



## Canon choisit TeamViewer !

### L'entité Solutions Business Group utilise le logiciel d'accès à distance TeamViewer pour une assistance clientèle rapide et flexible



**Goeppingen, Allemagne, le 28 juillet 2009** - TeamViewer GmbH, leader international dans les solutions de communication et de collaboration en ligne, a été choisi et déployé par Canon Deutschland GmbH dont le siège se situe à Krefeld en Allemagne. Celle-ci utilise le logiciel d'aide à distance TeamViewer pour fournir une assistance de qualité à ses clients, via Internet.

L'entité Solutions Business Group est en charge de suivre et d'offrir une assistance technique aux entreprises possédant les solutions d'images numériques Canon tout au long de leurs cycles de vie. De l'avant-vente à la maintenance en cas de panne, ce département s'occupe des clients à tous les niveaux.

Pour assurer une assistance rapide et flexible à ses clients, Canon utilisait déjà de manière occasionnelle le logiciel TeamViewer depuis plusieurs années grâce aux licences à court terme. Canon bénéficie, aujourd'hui, de la Licence Premium de TeamViewer avec un paiement par transaction unique, bien plus pratique.

Grâce à la Licence Premium TeamViewer, les collaborateurs de l'entité Solutions Business Group sont équipés pour travailler ensemble et pour aider les clients grâce à l'assistance à distance. Avec la dernière version du logiciel, qui comprend l'option TeamViewer Manager, Canon est capable de garder et de partager les informations détaillées de chaque session d'assistance. Ces rapports précis restent disponibles pour chaque membre de l'entité, qui peut alors s'y référer lors des sessions d'assistance informatique futures, les rendant ainsi plus efficaces.

Les principaux avantages de la solution d'assistance à distance incluent la vitesse à laquelle Canon peut avoir accès aux ordinateurs clients. Cela crée un service de qualité tant au niveau de la satisfaction client que de l'efficacité dans le département en lui-même. En outre, cette capacité à assister efficacement les clients via Internet réduit le besoin de voir ses clients en face à face, éliminant ainsi les coûts de déplacement.

De plus, Canon a choisi TeamViewer comme outil de collaboration en raison du haut niveau de sécurité du logiciel. Ainsi, les clients sont en confiance lors des interventions car ils savent que leurs données confidentielles ne seront pas divulguées.

Canon souhaite étendre son utilisation du logiciel TeamViewer comme un outil standard pour des sessions de présentation d'avant-vente.



Monsieur Seehuber, Professional Services Manager, explique : *"Avec TeamViewer, nous sommes en position de servir nos clients de manière rapide et efficace, et ce grâce à une assistance optimale et aux options flexibles des offres TeamViewer."*

### **Disponibilité**

TeamViewer est disponible sur [www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com).

Les licences Premium et Business peuvent être achetées en temps réel, par paiement en transaction unique ou étalé sur six mois, sur le site : [www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)

TeamViewer est gratuit pour les particuliers.

### **A propos de TeamViewer**

*Fondé en 2005, TeamViewer GmbH concentre ses activités sur le développement et la distribution de solutions haut de gamme dans le domaine de la communication et de la collaboration en ligne. Disponible en quatorze langues, TeamViewer comptabilise déjà plusieurs millions d'installations partout dans le monde. TeamViewer est une entreprise privée, rentable depuis le premier jour de sa mise en service.*