



Mootwin

Keep them tuned !

COMMUNIQUÉ - NOUVEAUTÉ

Contact Presse :

Caroline MARTIN

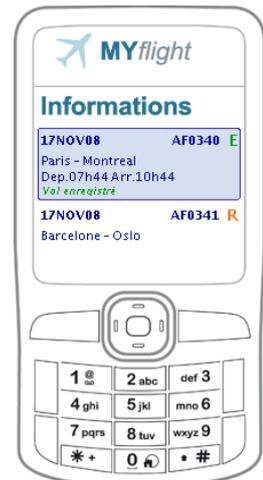
Tél. : +33 (0)4 76 70 93 54

Email : c.martin@valeurimage.com

MOOTWIN LANCE « MOOTWIN TRAVELERS », ET FAIT ENTRER LES ACTEURS TRANSPORT VOYAGE DANS LA MOBILITE EN MODE PUSH.

« Offrez à vos clients la possibilité disposer d'un véritable guichet mobile pour gérer simplement leurs voyages »

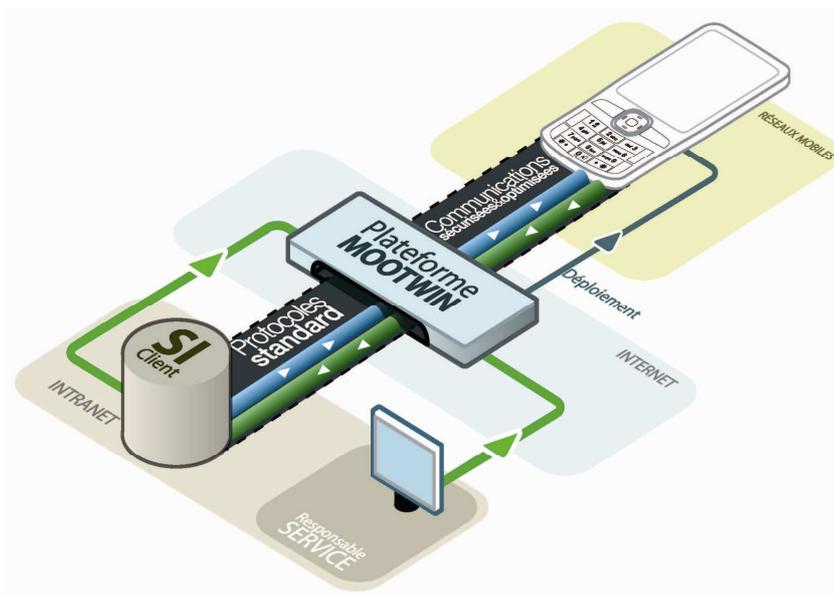
Crolles, le 7 Juillet 2009 - **MOOTWIN**, spécialiste des services mobiles en mode push, lance sa solution dédiée aux acteurs du monde des transports, du voyage et du tourisme : Mootwin Travelers. Dans un secteur où la fidélisation client est un enjeu majeur, Mootwin Travelers est une application permettant d'entrer dans une relation privilégiée et instantanée avec ses clients grâce au téléphone mobile, en s'affranchissant des contraintes liées au SMS ou au MMS.



Mootwin Travelers est une application que les clients finaux des compagnies aériennes, ferroviaires et agences de voyages pourront charger sur leur mobile pour recevoir des informations relatives à leurs réservations, horaires et alertes de dernière minute. Mootwin Travelers est une application totalement interactive pour gérer ses voyages sans contraintes de coût ni de délai de connexion. La technologie « push mobile » permet d'offrir un service à forte valeur ajoutée qui s'intègre facilement dans le quotidien des utilisateurs pour délivrer en temps réel des contenus pertinents, ciblés et personnalisés.

MOOTWIN, grâce à cette technologie innovante, place la mobilité au cœur des actions CRM de ses clients. Si les applications MOOTWIN permettent d'apporter une forte valeur ajoutée à la fidélisation client, Mootwin Travelers est également un atout pour se différencier dans une démarche de conquête.

Mootwin Travelers trouve sa place facilement dans les processus internes et la gestion des systèmes d'information, car il est pilotable avec les outils CRM standards.





Mootwin

Keep them tuned !

COMMUNIQUÉ - NOUVEAUTÉ

Comme l'ensemble des applications proposées, Mootwin Travelers est compatible avec l'ensemble des plateformes mobiles (Blackberry, Iphone, Android, Java, Windows Mobile)

Mootwin Travelers permet d'offrir aux utilisateurs finaux :

- D'être informés par alerte
- La visualisation de la liste des billets achetés et leurs états
- De gérer des changements de réservation, l'enregistrement...
- La dématérialisation du billet et de la carte d'embarquement
- L'accès à des offres promotionnelles en fonction du profil, du contexte, du lieu et des souhaits exprimés par votre client.
- Gestion de bannières publicitaires micro ciblées

La technologie MOOTWIN est très économique en consommation Data par rapport aux technologies existantes. Ainsi, l'utilisation de l'application offre à l'utilisateur une fluidité et une rapidité de navigation même en situation de réseaux instable. Cette faible consommation du forfait Data préserve la batterie de vos clients.



Pour aller plus loin

Au-delà de ces fonctions, les équipes de MOOTWIN sont également capables, grâce à leur plateforme, d'adapter les fonctionnalités de Mootwin Travelers aux spécificités liées au fonctionnement et à l'offre que chaque client souhaite proposer à ses usagers (Mootwin Financials, Mootwin Friendly Zone, Mootwin Workers, Mootwin Customers, Mootwin Broadcasting, Mootwin on Demand)

Démonstration vidéo de la technologie Mootwin : [Cliquer ici](#)