



Paris, le 16 juin 2009

## COMMUNIQUE DE PRESSE

**La Mutuelle Générale lance Emma Santé,  
1<sup>ère</sup> offre 100% Internet dédiée aux femmes  
et aux mamans actives**

### **Une première en France !**

**Alors que plus de 98% de la population française est couverte par le haut débit, Emma Santé s'adresse tout particulièrement aux femmes et aux mamans actives et répond en ligne à leurs attentes croissantes en matière de santé et de prévention.**

Une enquête réalisée par l'IFOP pour La Mutuelle Générale montre que les femmes utilisent en majorité internet pour rechercher des informations sur la santé et la prévention ainsi que sur les démarches administratives (62%). La simplicité d'utilisation, le gain de temps et la rapidité sont les principaux avantages qu'elles attendent de l'outil internet.

**Pour répondre à cette attente, La Mutuelle Générale lance e-lamutuellegenerale.fr, avec une première offre de complémentaire santé dédiée aux femmes : Emma Santé.**

Mutuelle 100% Internet, e-lamutuellegenerale.fr est dotée d'une sécurité optimale et propose une offre ainsi que des services simplifiés entièrement pensés pour les femmes - services distincts de ceux proposés par le réseau national des 104 agences de La Mutuelle Générale.

L'offre Emma Santé s'articule autour de 3 types d'actes :

- ⇒ Les soins de ville
- ⇒ L'optique & le dentaire
- ⇒ L'hospitalisation

**Les prestations sont adaptées aux mamans** avec notamment un panier de soins destinés aux enfants de moins de 3 ans, la prise en charge des soins d'orthodontie, les consultations chez le psychologue, le psychomotricien, le diététicien, l'ostéopathe, les contraceptifs non remboursés par la Sécurité sociale.

#### **Une offre claire et compréhensible**

Pour une compréhension intuitive et une gestion rapide, les prestations en optique et en dentaire sont exprimées en euros.

Par ailleurs, La Mutuelle Générale a fait le choix de montrer, en toute transparence à l'internaute, la part de remboursement de la Sécurité sociale d'une part, et la part du remboursement complémentaire d'Emma Santé d'autre part.

### **De nombreux services inclus**

Les services proposés par Emma Santé répondent aux différentes attentes des internautes de manière générale, et plus particulièrement à celles des jeunes mamans.

Parmi ces services :

- ⇒ La **prévention** : dès la 1<sup>ère</sup> naissance, la jeune maman reçoit gratuitement le guide et le DVD des urgences du nourrisson. Un CD-ROM d'aide à l'arrêt du tabac est également disponible sur simple demande.
- ⇒ Les **services à la personne** : l'adhérent a la possibilité de souscrire à tarif privilégié aux services proposés par Génius (La Poste).
- ⇒ Les **informations santé** : les adhérents ont accès à des informations santé en ligne sur le site e-lamutuellegenerale.fr.
- ⇒ Le **tiers payant** : les adhérents n'ont aucun frais à avancer.
- ⇒ La **recherche de l'adresse d'un professionnel de santé** : un moteur de recherche permet de géo-localiser sur tout le territoire, les professionnels de santé recherchés.
- ⇒ Un **centre d'appel santé/social** (Ligne claire) permet de faire analyser ses devis optiques et dentaires.

### **Un site 100% sécurisé**

Le site e-lamutuellegenerale.fr permet au futur adhérent une autonomie totale puisqu'il peut souscrire directement son contrat en ligne : du choix de l'offre, à la signature, jusqu'au paiement. La Mutuelle Générale est à ce titre le seul acteur du marché de l'assurance santé à proposer une **signature électronique présentant les caractéristiques juridiques d'une signature manuscrite**.

### **La gestion de son contrat à distance**

Une fois adhérent, l'internaute peut gérer à distance son contrat santé, en toute liberté.

Au même titre que les banques, e-lamutuellegenerale.fr offre un suivi des relevés de prestations en temps réel mais aussi la consultation de son contrat (documents contractuels, tableau de prestations...) et à tout moment la **possibilité de modifier son contrat en ligne** (ajout de bénéficiaires, changement de données personnelles...).

### **Un accompagnement à chaque étape**

- ⇒ Une plate-forme dédiée aux devis et souscriptions, accessible du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 10h à 20h.
- ⇒ Une plate-forme dédiée à la gestion des contrats et aux prestations pour les adhérents et les professionnels de santé, accessible du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 10h à 17h30.
- ⇒ Une messagerie interne directement accessible depuis l'espace adhérent.
- ⇒ Un accompagnement dans le choix de l'offre : deux recommandations de La Mutuelle Générale en fonction de l'analyse des besoins.
- ⇒ Une souscription très clairement expliquée en 4 étapes.
- ⇒ La mise à disposition de lettres types (formulaire d'autorisation de prélèvement, lettre type de demande renonciation...).
- ⇒ Un espace consacré à la Foire Aux Questions (FAQ).

- ⇒ Des infos bulle pour expliciter les champs à remplir lors de la saisie.
- ⇒ Une vidéo de démonstration en 5 chapitres (introduction, présentation de l'offre, choix de l'offre, parcours de souscription, espace adhérent).

### **Une tarification souple**

La tarification est adaptée selon l'âge de l'adhérent, son régime de Sécurité sociale, le département où réside l'affilié et le niveau de garantie choisi. La tarification est volontairement dégressive en fonction du nombre d'assurés. Emma Santé offre une totale gratuité à partir du 3<sup>e</sup> enfant ainsi que pour les 6 premiers mois d'un nouveau né ou d'un enfant adopté.

**A bientôt sur [www.e-lamutuellegenerale.fr](http://www.e-lamutuellegenerale.fr) !**

*Avec 1,3 million de personnes protégées en France, La Mutuelle Générale, 2<sup>e</sup> mutuelle française, poursuit sa croissance sur le marché des particuliers et des entreprises. Elle entend développer des services innovants en matière de prévention santé et d'accompagnement personnalisé comme notamment le site [e-lamutuellegenerale.fr](http://e-lamutuellegenerale.fr), qui propose la 1<sup>ère</sup> offre de complémentaire santé 100% internet dédiée aux femmes.*