



Le Groupe NetMakers développe son portefeuille de services d'infogérance avec le lancement d'une nouvelle offre de délégation sur site

Le Groupe propose un nouveau service qui permet notamment aux PME de bénéficier de prestations informatiques sur site parfaitement adaptées à leurs besoins ponctuels et à leurs budgets.

Nanterre, le 26 août 2009 - Le Groupe NetMakers, spécialisé dans le conseil et le service informatique aux entreprises, lance une nouvelle offre de délégation sur site. Avec cette offre, le Groupe propose aux entreprises des solutions modulables permettant de répondre à tous leurs besoins en termes de gestion de leurs systèmes d'information : optimisation du taux de disponibilité du matériel et de la performance des logiciels, sécurisation des données, formation des collaborateurs, prévention des risques liés à un incident technique, déménagement ou changement de matériels, résolution des incidents techniques.

La délégation sur site vient compléter le large portefeuille de services d'infogérance déjà existants du Groupe, qui propose aux entreprises différents niveaux d'assistance adaptés en fonction de leurs besoins : assistance téléphonique pour utilisateurs et administrateurs, supervision et administration, télé intervention et intervention sur site.

Les techniciens et ingénieurs du Groupe NetMakers, reconnus pour leur expertise en matière d'infogérance, assurent ce nouveau service de délégation sur site. Ils interviennent sur une gamme très complète de prestations :

- Accompagnement des utilisateurs : formation personnalisée, présentation des bonnes pratiques
- Traitement de 1^{er} niveau des incidents ou anomalies sur les postes de travail signalés en interne, en collaboration si nécessaire avec des prestataires de service tels que les éditeurs, opérateurs télécom, prestataires de services d'impression
- Installation initiale ou déménagement des équipements informatiques
- Gestion du parc informatique dans le cas de changements tels que l'installation/désinstallation de nouveaux logiciels, échange de postes de travail, installation/désinstallation de matériel, gestion des comptes Windows
- Exploitation et administration du parc informatique : administration de la messagerie et de l'Active Directory (connexion, exploitation), supervision des impressions
- Vérification de la sécurité des données : sauvegarde, archivage

L'offre est facturée au prix de 290 euros HT pour une demie journée de délégation et de 550 euros HT pour une 1 journée complète. Cette offre est disponible auprès de la force de vente du Groupe NetMakers.

« Avec le lancement de ce nouveau service d'infogérance, nous sommes en mesure d'accompagner nos clients au quotidien pour leur permettre d'optimiser les performances de leur SI. Cette proximité est déterminante en particulier dans les PME qui manquent de personnel dédié à l'informatique » explique Philippe Abrahami, Président du Directoire du Groupe NetMakers. « Avec cette nouvelle offre de délégation sur site, nous intervenons avec la plus grande souplesse sur l'ensemble des tâches, parfois critiques, liées à la gestion informatique, et proposons une gamme complète de prestations parfaitement adaptées aux besoins ponctuels et aux budgets des entreprises ».

A propos du Groupe NetMakers :

Issu en 2008 du rapprochement de trois sociétés que sont NetMakers, Systemat et Octet Micro-Informatique, le Groupe NetMakers est spécialisé dans le conseil et le service informatique aux entreprises. Grâce à l'engagement et l'expertise de 280 collaborateurs, répartis sur 16 agences dans l'hexagone, le Groupe NetMakers compte aujourd'hui près de 3 500 clients, PME/PMI, grands comptes, administrations et collectivités. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires 2007 de 55 millions d'euros et prévoit de doubler ce résultat d'ici 2011, notamment par une stratégie ambitieuse de croissance externe.