

La version communautaire *Sugar Community Edition* désormais disponible pour les développeurs sur Amazon EC2

Les développeurs de SugarCRM vont pouvoir tirer parti des multiples avantages du développement dans le Cloud

Cupertino (Californie, États-Unis), le 10 septembre 2009 - SugarCRM, le premier éditeur mondial de solutions commerciales Open Source de gestion de la relation client (CRM), annonce aujourd'hui le lancement de [Sugar Community Edition](#) sur Amazon EC2. L'éditeur dote ainsi les développeurs de CRM d'un environnement de développement sur le Cloud et simple de déploiement. La version communautaire *Sugar Community Edition* est désormais proposée sous forme d'*Amazon Machine Image (AMI)*, permettant ainsi aux développeurs de consulter, de tester et de développer le code Sugar dans un environnement basé sur le Cloud, via l'EC2 (*Elastic Compute Cloud*) d'Amazon Web Services.

Le lancement de [Sugar Community Edition sur Amazon EC2](#) conjugue la puissance et la souplesse de la version communautaire de *Sugar Community Edition* avec l'une des plates-formes de *Cloud Computing* les plus évolutives et les plus flexibles que l'on puisse trouver actuellement sur le marché. L'environnement EC2 d'Amazon apporte aux développeurs une plate-forme Cloud « toujours opérationnelle », leur permettant d'enrichir et de développer rapidement des applications Web comme *Sugar Community Edition* – et ce sans avoir à gérer de serveurs locaux ou tout autre type de matériel. *Sugar Community Edition* est un framework applicatif Open Source au sein duquel les développeurs informatiques d'entreprise peuvent développer des applications de CRM hautement personnalisées.

« *L'AMI Sugar Community Edition sur Amazon Web Services s'inscrit dans la continuité de notre démarche visant à fournir des applications de CRM ouvertes, capables de fonctionner en tout lieu et dans tout type d'environnement* », déclare Clint Oram, co-fondateur et vice-président de SugarCRM en charge des produits. « *Le Cloud Computing offre aux utilisateurs finaux de multiples avantages dont les développeurs peuvent désormais profiter grâce aux environnements de développement qui, à l'instar d'Amazon EC2, sont basés sur le Cloud – à savoir la possibilité d'accéder à tout moment et en tout lieu à une plate-forme hautement disponible, et ce pour un coût minimum.* »

L'annonce de la version communautaire *Sugar Community Edition* sur Amazon offre aux développeurs l'opportunité d'apporter leur contribution à l'une des applications de CRM les plus prisées dans le monde. Depuis son lancement en 2004, *Sugar Community Edition* a été téléchargée plus de deux millions de fois et traduite dans plus de 75 langues. Plus de 19 000 développeurs ont créé plus de 700 extensions pour Sugar Forge (www.sugarforge.org), le site communautaire de SugarCRM.

« *Les Clouds dits 'hébergés' s'imposent désormais comme une plateforme de choix pour les éditeurs de logiciels indépendants (ISV), ces derniers souhaitant permettre aux entreprises et à leurs développeurs d'accéder à leurs applications d'entreprise via le Cloud* », explique Tim Hickernell, analyste principal du cabinet d'études Info-Tech Research Group. « *Lorsque les ISV placent les versions de leurs applications professionnelles sur le Cloud, les entreprises peuvent exploiter toute la richesse et la souplesse de l'environnement que leur offrent les architectures SaaS, soit comme choix*

unique de diffusion des applications, soit en combinaison avec d'autres dispositifs de diffusion pris en charge par l'ISV, qu'il s'agisse des déploiements sur site ou des Clouds privés, commandés localement. Quant au CRM, il évolue vers des architectures applicative hybrides, exploitant le meilleur de chaque mode de diffusion applicative », ajoute M. Hickernell.

Dès aujourd'hui, les développeurs peuvent télécharger l'AMI *Sugar Community Edition* à l'adresse suivante : <http://developer.amazonwebservices.com>.

À propos de SugarCRM

SugarCRM est le premier éditeur mondial de solutions commerciales Open Source de gestion de la relation client (CRM). Créées à l'origine en 2004 dans le cadre d'un projet Open Source, les applications SugarCRM ont depuis été téléchargées plus de cinq millions de fois, par plus de 500 000 utilisateurs dans 75 langues.

Plus de 5 000 clients ont préféré les services *On-Site* et *Cloud Computing* de SugarCRM aux solutions propriétaires concurrentes. En 2008, les publications professionnelles *CRM Magazine*, *InfoWorld*, *Customer Interaction Solutions* et *Intelligent Enterprise* ont récompensé SugarCRM pour sa réussite commerciale et ses capacités d'innovation-produit. Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter SugarCRM par téléphone au + 49 30 629 89 756 – ou par e-mail à l'adresse suivante : sugareurope@sugarcrm.com. Vous pouvez également vous rendre sur le site Internet de la société : www.sugarcrm.com/crm/fr

****EXCLUSIF** : la présence de **Larry Augustin**, CEO de SugarCRM, pour la première fois à Paris le 1^{er} octobre 2009, à l'Open World Forum. Il interviendra de 11H00 à 11H20 pour présenter :
« OPEN SOURCE BUSINESS STRATEGIES ».