



## Pegasystems annonce un nouveau socle logiciel dédié au secteur de l'Assurance

*Nette amélioration du temps de traitement des demandes  
permettant d'augmenter le chiffre d'affaires et de fidéliser le réseau*

Paris – 15 juin 2009 - [Pegasystems Inc.](#) (NASDAQ : PEGA), leader des logiciels de gestion des processus métier (BPM, Business Process Management), annonce un nouveau composant d'ossature métier dans le cadre de sa suite de solutions logicielles destinées au secteur de l'assurance.

Ce nouveau composant permet aux Assurances d'améliorer les taux de conversion des nouveaux assurés en offrant une solution qui **réduit considérablement le temps de traitement des nouvelles demandes d'adhésion**. Ses fonctionnalités robustes de gestion des dossiers **automatisent de nombreux processus manuels inhérents aux demandes des assurés et améliorent la visibilité des dossiers en cours dans la nouvelle chaîne de valeur**. Grâce à cette nouvelle offre, l'Assurance accélère le traitement des dossiers liés aux sollicitations clients, demandes de devis et souscriptions de contrats. Elle optimise ainsi la productivité et améliore la relation client.

Reposant sur la technologie Build for Change® de Pegasystems, le nouveau composant offre aux assureurs les avantages suivants :

- **Gain de productivité** : traitement direct (STP), automatisation des demandes peu complexes répétitives, suivi des contrats de service (SLA) et des alertes métier.
- **Gain d'efficacité et réduction des dépenses** : suppression des étapes de travail inutiles et des transferts manuels grâce au routage intelligent en fonction des compétences, qui affecte dans les délais impartis le travail aux ressources adéquates.
- **Fidélisation du réseau de distribution** : recours à une approche métier, facile à utiliser, dotée d'outils intuitifs permettant aux agents et courtiers d'accélérer le traitement des nouvelles opportunités commerciales.

- 
- **Amélioration de la qualité** : identification des demandes soumises en double, sélection des devis pertinents et lancement des processus de création et d'émission de contrats à l'aide de puissantes fonctionnalités de recherche et de gestion des devis.

*« L'approche de Pegasystems offre aux assureurs un outil puissant pour maîtriser et accélérer le traitement des demandes à tous les niveaux des opérations, autant en back-office qu'en front-office », déclare Laurent Chailley, Country Sales Manager au sein de Pegasystems France. « Cette nouvelle offre leur permet de développer un socle métier modulable en fonction des lignes produit afin de réduire les dépenses opérationnelles et d'augmenter le chiffre d'affaires. »*

Pour en savoir plus, rendez-vous sur la page Web de Pegasystems consacrée au nouveau socle métier pour l'Assurance : <http://www.pega.com/industries/insurance/new-business.asp>.

## **À propos de Pegasystems**

---

Pegasystems (Nasdaq : PEGA), leader de la gestion des processus métier (BPM, Business Process Management), développe des logiciels qui apportent aux entreprises, aussi sophistiquées soient-elles, la souplesse et les gains de productivité nécessaires pour optimiser leurs résultats. Les clients de Pegasystems utilisent sa suite plébiscitée SmartBPM<sup>®</sup> pour améliorer leur service clientèle, atteindre de nouveaux marchés et optimiser leur efficacité opérationnelle.

La technologie brevetée SmartBPM de Pegasystems facilite la création et la modification d'applications d'entreprise par la saisie directe des objectifs métier et l'élimination de la programmation manuelle. SmartBPM unifie les règles et processus métier dans des applications composites qui tirent parti des systèmes existants, ce qui permet aux gestionnaires et aux informaticiens de bénéficier de sa technologie « Build for Change<sup>®</sup> », de générer de la valeur rapidement et de devancer leurs concurrents.

La suite de Pegasystems est complétée par des frameworks de solutions conformes aux meilleures pratiques, conçus pour les leaders des services financiers et des assurances, les secteurs de la santé, des pouvoirs publics, des sciences de la vie et des communications, les industries, etc.

Avec son siège social basé à Cambridge dans le Massachusetts, Pegasystems possède également des bureaux en Amérique du Nord, en Europe et en Asie. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.pega.com](http://www.pega.com)