

IMDevices by ProcessOne fiabilise la connexion mobile

Paris, le 13 octobre 2009 – ProcessOne, éditeur française de solutions de messagerie instantanée de classe entreprise, annonce la disponibilité immédiate d'un nouveau module pour ejabberd, serveur de messagerie instantanée Open Source. Baptisé IMDevices, ce module a vocation à fiabiliser l'utilisation du client de messagerie instantanée et éviter la perte de données.

IMDevices propose un ensemble de fonctionnalités conçues pour faciliter la gestion des connexions du serveur ejabberd et en accroître sa vitesse. Ce module est optimisé pour un usage professionnel et tient compte des contraintes en terme d'usages et de ressources des directions des systèmes d'information. Il est destiné aux téléphones mobiles, aux netbooks et aux ordinateurs portables qui se connectent à la messagerie instantanée sur des connexions peu fiables.

Il est techniquement difficile et long de repérer une déconnexion d'un client IM sur un téléphone mobile. Via la fonctionnalité **Keepalive**, IMDevices déclare automatiquement une déconnexion de l'utilisateur si, au cours de la session de chat, il ne répond pas dans un délai pré-déterminé. Le serveur de messagerie conserve la session ouverte en dépit de la perte de connexion et préserve ainsi l'utilisateur de la perte de ses données et conversations.

IMDevices pallie aux problématiques de fuite des données en cas de déconnexion/reconnexion grâce à la fonctionnalité **Fast Reconnect** qui facilite la réinitialisation des protocoles de sécurisation des échanges (SASL - Simple Authentication and Security Layer - et TLS - Transport Layer Security).

ProcessOne développe également le **support du Push** dédié au client mobile OneTeam for iPhone de l'éditeur. Cette fonctionnalité peut être intégrée au module IMDevices ou utilisée indépendamment. Le **mécanisme de Push est extensible** et peut être développé pour d'autres outils que le client IM, tel l'email ou l'agenda.

Les autres fonctionnalités du module IMDevices :

- **Roster versionning** : cette option évite d'alerter la liste de contacts de l'utilisateur des connexions/déconnexions liées à une perte de réseau.
- **Mode stand-by** : ejabberd n'envoie à l'utilisateur que les messages considérés comme significatifs.
- **SMS Push** : permet en outre au serveur ejabberd d'envoyer un SMS à l'application afin de la relancer.

Disponibles en tant que composants d'ejabberd, ces fonctionnalités spécifiques viennent enrichir le serveur à haute-performance et font gagner un temps précieux en terme de gestion du réseau tout en optimisant les ressources informatiques.

Prix et disponibilité – Le module IMDevices est d'ores et déjà disponible pour les clients disposants d'un contrat de support avec ProcessOne.

La version IMpush for OneTeam offre la plupart des fonctionnalités de IMDevices préconfiguré en environnement Apple pour le client de messagerie OneTeam for iPhone, à partir de 50 euros HT par an pour 10 utilisateurs.

À propos de ProcessOne

Créé en 1999, Process-one est un éditeur spécialisé dans les solutions de messagerie à haute performance. La société développe activement le serveur de messagerie instantanée ejabberd et propose un support commercial de haut niveau pour les installations d'ejabberd dans le monde entier. Process-one est ainsi un des principaux fournisseurs de solutions de messagerie et de services de communication en temps réel.

L'offre concerne les entreprises souhaitant déployer une messagerie interne avec ou sans inter connexion avec les réseaux existants (MSN, Yahoo!, AOL). Elle s'adresse aussi aux sociétés de l'Internet qui souhaitent enrichir les services offerts à leurs utilisateurs. Réputée pour sa très grande robustesse sous forte charge, la solution a été déployée chez d'importants clients dans le monde entier pour bâtir des services personnalisés (Meetic, Portugal Telecom, SIPPhone, Nero, ...), et est aujourd'hui utilisée par plus de 30 millions d'utilisateurs.

Pour plus d'information, visitez : <http://www.process-one.net/>