



Une nouvelle enquête de l'ISACA démontre par l'exemple les avantages à utiliser les référentiels de gouvernance informatique (CobIT et Val IT)

Rolling Meadows, IL, USA (25 Juin 2009)— Selon une enquête réalisée auprès de 538 organisations dans le monde, les entreprises qui gouvernent leur informatique de manière efficiente atteignent plus fréquemment leurs objectifs métiers et informatiques. Cette étude, commanditée par l'ISACA et conduite par l'IT Alignment and Governance Research Institute, détaille les bénéfices de la mise en oeuvre des cadres de référence COBIT et Val IT.

Les résultats de l'étude sont publiés dans le document – en anglais – intitulé *Building the Business Case for COBIT and Val IT: Executive Briefing*, disponible gratuitement en téléchargement sur le site www.isaca.org/downloads.

« Cette étude montre une très forte relation entre la mise en oeuvre des processus informatiques décrits dans COBIT et VAL IT d'une part et l'atteinte des objectifs informatiques d'autre part, ainsi qu'une forte relation entre l'atteinte des objectifs informatiques et celle des objectifs métiers, » dit Wim Van Grembergen, co-auteur du rapport et professeur à l'Université d'Anvers et à sa Management school. « Ainsi, un business case démontre les bénéfices qu'obtiennent les entreprises en utilisant COBIT et Val IT. »

L'étude montre également quels sont les processus COBIT et VAL IT les plus fréquemment et complètement mis en oeuvre.

« Les résultats obtenus montrent que les entreprises s'intéressent davantage aux aspects opérationnels – mise en oeuvre, mise à disposition et support – qu'au pourtant tout aussi importants aspects que sont la planification et le pilotage ; il reste donc encore des marges de progrès », dit Steven De Haes, co-auteur du rapport et professeur à l'Université d'Anvers et à sa Management school.

Selon les personnes interrogées, les cinq processus de COBIT les plus fréquemment mis en oeuvre sont dans les trois domaines Délivrer et Supporter (DS), Acquérir et Implémenter (AI) et Surveiller et Evaluer (SE) :

1. Gérer l'environnement physique. (DS12)
2. Gérer le service d'assistance client et les incidents. (DS8)
3. Acquérir une infrastructure technique et en assurer la maintenance. (AI3)
4. Assurer la sécurité des systèmes. (DS5)
5. S'assurer de la conformité réglementaire. (SE3)

Bien que de nombreux résultats soient similaires selon les zones géographiques, quelques différences clés ont néanmoins pu être identifiées. Les organisations européennes par exemple ont largement davantage mis en oeuvre le processus P09 *Evaluer et gérer les risques* que ne l'ont fait les entreprises asiatiques et nord-américaines. Cela est sans doute lié aux exigences réglementaires comme Bâle II. Les entreprises nord-américaines en revanche montrent une plus large mise en oeuvre du processus SE2 *Surveiller et évaluer le contrôle interne*, probablement du fait de la loi Sarbanes-Oxley. En Asie, le processus AI1 *Trouver des solutions informatiques* est très développé, sans doute du fait de la présence de nombreuses offres en matière de service-bureau.

COBIT, un ensemble d'outils assurant que l'informatique fonctionne aussi efficacement que possible tout en minimisant les risques informatiques et en maximisant les contrôles, peut être téléchargé gratuitement (en anglais) à www.isaca.org/cobit. Val IT, un ensemble de bonnes pratiques de management et de techniques relatives à l'investissement dans la transformation de l'entreprise et l'innovation peut être téléchargé gratuitement à www.isaca.org/valit.

À propos de l' ISACA

Avec plus de 86 000 membres répartis sur 160 pays, l'ISACA® (www.isaca.org) est un producteur majeur de connaissances, de certifications, d'échanges, de promotion et de formation en matière de sécurité et de confiance en les systèmes d'information, de gouvernance d'entreprise des systèmes d'informations, de maîtrise des risques informatiques et de conformité. Fondée en 1969, l'ISACA soutient des conférences internationales, publie la revue *ISACA Journal*®, et développe des normes et référentiels internationaux en matière d'audit et de contrôle des systèmes d'information. L'association gère également les certifications professionnelles, reconnues au plan international, que sont le CISA® (Certified Information Systems Auditor™), le CISM® (Certified Information Security Manager™), le CGEIT® (Certified in the Governance of Enterprise IT®).

L'ISACA conçoit et tient à jour en permanence les référentiels COBIT®, Val IT™ and Risk IT, référentiels destinés à fournir aux professionnels des systèmes d'information comme aux dirigeants d'entreprise, les outils leur permettant de répondre aux exigences de la gouvernance des systèmes d'information et de garantir ainsi la création de valeur pour l'entreprise.

A propos de l'AFAI

L'AFAI (www.afai.fr) , représentant français de l'ISACA, est l'association au service des professionnels des systèmes d'information, qui a pour mission la promotion des normes métiers et le développement des bonnes pratiques, ainsi que l'accompagnement à la certification des experts. Dans ce cadre, l'association relaie les travaux de l'ISACA (traductions de COBIT et Val IT par exemple) , effectue des travaux de recherche appliqués afin de contribuer à la maîtrise et au contrôle des systèmes d'information et propose de nombreuses formations.