedex
France
Tél : +33 (0)1 70 99 55 00
Fax : +33 (0)1 73 01 56 21
www.colt.net

COLT enrichit son offre Carrier VoIP avec la prise en charge de services réseaux intelligents

Paris le 15 octobre 2009 - COLT, fournisseur majeur de solutions voix, data et services managés pour les entreprises en Europe, annonce un enrichissement significatif de son offre COLT Carrier VoIP, lancée avec succès cette année dans les 13 pays où le Groupe est présent. Les clients peuvent en effet désormais recevoir le trafic de leur services IN (IN, *Intelligent Network*), tels que des appels vers des numéros gratuits, sur leur plate-forme VoIP. La combinaison de l'offre de services IN de COLT avec la technologie VoIP répond à la demande sur le marché des clients qui sont de plus en plus nombreux à utiliser des plateformes VoIP.

« L'extension de COLT Carrier VoIP aux services IN représente une étape majeure dans le cadre de notre stratégie de solutions de nouvelle génération et illustre la façon dont COLT combine son réseau européen avec sa technologie de nouvelle génération afin de se positionner comme le partenaire privilégié en Europe pour les opérateurs et fournisseurs de services VoIP à travers le monde. Nous développons continuellement notre plateforme multi-services de nouvelle génération, ce qui renforce notre leadership sur le marché, avec une offre de services enrichis s'appuyant sur une technologie pérenne », commente Alireza Mahmoodshahi, CTO (*Chief Technology Officer*) de COLT.

COLT Carrier VoIP prend en charge les deux protocoles leaders du marché, SIP et H.323. Le service inclut en standard des fonctions de transmission transparente de l'identification de l'appelant (CLI), de « fax pass through », de résilience réseau et de sécurité.

Les services IN de COLT répondent à l'ensemble des besoins des centres d'appels des entreprises clientes pour l'optimisation de la gestion des contacts téléphoniques entrants. Ils englobent les numéros gratuits, les numéros à coûts partagés, surtaxés, géographiques ou personnels non géographiques, ainsi que des fonctionnalités évoluées de routage et de distribution des appels. Grâce à Carrier VoIP, la livraison de services voix intégrés est désormais possible partout dans le monde*.

S'interconnecter en VoIP apporte aux clients un certain nombre d'avantages opérationnels et simplifie la mise en place d'interconnexions. François Eloy, Directeur général de COLT Wholesale, souligne : *« Le service COLT Carrier VoIP enrichi permet à COLT de connecter ses clients avec facilité et à moindre coût, ainsi que de créer*

des solutions pérennes basées sur des interconnexions VoIP dans les 13 pays où nous sommes présents, pour la terminaison des appels nationaux et internationaux et l'acheminement des services IN. »

Pour tout trafic émis par les clients et aboutissant sur un réseau COLT, ceux-ci ont le choix entre divers niveaux de service et qualité. En outre, le nouveau service assure la transmission quotidienne des fichiers CDR (journaux détaillés des communications) pour les appels non taxés, via une interface B2B entièrement automatisée, ce qui offre une souplesse accrue aux opérateurs qui ne souhaitent pas investir dans des systèmes de facturation complexes et coûteux.

* Il peut exister certaines restrictions en fonction du cadre réglementaire dans chaque pays.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR COLT

COLT est un des principaux fournisseurs de solutions télécoms et hébergement pour les entreprises en Europe. COLT est le spécialiste des services data, voix et services managés destinés aux petites et moyennes entreprises, grands comptes, opérateurs et fournisseurs de services. La société a déployé et supervise un réseau de 25 000 km, couvrant 13 pays, incluant des réseaux urbains dans 34 grandes villes d'Europe, 16 000 bâtiments connectés en fibre optique et 18 Data Centres COLT.

COLT Telecom Group S.A., société-mère de COLT, est cotée à la Bourse de Londres (COLT). Les informations relatives à COLT et à ses services sont disponibles sur www.colt.net

Note : merci de noter COLT en lettres capitales

COLT  et  sont des marques déposées