



Communiqué de presse

septembre 2009

VocaLink inaugure son bureau européen à Amsterdam afin d'apporter son soutien à sa clientèle grandissante dans les pays du Benelux

Londres, le 14 septembre 2009: VocaLink, le spécialiste international des opérations de paiement, a annoncé aujourd'hui l'ouverture de son bureau européen au sein du World Trade Center Amsterdam, pour répondre à la demande du nombre croissant de clients basés au Benelux. Ce nouveau centre confirme l'engagement de VocaLink auprès de ses clients et de leur soutien sur leurs marchés locaux, tout en reconnaissant que les systèmes de paiement doivent offrir des possibilités internationales.

Traitant déjà 15 % du volume total des paiements européens, VocaLink a investi dans le développement d'un mécanisme de paiements et de compensations en euros, conçu pour répondre à la demande de ses clients par le biais d'un processus de paiement facilité pour le marché domestique en euros et dans la zone SEPA paneuropéenne. Grâce à l'instrument de paiement SEPA Direct Debit ou prélèvement SEPA, qui sera introduit au mois de novembre, VocaLink proposera un accès à toutes les banques d'Europe. De plus, ses services à valeur ajoutée, notamment la validation des paiements et la gestion des mandats, ont été conçus pour répondre à la demande des clients.

Marion King, PDG de VocaLink déclare : « Notre investissement récent nous a permis de répondre rapidement à la demande de nos clients et nous sommes fiers d'annoncer l'ouverture d'un nouveau centre européen à Amsterdam. Il nous paraît très important d'être physiquement proches de nos clients. Le marché des paiements européens devant subir de prochaines harmonisations, VocaLink s'engage à se mettre à l'écoute de ses clients et à adapter sa présence et son investissement en conséquence.

À propos de VocaLink

VocaLink est un fournisseur spécialisé en services de transaction pour les banques, leur clientèle professionnelle et les ministères. Il traite des paiements automatisés domestiques et internationaux et offre des solutions de substitution aux guichets automatiques bancaires (GAB). Sur une journée de pointe, la plate-forme de paiement automatisée de VocaLink traite plus de 90 millions de transactions et plus d'un demi-milliard en un mois. Sa plate-forme d'échanges relie le réseau de GAB le plus étendu au monde, avec plus de 60 000 GAB. Sa plate-forme de paiement en temps réel fournit l'infrastructure centrale au Faster Payment Service du Royaume-Uni. VocaLink et BGC (Bankgirocentralen) collaborent pour proposer un traitement externe de la majorité des paiements domestiques du marché suédois.