



Communiqué de presse

30 juin 2009

L'Association de la Portabilité des Numéros Fixes (APNF) confie à Steria la mise en œuvre de la base de données commune des numéros fixes portés.

L'Association de la Portabilité des Numéros Fixes (APNF) a choisi de confier à Steria la réalisation du système d'information qui permettra de constituer la base de données de référence des numéros fixes portés. Opérationnelle dès le début de l'année 2010, cette base de données a pour objectif de réduire les délais d'interruption de service dans la mise en œuvre de la portabilité et d'améliorer la qualité de service de l'acheminement des communications à destination des numéros de téléphone fixes portés.

Les opérateurs de téléphonie sont tenus de proposer à leurs abonnés des offres permettant à ces derniers de changer d'opérateur de téléphonie fixe tout en conservant leur numéro. La multiplication des demandes de portabilité intervenue ces dernières années rend aujourd'hui nécessaire la mise en commun des informations relatives à ces demandes.

Afin d'optimiser la mise en œuvre de la portabilité fixe, les opérateurs ont créé l'Association de la Portabilité des Numéros Fixes (APNF). L'association a pour objectif de :

- Mettre à disposition des opérateurs une base de référence des numéros fixes portés leur permettant d'accéder aux informations relatives à l'acheminement des communications.
- Faciliter les échanges inter-opérateurs relatifs au suivi d'une demande de portabilité.
- Faciliter la facturation inter-opérateurs des communications en provenance des numéros fixes portés.

L'APNF a ainsi choisi de confier à Steria la mise en œuvre de ce référentiel. La SSII européenne sera également en charge de l'hébergement, de la maintenance, du support et de l'exploitation de ce système, ainsi que de la plate-forme technique associée.

Steria, acteur leader des services informatiques dans le secteur des télécommunications est un partenaire majeur de nombreux opérateurs de téléphonie en France et en Europe. Cette proximité avec les différents opérateurs, conjuguée à la maîtrise de leurs enjeux métiers et son expérience réussie dans la mise en œuvre du système central de portabilité des numéros mobiles il y a deux ans ont su convaincre l'APNF de la capacité de Steria à les accompagner dans l'atteinte d'objectifs ambitieux.



« L'expérience de Steria dans la conduite de grands projets similaires associée à l'engagement de ses équipes et de sa direction va nous permettre d'apporter un soutien efficace aux opérateurs avec un modèle répondant à la diversité de leurs enjeux (qualité de service, fiabilité, efficacité économique) » indique Jérôme Bouvier, Directeur de l'APNF.

« Conscients des enjeux du système d'information de la portabilité des numéros fixes, nous avons prévu une solution très évolutive permettant de s'adapter aux futurs impératifs techniques et fonctionnels » précise Bernard Grauloup, Directeur du Secteur Télécoms de Steria.

Steria apportera un service de bout en bout en s'engageant à conduire, pour le compte de l'APNF, l'ensemble des étapes visant à construire et exploiter la Base de Données Commune des numéros fixes portés : conception et développement, initialisation, tests et recette, support et maintenance, hébergement sécurisé. Sur la base de son retour d'expérience, l'approche de Steria garantit l'atteinte des objectifs inhérents à ce projet tout en assurant la sécurité des phases critiques.

A propos de Steria : www.steria.com

Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait sien les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux. Les 19 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui font tourner le monde aujourd'hui, touchant ainsi la vie de millions de personnes chaque jour.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,8 milliard d'euros en 2008. Son capital est détenu à hauteur de 16,5 % par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

A propos de l'APNF :

L'Association de la Portabilité des Numéros Fixe (APNF) a été créée le 20 janvier 2009 par neuf opérateurs télécoms (B3G, BOUYGUES TELECOM, COLT, COMPLETEL, FRANCE TELECOM, FREE, PROSODIE, SFR, VERIZON). L'association met en place un référentiel pour centraliser les informations nécessaires au traitement de la portabilité, quels que soient l'opérateur et le type de numéro fixe concernés. L'ensemble des opérateurs qui gèrent des numéros peuvent rejoindre l'association pour bénéficier de ses services.