

Feu Vert signe un contrat d'infogérance avec APX sur trois ans

APX supervise l'infrastructure informatique complète de Feu Vert au travers de son centre de télé-services de production basé à Grenoble.

Paris, le 26 août 2009 - APX, spécialiste des solutions et services d'infrastructures critiques sécurisées, annonce la signature d'un contrat de trois ans avec l'enseigne Feu Vert, distributeur de pièces, accessoires et équipements automobiles et dont l'infrastructure IT est basée à Lyon, siège de l'entreprise. L'enseigne fait aujourd'hui appel à APX pour la supervision de son infrastructure en horaires étendus, soit 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

APX joue la carte de la proximité grâce à son centre grenoblois

Leader sur le marché national avec plus de 300 centres automobiles, Feu Vert a adopté depuis 1983 le concept du "centre auto" en franchise et en succursalisme. L'enseigne distribue plus de 5000 pièces, accessoires et équipements automobiles en libre-service et propose plus de 70 services de montage en atelier à prix forfaitaire.

Feu Vert a souhaité en début d'année externaliser la supervision de l'ensemble de son infrastructure IT répartie sur 4 sites en France en vue d'étendre les horaires de surveillance de cette architecture. L'enseigne souhaitait également faire appel à un partenaire unique capable de détecter les incidents, d'intervenir en premier niveau de résolution et d'assurer les escalades auprès des équipes Feu Vert. C'est au terme d'un appel d'offre réunissant dix prestataires que le choix de l'enseigne s'est tourné vers APX, au travers de l'offre d'infogérance de production. « *L'existence de notre centre de télé-services de production basé à Grenoble a fortement joué en notre faveur, nous permettant ainsi de fournir à Feu Vert un réel service de proximité.* » ajoute Jean Michel Matur, Directeur Manage Service (MS) chez APX.

L'offre Infogérance d'APX :

L'offre d'infogérance de production d'APX améliore aujourd'hui fortement la disponibilité du système d'informations de Feu Vert composé majoritairement de serveurs Windows, AIX et Linux, de baies SAN, de routeurs, d'applications et de bases de données.

Philippe Laffra, Directeur du système d'information de Feu Vert, témoigne : « *APX nous fournit une surveillance permanente (24/7) de l'ensemble de nos environnements, là où jusqu'alors seuls nos environnements critiques avaient ce niveau de supervision. L'offre d'infogérance de production d'APX nous a permis d'outiller et d'industrialiser nos processus de supervision, tâche largement facilitée par l'apport des outils fournis par APX.* » Il ajoute : « *En phase de transition, APX a fait preuve d'une compréhension et d'une prise en charge rapide et efficace de notre problématique technique et métier, de nos contraintes opérationnelles, ainsi qu'un pilotage du projet rigoureux, ce qui a non seulement permis de tenir sans problème le planning estimé, mais aussi d'avoir un démarrage sans accroc.*

Quelques chiffres sur le centre de Grenoble et point sur ses bénéfices

*600 m² de locaux sécurisés
40 ingénieurs et techniciens
Présence multi langues 24/7
Parfaite maîtrise des normes
(ISO9001, ITIL)
Infrastructure adaptée aux télé-services
Réseaux isolés et redondants
Procédures de continuité d'activité*

Les bénéfices du centre de Grenoble

En termes de périmètre de service délivré

- Une couverture de service en 24h/24, 7j/7, 365/jours par an

- Mise à disposition de services complémentaires à ceux existants
- Un point de responsabilité unique et un engagement de résultat
- Fourniture de rapports d'activités détaillés

En termes de qualité

- Qualité de service maintenue puis amélioration par l'utilisation des meilleurs pratiques du métier
- Conseils préventifs via le suivi de la capacité
- Permet au client de se concentrer sur son cœur de métier

En termes financiers

- Baisse des coûts directs (grâce à la capacité de mutualisation) et indirects (induits par la réorganisation)
- Aucun investissement logiciel ou matériel, les outils étant mis à disposition par APX
- Gain de productivité grâce aux plans d'amélioration

A propos du groupe APX

SSII française créée en 1999, APX a choisi un positionnement unique offrant à ses clients à la fois une excellente maîtrise de l'Intégration des Technologies et une expertise industrielle dans les Services aux Infrastructures. Cette double compétence permet d'assurer une performance optimisée au quotidien de leur Système d'Information et une efficacité accrue de leurs collaborateurs grâce à un partage facilité de l'Information et un travail en équipe efficace et sécurisé.

Depuis novembre 2006, APX a mis en œuvre avec la SSII hollandaise Getronics, une alliance stratégique donnant naissance à l'un des leaders français dans le Conseil, l'Intégration et l'Infogérance pouvant fournir une réponse harmonisée pour les besoins internationaux de ses clients.

Fin 2008, la fusion des différentes filiales au sein d'une seule société APX permet de fournir une offre intégrée depuis l'Architecture et l'Intégration d'infrastructures jusqu'aux Services de Support et d'Infogérance, en passant par le management d'Applications.