



Télésecrétariat : s'affranchir de la technique avec Teambox et WZ-Conseil

Standard téléphonique professionnel + agenda et gestion des clients

Paris, le 28 juillet 2009

Pour un télésecrétariat simple à mettre en place, tout en étant professionnel, Teambox, fournisseur de solutions de communication de dernière génération liant la téléphonie et l'informatique, et WZ-Conseil, éditeur de WZ-agenda, application de télésecrétariat, annoncent un partenariat visant à accompagner techniquement les entreprises de télésecrétariat et professions libérales souhaitant se doter de ce service, à un coût maîtrisé.

Alors que Teambox apporte son expertise en installation téléphonique IP et propose un standard IP professionnel, WZ-Conseil fournit son logiciel de télésecrétariat. Les deux offres sont disponibles en mode SaaS (Software as a Service), en location, avec une connexion Internet.

Un accueil téléphonique digne d'une grande entreprise

Pensé pour un accueil multi-sociétés, le standard de Teambox identifie le destinataire pour un accueil personnalisé, au nom de ce destinataire.

Les fonctionnalités sont multiples : musique d'attente, pré-décroché, reprise d'appels, transfert, groupement d'appel, serveur vocal interactif, conférence téléphonique, messagerie vocale et envoi des messages téléphoniques par e-mail (VoiceToMail), par exemple.

En cas de panne de l'ADSL, les appels arrivent automatiquement sur un numéro prédéfini, fixe ou mobile.

Un agenda partagé pour la prise de rendez-vous

WZ-Agenda assure la gestion de la clientèle du télésecrétariat, des agendas, de la prise des messages et de la base de données clients/patients. Les messages et les agendas sont accessibles par Internet pour les clients du télésecrétariat et les rendez-vous peuvent être notifiés par SMS. WZ-Agenda fonctionne sur tous les navigateurs et sur iPhone. Il est compatible avec les systèmes de couplage téléphonie-informatique (CTI).

Un système sécurisé

La sécurité est assurée côté WZ-Conseil par la sauvegarde quotidienne des données, une redondance des serveurs et un accès sécurisé SSL (même niveau de protection que pour les paiements bancaires)

Des coûts maîtrisés

La facturation se fait par agenda actif, ce qui permet un coût maîtrisé, collant parfaitement à la croissance de l'activité du télésecrétariat.

Le coût logiciel pour un télésecrétariat débutant son activité est de 8€ HT/mois (prix dégressif en fonction du nombre d'agendas utilisés).

Le coût de la partie téléphonie est de 89 € HT/mois pour un télésecrétaire à son compte. Pour les petites structures, le coût dépend de la configuration.

A ce jour, WZ-Agenda compte plusieurs centaines d'utilisateurs en France et permet chaque mois à de nombreux télésecrétariats de démarrer leur activité dans les meilleures conditions, alliant qualité de service pour leurs clients et coûts maîtrisés.

Un support technique est assuré gratuitement et l'équipe de développement propose régulièrement des mises à jour gratuites, inspirées des retours des utilisateurs.

Avec cette offre SaaS, l'utilisateur ne requiert aucune compétence technique particulière.

A propos de WZ-Conseil

Constituée d'une équipe de designers, d'ergonomes et de programmeurs, ancrée dans la philosophie Open-source, WZ-Conseil développe et héberge des applications réseaux, Web et bases de données. WZ-Conseil compte des clients sur tous les continents, dans tous les secteurs, et développe fréquemment pour le milieu médical.

<http://www.wz-agenda.net>

A propos de Teambox

Face à l'explosion des offres en matière d'équipement télécom, Teambox se positionne en véritable partenaire informatique et télécom et propose une vision simple et novatrice des nouvelles technologies de l'information (NTIC).

Teambox est une société du groupe SGA Finance dont le siège social est basé à Ris Orangis.