



Communiqué de Presse

Paris, le 10 septembre 2009

En partenariat avec Europ Assistance, SFR lance une option « Assistance Santé 24h/24 » pour ses clients seniors.

Cette option permet de joindre de façon illimitée depuis un mobile SFR la plate-forme d'Europ Assistance. A tout moment, 24h sur 24h, où que le client se trouve, ce dernier peut être mis en relation avec un médecin qui l'écoute et le renseigne sur des questions de santé. Il peut également faire part de ses préoccupations aux conseillers de la plate-forme à toute heure du jour ou de la nuit, ou encore bénéficier d'une assistance en cas de problème (accident, maladie) au cours d'un déplacement en France ou à l'étranger (rapatriement, etc.)

Proposée au prix de 14,90 € TTC/mois, cette option est compatible avec l'ensemble des forfaits de SFR (hors SFR La Carte), y compris les forfaits sans engagement, les « minis de SFR » disponibles à partir de 6,90 € TTC/mois.

En complément de cette offre d'assistance, SFR propose un terminal mobile à partir de 9€ TTC (en fonction du forfait choisi) particulièrement adapté aux besoins de cette population : l'Amplicom M5000. Très simple d'utilisation, avec écoute amplifiée, visibilité optimisée, clavier à larges touches, ou encore une touche dédiée pour joindre directement les secours d'urgence (112), ce téléphone est également compatible avec tous les équipements d'Aide Auditive.

Avec cette nouvelle option, SFR continue de développer des services innovants en matière de santé afin de faciliter la vie quotidienne des personnes âgées et de leur entourage.

Cette offre peut être souscrite en ligne sur sfr.fr ou en appelant le service client SFR.

Contact Presse SFR :

Isabelle Naufle

Tel : +33 1 71 07 64 82 – Email : isabelle.naufle@sfr.com

Contact Europ Assistance France :

Françoise Passeron

Tel : +33 1 41 85 80 21 – Email : presse@europ-assistance.fr

A propos de SFR : www.sfr.com

Le nouvel SFR, issu du rapprochement entre SFR et Neuf Cegetel, est le 1er opérateur alternatif de télécommunications en Europe avec plus de 12 milliards d'euros de chiffre d'affaires réalisés pour le premier semestre 2009 et près d'un français sur deux utilisateur de ses services.

En devenant un opérateur global, SFR est à même de répondre aux besoins de ses clients grand public, professionnels, entreprises ou encore opérateurs, que ce soit pour des services mobile, fixe ou Internet. SFR comptait au second trimestre 2009, plus de 20 millions de clients mobiles, plus de 4 millions de clients Internet haut débit et 164 000 sites d'entreprises étaient raccordés à son réseau.

Propriétaire de ses infrastructures mobiles et fixes et doté d'une forte expertise dans les domaines de l'IP (Internet Protocol), le nouvel SFR a les moyens de ses ambitions : être un acteur ouvert et responsable qui facilite la vie numérique de chacun, en apportant toujours plus de simplicité, d'innovation utile et de qualité de service.

SFR compte près de 10 000 collaborateurs et bénéficie d'un actionnariat stable avec deux grands actionnaires : Vivendi (56%) et Vodafone (44%).

A propos d'Europ Assistance France

Europ Assistance France est la première compagnie créée en 1963 par le Groupe Europ Assistance, inventeur de l'assistance dans le monde. Europ Assistance France intervient partout dans le monde pour apporter à ses 30 millions de clients particuliers et entreprises du marché français, les solutions appropriées aux situations exceptionnelles ou à celles de la vie quotidienne, 24h/24 et 365 jours par an, dans les domaines du voyage, de l'automobile, de la santé et des services à la personne. En 2008, Europ Assistance France a réalisé un chiffre d'affaires de 238,5 millions d'euros.

Contrôlé à 100 % par le Groupe GENERALI, le Groupe Europ Assistance, couvre aujourd'hui 208 pays dans son offre de services et regroupe 70 sociétés présentes dans 33 pays, qui emploient 6 000 collaborateurs salariés : Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Autriche, Bahamas, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Espagne, États-Unis, France, Grèce, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Libye, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Polynésie Française, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Suède, Suisse, Tchad, Tunisie.

En 2008, le Groupe Europ Assistance a réalisé 10,8 millions d'interventions dans le monde pour 56.8 millions d'appels traités grâce notamment à un personnel médical composé de 400 médecins et infirmiers et un réseau de 410 000 partenaires référencés mobilisables à tous moments et pilotés par des chargés d'assistance répartis dans 39 centres d'appel.

Pour plus d'informations : www.europ-assistance.fr