

Paris, le 12 octobre 2009

Rentokil Initial adopte la suite Google Apps dans le cadre d'un contrat majeur

- Déploiement le plus vaste de Google Apps Edition Premier pour remplacer plusieurs systèmes de messagerie électronique par une solution de messagerie globale
- Renforcement des capacités avec de puissants outils tels que des services d'agenda, de messagerie instantanée intégrée et de traduction automatique du courrier électronique, et recours plus fréquent aux communications vidéo
- Déploiement mondial : 35 000 utilisateurs prévus d'ici 2010
- Réduction considérable des dépenses liées à l'infrastructure informatique

Rentokil Initial plc, fournisseur mondial de services, annonce la signature d'un contrat majeur avec Google visant le déploiement de Google Apps™ Edition Premier pour son personnel réparti dans plus de 50 pays. Cette nouvelle plate-forme fournira une suite de logiciels de communication et de collaboration basée sur le Web, qui **remplacera les 180 domaines et 40 systèmes de messagerie électronique des six branches du groupe**. Cette transformation s'inscrit dans le cadre du plan de refonte sur cinq ans du groupe, visant le renforcement des capacités du personnel et l'optimisation de son efficacité opérationnelle.

Dans un premier temps, **20 000 utilisateurs de PC fixes auront accès au système de messagerie**. Rentokil Initial compte **l'étendre par la suite à 15 000 employés mobiles qui n'ont pas d'adresse de courrier électronique professionnelle à l'heure actuelle**. Grâce à ce contrat, **tous les employés pourront accéder à leur compte de messagerie professionnel à partir de n'importe quel appareil équipé d'une connexion Internet**. Les utilisateurs mobiles y accéderont à partir d'un PDA, d'un ordinateur domestique ou d'un PC partagé sur le site de l'entreprise.

Le déploiement de la suite Google Apps apportera d'autres avantages au personnel de Rentokil Initial :

- Services intégrés de messagerie instantanée et de communication vidéo de Google pour les formations internes et l'amélioration de la productivité
- Agendas personnels et partagés riches en fonctionnalités
- Consolidation et standardisation vers un système de messagerie unique et un carnet d'adresses global
- Collaboration plus efficace en interne et entre les branches du groupe et les fonctions
- Traduction automatique du courrier électronique et traduction en temps réel dans Google Talk

Bryan Kinsella, DSI de Rentokil Initial, explique : « *Le déploiement de Google Apps nous permet de surmonter différents problèmes techniques et de communication, tout en optimisant l'efficacité opérationnelle du personnel dans l'ensemble du groupe.* »

En outre, ce déploiement mettra fin aux frustrations découlant de l'indisponibilité d'une base de données unique pour l'ensemble du groupe, contenant toutes les adresses de courrier électronique. Il réduira également les problèmes de traduction rencontrés par les employés lors d'échanges avec des collaborateurs situés dans d'autres pays. »

« En allégeant la charge du département informatique et en favorisant le partage de connaissances et la collaboration, l'utilisation de Google Apps sera extrêmement bénéfique pour nos employés, clients et autres parties prenantes. »

« Il s'agit d'une étape importante dans la mise en œuvre de la stratégie de collaboration de Rentokil Initial et des autres projets importants menés pour mettre à jour nos applications de gestion clés, notre infrastructure et nos réseaux mondiaux. »

Adrian Joseph, directeur général de Google Entreprise EMEA, déclare : *« La couverture internationale du groupe Rentokil Initial, qui est implanté dans de nombreux pays, nécessite un environnement homogène qui unifie le personnel, favorise la collaboration et assure un niveau élevé de flexibilité et de mobilité. Nous nous réjouissons de voir Rentokil Initial adopter Google Apps. Nous sommes convaincus qu'au fil de nos innovations et de l'apparition des nouvelles fonctionnalités que nous lançons régulièrement, Rentokil Initial découvrira d'autres avantages liés à cette transformation des méthodes de travail. »*

La décision de mettre en œuvre Google Apps à l'échelle mondiale, dans toutes les branches du groupe Rentokil Initial, a été prise après la **réussite d'un projet pilote de 100 jours mené dans la branche Ambius du groupe, comptant 800 utilisateurs répartis dans différents pays**. Ce projet pilote a démontré **la viabilité du système pour l'ensemble du groupe**.

À propos de Rentokil Initial

Rentokil Initial est l'un des plus grands prestataires au monde de services destinés aux entreprises. Présent sur les principaux marchés d'Europe, d'Amérique du Nord, de la zone Asie/Pacifique et d'Afrique, le groupe emploie plus de 78 000 personnes et propose une large gamme de services dans plus de 50 pays. Il est constitué de six branches d'activité :

Initial Textiles and Washroom Services (location de vêtements de travail et de linge, services d'hygiène sanitaire)

Initial Facilities Services (large gamme de services, incluant des services de nettoyage et de restauration)

Rentokil (produits et services de lutte antiparasitaire, services d'hygiène spécialisés)

City Link (transport de colis express)

Ambius (aménagement de bureaux, paysagisme d'intérieur)

Rentokil Initial Asia Pacific (lutte antiparasitaire, entretien sanitaire et aménagement de bureaux)

www.rentokil-initial.com

Google, Google Apps et Google Talk sont des marques commerciales de Google Inc.