



Paris, le 27 Mai 2009

Centaure 15®
Le logiciel de régulation des appels pour les SAMU

SIS, éditeur de progiciels dédiés au secteur public sera présent au Congrès Urgence 2009

3,4 et 5 juin 2009 au Palais des Congrès
Paris - Porte Maillot stand E 18

A cette occasion, SIS rencontrera les professionnels du monde de l'Urgence et présentera sa solution SIS-Centaure15® permettant de gérer la régulation des appels d'urgence des 45 SAMU français qui en sont équipés.

► Spécificités du logiciel Centaure 15®

► Gestion de la prise d'appel avec reconnaissance de l'appelant

Fonctionnant en temps réel, SIS-Centaure15® assure un traitement rapide des appels. Il permet de localiser le lieu d'intervention (reconnaissance de l'appelant, localisation cartographique du lieu d'intervention [avec les mêmes repères cartographiques que ceux utilisés par les sapeurs-pompiers]). Il facilite le choix et le déclenchement du moyen d'intervention [médical (SMUR, médecin traitant, généraliste, spécialiste...), transporteurs sanitaires (ambulances privées, sapeurs pompiers), forces de l'ordre, ou simple conseil médical]. Il aide au choix du lieu d'admission du patient. Des algorithmes décisionnels, des protocoles de prises en charge ou des fiches réflexes de procédures d'intervention sont facilement accessibles. SIS-Centaure15® est également interfacé avec les logiciels de bureautique classique (traitement de texte, tableur, navigateur Internet).

► Gestion administrative des dossiers

Seul ou au travers du logiciel B.O. (Business Object®), SIS-Centaure15® facilite le codage médical, la rédaction et l'envoi du courrier au médecin traitant (à la suite des interventions SMUR), le suivi des dossiers médicaux et la création des dossiers de patients remarquables ou à risque, l'émission des prescriptions médicales de transport et la facturation des interventions.

► Composante analyse de l'activité, évaluation, recherche ...

SIS-Centaure15® permet d'analyser l'activité du SAMU - Centre 15 et du SMUR. Les analyses sont réalisées pour les autorités de tutelle, pour les différents services administratifs du CHA et pour les médecins et soignants effectuant des travaux de recherche clinique.

► Interconnexions

SIS-Centaure15® est un système ouvert et interconnecté avec divers outils, acteurs ou composantes de la médecine d'urgence. En effet, le lien téléphonique permet de remonter le numéro de téléphone de l'appelant identifié vers SIS-Centaure15®. Ceci provoque la reconnaissance de l'adresse de l'appelant au travers de la base temps réel de l'annuaire inverse de France Télécom. Le lien 15-18 permet au SDIS une visualisation en temps réel de l'ensemble des interventions en cours (ambulances, SMUR, médecins...). Il existe aussi des liens avec le serveur de communication : horloge, enregistreur de communications téléphoniques et radiophoniques, système de gestion de voix radiophoniques, serveur de fax, feuille de route, lien France Télécom et des liens avec les logiciels de bureautique classiques et navigateurs web.

► Les avantages du logiciel SIS-Centaure15®

« Aussi bien pour le SAMU-Centre 15 que pour le patient, les principaux atouts de ce logiciel sont : son adaptation à tous les SAMU, quelle que soit leur taille et leur organisation, ceci incluant bien entendu la prise en compte des médecins généralistes régulant la PDS(Permanence Des Soins). sa robustesse en termes de stabilité logicielle et de capacité à gérer une forte activité, la rapidité du traitement des appels et de l'envoi des moyens par l'intégration de bases de données téléphoniques, géographiques, opérationnelles (moyens effecteurs) et médicales (reconnaissance lors de l'appel des patients « remarquables », déjà pris en charge par le SMUR), la fiabilité de la transmission des données entre applicatifs, l'amélioration du traitement des documents administratifs » précise le docteur Rémy Loyant chef du SAMU Centre 15.

Centaure 15 s'inscrit également dans des plateformes régionales en proposant des référentiels régionaux, en assurant la mise en commun des moyens et la suppléance des SAMU.

► Le rachat d'Artemis : de belles perspectives pour Centaure 15®

En mai dernier, SIS annonce l'acquisition de la totalité du fonds de commerce ARTEMIS® d'EDS - France. ARTEMIS® constitue une solution logicielle modulaire de gestion des situations d'urgence permettant d'optimiser le délai et l'efficacité des interventions, l'utilisation des ressources disponibles ainsi que le suivi et la traçabilité des opérations. Cette solution développée pour les SDIS apporte sa brique de gestion opérationnelle des appels d'urgence intégrant notamment des fonctionnalités très « pointues » en matière de planification et de cartographie.

Au delà de l'apport technologique et fonctionnel qui offre de belles perspectives d'évolution pour Centaure 15®, cette opération vient renforcer l'offre de SIS au regard des besoins de complémentarités et d'interconnexion entre les services du 15 (SAMU) et du 18 (SDIS-pompiers).

► Un club utilisateurs très dynamique

Il a pour objet de réunir, au sein d'une structure de réflexion, tous les utilisateurs (PARM, médecins, services informatiques, directions des hôpitaux ...) et la société éditrice (SIS). Il se réunit tous les semestres.

Ce club possède de nombreux atouts et avantages : une concertation et un échange d'informations entre les utilisateurs du logiciel, une force de proposition à l'éditeur du logiciel, d'évolution du produit en terme de fonctionnalités et d'ergonomie, une force de formation continue des utilisateurs à la mise en œuvre des fonctionnalités et à l'utilisation des logiciels utilisés avec Centaure 15, une force de veille technologique et de mise en commun des différents développements ou matériels utilisés par les SAMU constituant le Club, la représentation des intérêts des utilisateurs auprès de la société éditrice. Le club des utilisateurs s'est déroulé dernièrement les 22 et 23 mai 2008 à Angoulême.

► L'AP-HP a choisi Centaure 15®

SIS a enregistré récemment une signature importante :

L'APHP (soit 4 SAMU de la région parisienne SAMU 75, SAMU 92, SAMU 93, SAMU 94) vient à son tour de faire l'acquisition de SIS-Centaure15®.

« SIS confirme ainsi sa position de leader, la société est passée de la deuxième place à la première en deux ans. Sur la même période 90% des SAMUS qui se sont équipés d'un progiciel, ont choisi SIS-Centaure15® » indique Emmanuel Richard directeur de la division SAMU

Le docteur Richard Domergue (SAMU 06) Président du club utilisateurs Centaure15 affirme à son tour :

« Un outil d'aide à la régulation est performant dès lors qu'il permet d'alléger, de faciliter et de sécuriser l'ensemble des tâches assumées par un centre de régulation. Aujourd'hui, il est essentiel que l'outil d'aide à la régulation offre la possibilité d'établir des liens avec les solutions applicatives utilisées par les partenaires des SAMU-Centre 15 tels que les pompiers, les services d'accueil des urgences, les ambulanciers, le système d'information hospitalière... C'est ce que réalise aujourd'hui au SAMU 06, Centaure 15®. »

A propos de SIS (www.sis-france.com)

Editeur de progiciels dédiés au secteur public, classé au 14ème rang des éditeurs de ce secteur, SIS compte 1500 clients, 100 collaborateurs avec un CA 2008 de 11,5 M€. Le savoir-faire de SIS s'appuie sur la double compétence de ses équipes composées à 70% d'experts métiers et 30% d'informaticiens.

SIS a développé une expertise sectorielle dans les domaines d'activité suivants :

- ✓ Les administrations centrales, établissements publics, collectivités locales et territoriales : SIS équipe plus de 10% des collectivités de grande taille en France (Mairie de plus de 8000 habitants, Ministères, Administrations, SEM, etc).
- ✓ Les S.A.M.U. : SIS équipe 40% des S.A.M.U. en France en système de régulation médicale.
- ✓ Les S.D.I.S. (Pompiers) : 70% des S.D.I.S. sont équipés d'une solution S.I.S.