



Mitel devient le nouveau fournisseur de téléphonie IP d'Adecco Benelux

Réduction sensible des coûts de téléphonie

Paris, France – 8 juin 2009 – [Mitel](#)®, fournisseur de solutions de communication IP, équipera le nouveau siège d'Adecco à Grand-Bigard en solutions de téléphonie IP. Adecco Benelux, qui possède 350 agences et 1750 postes de travail, a décidé de passer progressivement à la téléphonie IP, dans le but de réduire sensiblement sa note de téléphone et d'améliorer simultanément l'accessibilité et la flexibilité de ses collaborateurs.

Via le hot desking du téléphone IP Mitel 5330, les employés peuvent, à l'aide de leur code personnel, transférer les fonctionnalités et droits de leur poste fixe vers n'importe quel autre téléphone de l'entreprise. Une application fax-to-mail leur permet de recevoir des fax par voie électronique directement dans leur boîte mail.

Tant Adecco Belgique qu'Adecco Pays-Bas passeront à la téléphonie IP : étant donné le volume important d'appels téléphoniques de ces deux filiales, cela représentera une formidable économie sur la note de téléphone. Le but est d'intégrer assez rapidement le centre d'appels d'Adecco Pays-Bas dans le nouveau système de téléphonie IP. A terme, la solution Mitel permettra aussi de migrer vers un environnement de communications unifiées, basé sur les technologies de Mitel et de Microsoft. Cet environnement offrira plusieurs fonctionnalités supplémentaires, parmi lesquelles la vidéoconférence.

Le partenaire sélectionné pour la réalisation de ce projet est INIA, spécialiste des technologies Microsoft et Mitel. La mise en œuvre de l'environnement Unified Communications implique un alignement des processus de communication de l'entreprise et leur intégration dans les processus opérationnels.

Bjorn Van Reet, Infrastructure Manager d'Adecco Benelux, évoque ces futurs développements : "Cette année encore, 25 agences Adecco seront équipées de la téléphonie IP de Mitel. La migration sera ensuite étendue à tout notre réseau d'agences au Benelux, sur une période de 3 à 5 ans. Cela nous permettra de réduire nos coûts, étant donné que le trafic téléphonique interne passera, lui aussi, par un réseau IP. »

"C'est l'emménagement dans de nouveaux locaux qui nous a donné l'occasion de passer à un système de téléphonie IP," explique Franck Lamouller, ICT Director d'Adecco Benelux. "Pour nos collaborateurs, cela implique une plus grande flexibilité dans la manière de travailler : qu'ils soient chez un client, à la maison ou dans une de nos filiales, ils restent toujours joignables via un seul et même numéro professionnel."

A propos de Mitel

Mitel est un fournisseur de solutions de convergence voix, vidéo et données pour les réseaux à haut débit. Les solutions technologiques avancées développées par Mitel s'harmonisent étroitement avec l'expérience de l'utilisateur et s'adaptent aisément aux besoins professionnels individuels. Mitel construit des produits allant d'utilitaires desktop intuitifs à des passerelles de services complets qui améliorent et intègrent les processus d'entreprise. Les clients disposent donc toujours des méthodes les plus innovantes pour gérer leurs ressources. Les clients qui choisissent Mitel comme fournisseur peuvent passer à leur propre rythme à la communication IP. Le siège de Mitel est installé à Ottawa, Canada. La société possède des filiales, des partenaires et des revendeurs dans le monde entier. Pour tout complément d'information, visitez: www.mitel.com

A propos d'Adecco

Adecco est le chef de file mondial des services RH. Ses 34.000 collaborateurs, répartis entre 6.600 sites dans 60 pays s'attachent à réaliser la mission de l'entreprise : better work, better life. Quotidiennement, ce sont plus de 500.000 personnes, dont de nombreux professionnels spécialisés, qui, partout dans le monde, travaillent selon diverses formules pour Adecco. La société accorde énormément d'importance au développement personnel, à la formation et à l'instruction de ses collaborateurs.

A propos d'INIA

Spécialisé dans la conception, l'installation et la gestion de plates-formes de communication intégrées, Inia est un prestataire belge de services TIC. Il se différencie par l'attention extrême qu'il accorde aux utilisateurs désireux d'optimiser l'usage de leurs systèmes et applications informatiques et télécoms, afin d'augmenter leur productivité. La technologie des communications unifiées (Unified Communications) offre des avantages majeurs, tels que gain de temps, efficacité accrue et amélioration du service à la clientèle, ce qui contribue à accroître la compétitivité des entreprises. L'offre de services d'Inia repose sur les solutions complémentaires de Microsoft et de Mitel en matière de communications unifiées. Les actionnaires de la joint venture Inia sont les prestataires belges de services ICT SecureLink et Xylos. Pour tout complément d'information : www.inia.be