

Plan de Prévention Grippe A : VeePee met en place un « portail de télétravail » simple, économique, et pérenne !

La société VeePee, qui fournit des infrastructures et des services en mode managé, a mis en place très rapidement une solution de télétravail conviviale et sécurisée, qui permet à l'ensemble de ses collaborateurs d'accéder à leur environnement de travail en toute transparence.



Jérôme Beaufile, Directeur des Opérations de VeePee, a lancé le projet « Prévention Grippe A » dès le début de l'été. La société, qui compte 60 collaborateurs, a rapidement identifié ses priorités en cas de pandémie : **garantir le service clients, du déploiement à l'exploitation 24*7.** « *Nous opérons des services en haute-disponibilité pour des clients dont le Système d'Information est critique pour leur activité. Une partie opérationnelle de nos effectifs est donc déjà structurée et équipée pour pouvoir intervenir à tout moment, de partout, en mode astreinte notamment. L'enjeu était de fournir cette possibilité à l'ensemble des équipes, projets, fonctions supports&Helpline en leur permettant une activité totalement opérationnelle grâce à l'accès à leurs applications métiers* », explique Jérôme Beaufile.

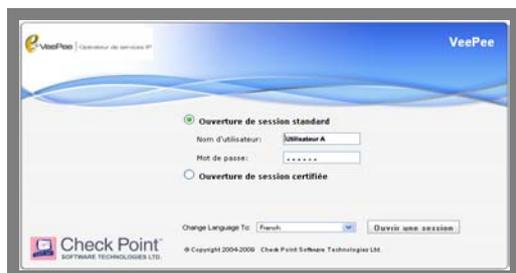
Une contrainte significative puisque VeePee, depuis plus 4 ans, s'est dotée d'un ERP, outil de travail puissant d'une majorité des services de l'entreprise, mais qui n'offre pas, dans sa version web, des temps de réponse satisfaisants pour un usage à distance.

Un projet mené en interne

Un audit a tout d'abord permis de référencer pour chaque collaborateur son type d'équipement (PC portable ou fixe), les connexions à son domicile et ses besoins en accès aux applications métiers et en outils de communications. Dans le même temps, un cahier des charges était confié aux ressources d'ingénierie internes, habituées à répondre aux demandes spécifiques des clients dans des délais courts. Elles ont ainsi mis en place en quelques jours une solution conforme en tous points aux besoins exprimés.

« *La solution devait bien sûr être fonctionnellement efficace, en adressant à la fois la population qui dispose d'ordinateurs de bureau et ceux qui sont équipés de portables, Mac ou PC* » explique Jérôme Beaufile. Il poursuit « *toutes les applications doivent être accessibles de manière transparente. La connexion doit pouvoir être établie très simplement, pour servir la partie moins technophile de l'entreprise et limiter les risques d'erreur. Elle doit enfin dans le contexte économique actuel, engager le moins d'investissements possibles, et bien sûr pouvoir être pérenne au-delà de la seule période de menace de crise* ».

A chacun son portail

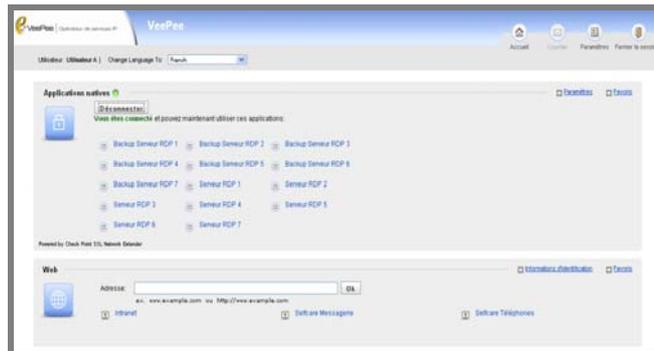


Le principe de la solution soumise aux tests des utilisateurs courant juillet est très simple : grâce à leurs identifiants habituels référencés dans l'annuaire d'entreprise, **ils se connectent à distance depuis n'importe quel navigateur et arrivent via une URL sur un portail personnalisé.**

Les détenteurs de **postes fixes** se voient proposer l'accès à « **Mon PC de Bureau** », et se retrouvent en un clic sur leur environnement de travail complet habituel, en parfaite transparence et avec des temps de traitement optimisés. Ils peuvent donc avoir une activité à l'identique de celle qu'ils auraient au bureau.

Pour ceux qui sont dotés d'un portable, le portail affiche le choix d'applications métiers dont ils ont exprimé le besoin, et ils peuvent à la demande ouvrir une session vers l'ERP, l'intranet ou tout autre outil de l'entreprise avec la qualité d'une connexion locale.

« *La solution a été validée et adoptée très rapidement puisqu'elle ne changeait pas les habitudes des utilisateurs, ce qui nous a permis dès le 1er août de communiquer à nos clients sur le PCA en place dans l'entreprise* » précise Jérôme Beauflis.



La sécurité du SSL et la flexibilité de la virtualisation

Un **élément clé** pour la mise en œuvre de la solution **était la sécurité**, sans laquelle la mobilité n'est pas envisageable. VeePee s'est appuyé sur Check Point Connectra pour la connectivité VPN SSL, qui s'intégrait dans l'architecture de sécurité en place et offre aux utilisateurs la simplicité requise.

Autre élément critique dans l'adoption de la solution : la disponibilité, particulièrement nécessaire pour l'accès aux applications de type ERP. Pour garantir des temps de réponse satisfaisants, VeePee a choisi l'option client léger et a mis en place au sein de son Data Center une plate-forme Windows TSE qui donne accès à tout le panel d'applications métiers. Lorsqu'un détenteur de portable souhaite utiliser à distance une application, il se connecte via le portail SSL à la plateforme, et ouvre une session qui s'exécute sur l'un des serveurs « virtuels » mis à disposition. Une application très concrète de « Cloud », qui a permis à cette solution d'être mise en œuvre avec un investissement minimum dans un temps record.

La communication et la proximité

Pour VeePee, qui base sa valeur ajoutée sur la synergie de ses équipes et sur la réactivité face aux demandes clients, le maintien de la communication « temps réel », même à distance, est capital.

« *VeePee est équipé depuis 3 ans d'une solution de Téléphonie sur IP qui permet les transferts d'appels sans surcoût, et d'un Groupware qui offre dans sa version web des fonctionnalités tout à fait conviviales garantissant la transparence du travail collaboratif (mail, agenda, annuaire). Nous avons en revanche associé le **chat d'entreprise** à ce « package » existant d'outils de communication. Interfacé avec l'annuaire et donc par défaut paramétré pour chaque collaborateur, il va permettre de garder cette proximité qui fait l'efficacité des échanges au bureau.* » déclare le Directeur des Opérations de VeePee.

Un équipement complet et une organisation associée (le PCA indispensable) qui pourront être conservés et exploités au-delà de la période de risque de grippe.

« La mobilité fait maintenant partie des usages que toute entreprise doit prendre en compte. Le phénomène Grippe A va certainement servir de déclencheur dans beaucoup d'organisations, et lever les freins vis-à-vis du travail à distance. » conclut Jérôme Beauvils.

Une tendance que constate d'ailleurs VeePee, qui, outre son besoin propre, a d'ores et déjà déployé cette solution chez plusieurs de ses clients.

A propos de VeePee

Créée en 2000, VeePee a développé une expertise dans le design d'architectures de télécommunications hautement sécurisées et disponibles, devenant un partenaire privilégié pour les entreprises aux enjeux d'échanges de données et d'informations critiques.

VeePee conçoit, met en oeuvre et exploite des solutions et services innovants, permettant d'accompagner ses clients dans l'évolution de leur Système d'Information.

La synergie de nos 3 métiers de fournisseur d'offres de télécommunications multi-opérateurs, d'intégrateur de nouvelles technologies et d'éditeur nous permet de proposer des architectures et solutions de convergence adaptées, managées et sécurisées.

<http://www.veepee.com/>

Contacts presse :	
VEEPEE Séverine Duhau-Le hung Tél. : 01 73 02 68 18 sduhau@veepee.com www.veepee.com	OXYGEN Audrey Legaigneur / Priscilia Fartoukh Tél.: 01 41 11 37 78 alegaigneur@oxygen-rp.com www.oxygen.fr