

Communiqué de presse
Paris, le 17 juin 2009

La Présidence Française de l'Union Européenne 2008 a retenu IC2M, solution de gestion des accréditations de P&T CONSULTING



Entre le 1er juillet et le 31 décembre 2008, IC2M (International Convention Meeting Management) a été utilisé par le Secrétariat Général de la Présidence Française pour l'Union Européenne (PFUE) afin de gérer le processus d'accréditations des différentes manifestations prévues au calendrier de la Présidence.

Cette solution fournie par P&T Consulting (PTC) a permis entre autres, de produire rapidement via une application web, des **badges sécurisés** pour les Membres accrédités des délégations, médias, société civile, fournisseurs et prestataires de services participants aux différentes manifestations.

P&T Consulting a fourni à la PFUE une assistance et un accompagnement à la mise en oeuvre de cette solution, avec des **programmes de formation** (plus de 250 personnes formées dans le cadre de la PFUE), une démarche d'**assistance** sur site et hors événement, ainsi qu'un **soutien organisationnel**, pour une gestion de l'accréditation sur plus de 600 manifestations au calendrier de la PFUE.

IC2M, une solution de gestion des accréditations pour les événements sensibles et protocolaires

IC2M, outil multilingue, flexible, personnalisable et très simple d'utilisation a été créé en 2005 et retenu par la **Présidence Luxembourgeoise de l'Union Européenne** la même année. Fort de ce succès, P&T Consulting a développé la commercialisation de cette solution au niveau européen. Ainsi l'**Allemagne** et le **Portugal** en 2007, puis la **France** en 2008, se sont également dotées d'une licence IC2M pour leur présidence respective, afin de gérer toute la logistique autour de leurs accréditations. De même, sur la base de l'expérience ainsi acquise, la **Présidence Slovène** (Présidence européenne de janvier à juin 2008), a confié à P&T Consulting, une mission d'expertise et d'assistance, afin d'améliorer la performance de son accréditation.

P&T Consulting a été retenu par le Secrétariat Générale de la PFUE (SGPFUE) comme fournisseur officiel du système d'accréditation pour la Présidence française du Conseil de l'Union Européenne. A ce titre P&T Consulting a pris en charge :

- La mise à disposition de son logiciel IC2M adapté aux besoins spécifiques de la Présidence française du Conseil de l'Union Européenne sous un mode interministériel c'est-à-dire avec la participation active de l'ensemble des ministères
- La définition de l'architecture technique dédiée à un hébergement de très haute sécurité et offrant des garanties de services optimales
- La formation de l'ensemble des responsables des ministères français : plus de 250 personnes
- La mise en place de modalités pratiques spécifiques en lien avec les services de sécurité centraux et l'ensemble des préfectures de région et de département
- L'assistance opérationnelle des utilisateurs de la solution logicielle
- D'un support téléphonique adapté durant toute la Présidence, notamment d'un support téléphonique 24h/24 et 7j/7 pendant les 7 mois de la présidence
- Un transfert de compétences complet auprès de l'équipe d'accréditation du SGPFUE
- La mise en place d'un outil de communication interactif concernant le suivi du projet

- La rédaction des documentations à destination des utilisateurs et membres de l'organisation
- La mise en place d'une gestion de projet normalisée avec identification d'un directeur de projet en charge du suivi continu des prestations
- Le support sur site pour 40 manifestations en étroite collaboration avec tous les ministères français
- La prise en charge du support à l'accréditation pour les participants
- Le suivi hebdomadaire de toutes les actions et informations relatives à l'accréditation : tableaux de bord, statistiques,...

« *L'objectif majeur de la PFUE, en termes d'accueil et de logistique, était d'assurer une procédure d'accréditation ouverte au plus grand nombre tout en étant basée sur un ensemble des standards contribuant à maximiser la sécurité et l'accueil nécessaires à des manifestations internationales de cette portée. Il en va de l'image donnée d'une présidence et de la complémentarité de ses événements pour qu'à chaque manifestation, les participants se sentent incorporés à un programme global. En cela l'accréditation occupe un rôle essentiel, en lien avec les critères d'excellence et d'accueil de tous les participants, que nous nous imposons au sein du Secrétariat Général de la PFUE* » commente Claude Blanchemaison, Secrétaire Général pour la Présidence Française de l'Union Européenne, S.E.

De nouveaux moyens ont été déployés pour satisfaire les différentes demandes d'assistance et de soutien, tant au niveau des comités d'organisation et du secrétariat général qu'à l'occasion de réunions et d'événements internationaux. IC2M est un outil réactif et doté d'une forte capacité d'anticipation, qualités souvent nécessaires et primordiales pour répondre à l'actualité internationale.

« *De par son expertise et sa connaissance du domaine des accréditations, P&T Consulting avec sa solution IC2M, a le savoir-faire et l'expérience reconnus pour contribuer au succès des événements sensibles de rencontres de hauts niveaux, plus que cruciaux dans la phase de mondialisation que nous connaissons* » affirme Pierre Pigaglio, Administrateur Délégué - P&T Consulting.

Le logiciel IC2M est le coeur des opérations et par conséquent la source principale d'informations pour les organisateurs d'événements. IC2M couvre ainsi tous les aspects de la gestion d'événements, facilite la cohérence du flux de données, et accélère l'échange d'informations, en évitant les risques induits par des méthodes opératoires hétérogènes.

« *Pour cette Présidence P&T Consulting a encore optimisé les fonctionnalités d'IC2M liées à la sécurité des événements et la supervision globale des actions. Jamais probablement une Présidence n'avait nécessité un modèle opératoire aussi évolué et une nécessité de coordination aussi forte. En cela la réussite de P&T Consulting est plus que jamais le témoin d'un savoir faire unique* » souligne Sylvain Arts, Responsable de la B.U. IC2M de P&T Consulting.

Chiffres Clés

- > L'architecture déployée a permis de supporter plus de 1.000 inscriptions par jour, nombre largement dépassé à plusieurs reprises lors de la PFUE, tout en autorisant en parallèle les accréditations par les organisateurs, selon une démarche de travail définie avec les services de sécurité.
- > Avec plus de 350 personnes utilisatrices de IC2M quotidiennement pour la préparation des différents événements, l'application s'est avérée être conviviale, performante, fiable et rationnelle.
- > Le nombre de participants européens inscrits au moins à une manifestation de la PFUE à la mi novembre 2008 s'élevait à près de 77.000 participants dont plus de 45.000 délégués de l'un des 27 pays de l'Union Européenne et plus de 6.400 journalistes internationaux.

A propos du Secrétariat Général de la Présidence Française (SGPFUE)

Créée par un décret du 15 juin 2007, le Secrétariat Général pour la Présidence Française de l'Union Européenne (SGPFUE), s'occupe de la logistique sous le haut patronage de l'Ambassadeur Claude Blanchemaison, Secrétaire Général de la Présidence Française, nommé en Conseil des Ministres. Placé sous l'autorité du Premier Ministre, le Secrétaire Général arrête, en liaison avec les administrations concernées, la programmation des crédits correspondants, coordonne leur gestion et en rapporte la bonne exécution. Il disparaîtra totalement en mars 2009 après que tous les comptes aient été soldés. Avant la Présidence, le SGPFUE a recensé et établi les budgets de toutes les manifestations en étroite coordination avec les Ministères. Pendant la Présidence, la structure est chargée de veiller au bon déroulement des événements, en étroite collaboration avec les services du Protocole et de sécurité.

A propos de P&T Consulting (PTC)

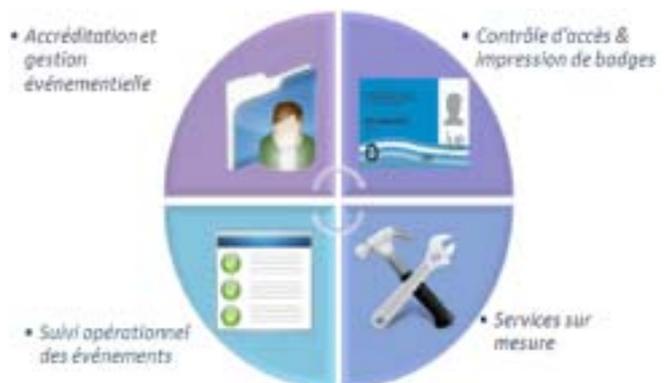
Créée en 1996, **P&T Consulting SA (PTC)** est une société de services européenne, éditrice de solutions métiers et experte dans les processus de conseils, d'analyse, de développement et d'intégration des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC). Elle met en oeuvre des solutions métiers innovantes, particulièrement dans les Systèmes de Gestion d'infrastructure et des réseaux, mais aussi dans les Technologies de la Mobilité. Elle est détenue majoritairement par l'Entreprise des Postes et Télécommunications du Grand Duché du Luxembourg (EPT). P&T Consulting emploie plus de 60 personnes, sur ses trois implantations européennes : Luxembourg (siège), Düsseldorf et Paris.

P&T Consulting se compose de trois Business Unit opérationnelles aux activités les plus variées :

- **IC2M, PTC Event Pro**, qui propose une solution globale de gestion d'événements,
- **TAKM** (Telecom Asset Knowledge Management), **PTC Infrastructure Manager**, une suite d'outils modulaires de gestion et d'exploitation des infrastructures de télécommunication ISP/OSP,
- **TIMS** (Technology Information Mobility Solution), **PTC NTIC Expert**, qui propose des services d'analyse, de conseil, d'intégration et de développement de projets informatiques et de solutions Mobiles.

A propos de IC2M

P&T Consulting est l'éditeur de **la solution IC2M**, base de réalisation de **l'application SIGA** (Solution Informatique de Gestion des Accréditations) de la PFUE, solution qui a acquis une expérience européenne, notamment à l'occasion des Présidences Européennes du Luxembourg, de l'Allemagne, du Portugal ou de la France, mais aussi à l'occasion du G8 Allemand et de l'Année 2007 – Luxembourg Capitale Européenne de la Culture. IC2M est une **solution opérationnelle dédiée à la gestion des accréditations pour des événements sensibles et protocolaires**, P&T Consulting fournissant une démarche d'accompagnement au déploiement et d'assistance opérationnelle en soutien sur le site des manifestations.



Pour en savoir plus, vous pouvez consulter dès à présent le site: www.ptc.lu, ou contacter directement le contact presse.