

Avec Psion Teklogix, TFE informatise le dernier maillon de la chaîne du froid

En informatisant la gestion des flux sur les quais de réception et d'expédition de toutes les plates-formes de transport TFE, en France et en Europe, le Logisticien Européen du Froid - STEF-TFE - boucle la boucle du temps réel. INFO QUA I est une solution qui a été conçue, développée et testée sur le site pilote de TFE Lille, par et pour des opérateurs de terrain. Aujourd'hui, le déploiement de plus de 2000 terminaux portables 7535 G2 de Psion Teklogix, en version grosses touches et avec coque de protection, est en cours de finalisation et est vécu comme un succès par les équipes, sur près de 70 sites concernés par l'opération.



Aix-en-Provence, le 17 août 2009 – Chez TFE, les bordereaux papier de réception et d'expédition ont vécu... Alors que toute l'exploitation logistique de STEF-TFE est informatisée et régie par le SIE (Système d'Information d'Expédition), le quai était le dernier maillon « transport » de l'entreprise à utiliser le système des liasses, jusqu'en 2007 / 2008. Bien qu'ayant prouvé son efficacité, ce procédé ne pouvait plus supporter longtemps la comparaison avec un système entièrement « temps réel » : trop de temps s'écoulait entre les enregistrements par les opérateurs sur le terrain et leur validation par les services de l'exploitation, et une bonne part des tâches administratives perdait de sa valeur tandis que les contraintes réglementaires liées à la traçabilité des produits alimentaires s'accéléraient, en particulier dans la chaîne du froid.

C'est ainsi que TFE, le pôle Transport de STEF-TFE, a décidé d'informatiser les quais de réception et d'expédition, dernier maillon essentiel de la chaîne du froid. Ce projet, baptisé INFO QUA I, a été testé et développé dans sa phase pilote sur le site TFE Lille (à

Carvin). Le déploiement est aujourd'hui en cours de finalisation, soit plus de 2.000 terminaux portables 7535 G2 de Psion Teklogix installés sur près de 70 plates-formes TFE en France et en Europe. Ces terminaux sont munis d'un module WiFi, d'un lecteur intégré de codes à barres et d'une coque de protection en élastomère.

L'application, validée par Agrostar, filiale de STEF-TFE dédiée aux Systèmes d'Information, permet aujourd'hui de gérer sans temps mort la ramasse des produits frais et surgelés, la préparation des chargements et des tournées des camions frigorifiques, le chargement, l'expédition et la distribution. Avec des gains conséquents, tels qu'une fiabilité accrue des contrôles qualitatifs et quantitatifs à la réception, une diminution radicale du nombre de colis « manquants », un délai de visibilité et de gestion des transactions ramené à quelques secondes, des plans de chargement et des feuilles de route optimisés, un confort accru des opérateurs grâce à l'ergonomie du poste de travail mobile... et

finalement, une traçabilité optimale des marchandises dont le suivi des températures a été amélioré, pour la plus grande satisfaction des clients.

A propos de STEF-TFE

En se concentrant uniquement sur les métiers du froid, STEF-TFE est devenu le spécialiste européen de la logistique sous température dirigée. Aujourd'hui, STEF-TFE propose une offre complète de solutions de transport, logistique et systèmes d'information, pour tous les produits agroalimentaires comme pour les produits les plus sensibles. Avec 15 000 collaborateurs et un réseau de plus de 220 sites, STEF-TFE couvre l'ensemble des pays européens avec un rayon d'action sans limite et assure une traçabilité homogène garantissant le respect des meilleurs standards européens. En 2008, STEF-TFE a réalisé un chiffre d'affaires de 2 081 M€.

Plus d'informations sur : www.stef-tfe.com

Contact presse STEF-TFE : Catherine MARIE

Tél. : 01 40 74 29 64 / 06 35 23 10 88

catherine.marie@stef-tfe.com

A propos de Psion Teklogix

Psion Teklogix est le département opérationnel du Groupe Psion, société cotée au London Stock Exchange. Psion Teklogix facilite le travail quotidien des opérateurs nomades, partout dans le monde. Nos terminaux et PDA sont conçus, fabriqués et maintenus pour maximiser ce que Psion Teklogix appelle le Return on Mobility™. Cette signature résume et symbolise toute notre détermination à aider nos clients à réduire le coût total d'acquisition d'une solution mobile, à améliorer l'efficacité des missions des collaborateurs nomades, et à prolonger la durée de vie de chacun de nos produits. Avec Return on Mobility™, Psion Teklogix soutient concrètement les entreprises des secteurs Field Service, Maintenance, Supply Chain ou encore Transports de personnes, dans leur volonté d'aller de l'avant. Le siège de Psion Teklogix est situé au Canada à Mississauga, dans l'Ontario et dispose de bureaux Corporate en Europe. La filiale France de Psion Teklogix dispose en outre d'un Centre Européen de Maintenance et de Réparation (avec un effectif de 100 personnes dédiées au Service) situé à Aix-en-Provence.

Pour plus d'informations, visitez le site : www.psionteklogix.com

Etudes de cas en ligne (France et Etranger) : www.lirelasuite.com