



Bondy, le 24 août 2009

Communiqué de presse

Rentrée multimédia 2009 chez Darty : plein de nouveautés pour DartyBox et lancement de nouveaux services multimédia

En cette rentrée, Darty fait le plein de nouveautés et déploie tout son savoir-faire en multimédia pour ses clients DartyBox. Darty, ses 219 magasins, ses centres d'intervention technique et darty.com seront de vrais guides dans l'acquisition de solutions complètes en équipement multimédia.

**DartyBox : chaînes TV, offre de rentrée, changement de FAI facilité.
Darty s'occupe de tout.**

DartyBox : Toujours plus de nouveautés dans les offres d'abonnement triple-play DartyBox Haut Débit (ADSL) et Très Haut Débit (THD).

- **DartyBox Très Haut Débit THD : nouvelles chaînes en Haute Définition et lancement de la catch up TV**
Le meilleur de la Télévision Haute Définition : avec 3 nouvelles chaînes en HD (Eurosport, Game One Music HD, et bientôt Sundance), le client abonné DartyBox THD peut désormais sélectionner jusqu'à 16 chaînes en HD réparties dans les différents bouquets TV fournis par le partenaire Numericable.
La Catch Up TV (ou télévision de rattrapage) est un nouveau service directement accessible via le portail TV de DartyBox qui permet la rediffusion à la demande de certains programmes après leur diffusion à la télévision. Les chaînes en catch up sont disponibles en fonction du bouquet TV Numericable souscrit par le client DartyBox.
- **DartyBox Haut Débit ADSL : 26 nouvelles chaînes TV dans l'offre TV, dont 22 dans le bouquet gratuit Découverte**
Les clients abonnés DartyBox pourront désormais profiter de 70 chaînes TV gratuitement. Les nouvelles chaînes sont TF1 HD, France 2 HD, M6 HD, NRJ Hits, FRANCE 24, Canal 24 Horas, Channel One Russia, TVP Polonia, Vox Africa, Apsara TV, Al Jazeera Children, Baraem Tv, et 10 antennes régionales de France 3

DartyBox : Offre de rentrée exceptionnelle pour les nouveaux clients.

- **Des cartes cadeau offertes pour les nouveaux abonnés DartyBox**
Pour tout nouvel abonnement DartyBox, Darty offre 100€ en carte cadeau à utiliser dans tous les magasins Darty et 100 euros supplémentaires pour tout nouvel abonnement d'un an aux chaînes Canal+ sur DartyBox. Cette offre est valable du 18 Août au 30 Septembre 2009.

- **Une offre découverte Décodeur-Enregistreur**

L'option Décodeur-Enregistreur est désormais au même tarif que l'option décodeur simple pendant 12 mois. L'Option Décodeur Enregistreur TV THD coûte ainsi 5€/mois pendant 12 mois et passe ensuite à 10€/mois. Dans sa version ADSL, l'option est gratuite pendant 12 mois et passe ensuite à 5€/mois.

DartyBox : Changement de FAI facilité.

- **Un service inédit : l'aide au changement de FAI**

Darty lance le service Résil' Facile, une prise en charge intégrale gratuite des démarches de résiliation auprès de l'ancien fournisseur d'accès internet du nouveau client abonné DartyBox. Darty effectue l'envoi du courrier de résiliation avec accusé de réception dès activation de la ligne DartyBox, minimisant ainsi une éventuelle rupture de service lors du réabonnement. Le client DartyBox reçoit la preuve de dépôt, le courrier envoyé en son nom et l'accusé de réception dans sa boîte aux lettres électronique et n'a plus qu'à retourner son modem à son ancien fournisseur.

- **Installation garantie et l'activation de la connexion en moins de 10 jours**

Darty garantit l'activation de la DartyBox ADSL en moins de 10 jours. En plus, pour les clients abonnés à l'offre DartyBox THD, un technicien Darty intervient gratuitement à domicile pour effectuer les branchements, la connexion des équipements et l'installation du réseau domestique multimédia. Dans tous les cas, si le délai d'activation était dépassé, Darty offre le premier mois d'abonnement au client.

- **Le service d'assistance technique immédiat 7/7 et 24/24**

Le client DartyBox bénéficie de l'assistance téléphonique 7/7 et 24/24 dès le premier jour de sa souscription à DartyBox et tout au long de la durée de l'abonnement. Les techniciens Darty interviennent gratuitement et immédiatement grâce à la prise en main à distance.

- **Remboursement des frais de résiliation jusqu'à 100€.**

Si le nouveau client DartyBox était précédemment engagé auprès d'un autre FAI, Darty lui rembourse les frais de résiliation liés à la rupture de contrat jusqu'à 100€.

Multimédia : Toujours plus de services pour s'équiper en multimédia en toute confiance.

- **La mise en ligne de Dartymaisonmultimedia.com**

Dartymaisonmultimedia.com, le site événementiel de Darty pour cette rentrée multimédia vient d'ouvrir ses portes. Il propose une visite guidée et interactive de son offre multimédia de rentrée. Une maison interactive réalisée en 3D, où le visiteur est guidé de façon très ludique par des anges gardiens : il suffit de cliquer au gré de chaque pièce pour découvrir les produits les plus adaptés aux besoins de chacun pour le salon, la chambre à coucher etc. En passant la souris sur un produit, l'internaute n'a plus qu'à faire son choix parmi une sélection de produits. Toutes les informations sont accessibles (descriptif technique, sélection de produit au meilleur prix, services Darty...) d'un simple clic. Leur présentation animée



vocalement par les anges gardiens permet de les imaginer déjà chez soi. Avec la Maison Multimédia, Darty facilite davantage le choix et la compréhension des solutions multimédia en cette rentrée.

- **La protection des données informatiques : le Pack Sérénité Darty**

Avec cette nouvelle prestation, Darty propose un contrat de service d'un an permettant d'optimiser, de protéger l'ordinateur et d'anticiper les pannes tout en sauvegardant les données informatiques. Ce service est commercialisé au prix de 89 €.

- **La consultation d'avis clients**

Désormais, les fiches produits de darty.com intègrent une nouvelle rubrique « Avis clients ». Ces avis sont déposés par les internautes désireux de partager leur expérience sur l'utilisation de leurs produits. Ce nouveau service apporte une aide au choix originale et complémentaire des autres informations disponibles sur darty.com.

- **Et toujours l'indispensable assistance téléphonique multimédia**

Difficultés de branchement, problèmes de connexion ou erreurs de paramétrage sont aujourd'hui les principales causes de dysfonctionnement en multimédia. Joignables par téléphone 7/7 de 7h à 22h, les conseillers techniques Darty apportent une aide immédiate à l'utilisation. Ils peuvent aussi intervenir sur l'ordinateur du client grâce à la prise en main à distance. Près de 90% des sollicitations multimédia sont ainsi résolues immédiatement.

Darty, acteur spécialiste en France propose des solutions en multimédia, adaptées et complètes, en accompagnant ses clients à chaque étape. Equipements, contenus et services adaptés : Darty s'engage.

* * *

Darty est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- *prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence,*
- *large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,*
- *des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

DartyBox est le service d'abonnement Internet, téléphonie et télévision lancé par Darty en 2006 et aujourd'hui disponible en version haut débit (ADSL) et en Très haut débit (THD).

Darty en chiffres :

- *219 magasins en France, sites darty.com et dartybox.com*
- *12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service*
- *2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile*
- *10 centres d'appel techniques en France (dont 3 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et 1200 véhicules d'intervention à domicile*
- *3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.*

Service de presse de Darty : Euro RSCG C&O (visuels sur demande)

Anne-Sophie.Sergent@eurorscg.fr