

SIROCO : un projet de conduite du changement majeur pour le groupe Colas

Le leader mondial de la construction de routes et de leur entretien (73 600 personnes, 12,8 milliards d'euros de CA en 2008) s'appuie sur Des Systèmes et des Hommes pour former le personnel exploitant de ses filiales routières à un nouvel ERP

Paris, le 27 mai 2009

Afin d'harmoniser les pratiques de ses 16 filiales routières et d'améliorer la gestion de leurs chantiers, la Direction générale du groupe Colas prend la décision, courant 2004, de doter toutes ses entités d'un même outil ERP. Un symbole fort pour une entreprise dont l'organisation est fortement décentralisée.

Animé par la Direction Générale France et porté par la SPEIG, filiale informatique du Groupe, le projet prévoit donc un déploiement progressif de la solution Siroco dans l'ensemble des établissements des filiales routières du Groupe en France métropolitaine entre janvier 2007 et décembre 2009.

Il s'agit de mettre à disposition des 7 000 collaborateurs concernés (bureaux d'études, conducteurs de travaux, chefs de chantier, chefs d'établissement, comptables et responsables administratifs) un outil couvrant l'ensemble des processus métiers : de la détection de l'opportunité commerciale à la facturation finale, en passant par l'établissement des devis, la gestion des contrats, la génération des rapports de chantier, le suivi budgétaire et la production de tableaux de bord. L'idée majeure est d'offrir une solution moderne et performante à partir de laquelle les collaborateurs du Groupe optimisent la rentabilité de leurs chantiers grâce essentiellement à une meilleure connaissance des prix d'achat, un calcul plus précis des prix de revient et un meilleur suivi de leur activité.

Autres bénéfices de la solution : outre une diffusion facilitée des « bonnes pratiques », son utilisation systématique contribue à une plus grande cohésion des équipes, à l'intégration accélérée des sociétés nouvellement acquises, et à une plus grande modernité de l'image du Groupe, un atout précieux pour qui entend attirer continuellement de nouveaux talents.

Pour s'assurer l'adhésion des collaborateurs – élément déterminant de la réussite d'un tel projet - le groupe Colas s'est donc une nouvelle fois tourné vers les équipes de Des Systèmes & des Hommes (S&H).

Pierre-Yves Bastjaens, Chef du Projet SIROCO au sein de SPEIG explique : « *Nos collaborations antérieures avec S&H, leur très bonne connaissance de la culture et du métier de notre Groupe, sont un des facteurs clés du succès de cette mission d'accompagnement au changement. A force d'écoute, d'explication et de pédagogie, S&H contribue avec une grande efficacité à accompagner nos collaborateurs et dissiper leurs craintes envers un outil modifiant sensiblement leurs habitudes de travail.* »

Pour arriver à ses fins, S&H a décidé de décliner son action en 4 étapes majeures :

Octobre 2005/ Décembre 2005 : Ingénierie pédagogique. Analyse des populations impactées et évaluation des besoins prenant en compte les attentes spécifiques (chefs d'établissement, bureaux d'études, secrétaires, comptables, conducteurs de travaux, chefs de chantier).

Janvier 2006/ Mars 2006 : Conception des outils pédagogiques (guide des formateurs, cahiers d'exercices, environnement de formation, dispositifs d'e-learning) et **réalisation des modules de formation** adaptés aux populations cibles, prenant en compte une contrainte de disponibilité forte, d'où le choix de formations courtes d'une demi-journée à trois jours maximum.

Mars 2006/ Juin 2006 : Pilote. Déploiement de la solution ERP au sein de la filiale SCREG Ouest suivi des 1^{ères} sessions de formation.

Janvier 2007/Décembre 2009 : Déploiement global de l'ERP Siroco dans les 15 autres filiales du Groupe accompagné des formations ad'hoc (étalées sur 4 mois environ pour chaque établissement).

Isabelle Thébaud, responsable de l'activité Conduite du Changement chez S&H témoigne : « Une part significative de notre travail repose sur notre capacité à convaincre les apprenants du bien fondé de la solution Siroco et sur notre aptitude à expliquer en quoi l'outil améliore leurs activités quotidiennes. Nous ne leur cachons pas que cela passera par un investissement fort de leur part dans les premiers temps, mais insistons sur le fait que cet effort est indispensable pour gagner en efficacité, en temps, en organisation et pour fiabiliser les données. Nous mettons aussi en perspective la valorisation de leur travail. »

Régulièrement complété de nouveaux modules fonctionnels, le logiciel n'a cessé de s'enrichir au fil des mois (nécessitant une mise à jour régulière des outils pédagogiques, des documentations utilisateurs et des modules e-learning). La SPEIG télédiffuse en moyenne 1 nouvelle version chaque trimestre (2 majeures et 2 mineures alternées par an) apportant des correctifs par rapport aux versions précédentes et intégrant des modifications plus importantes (comme ce sera le cas avec la version 2.2, prévue pour la fin avril, intégrant une évolution significative de la fonction « Préparation de Chantier »).

« Une bonne partie de la réussite du projet provient de l'organisation en « trinôme » mise en place avec les équipes de S&H. Celle-ci s'articule, pour chaque filiale, autour d'un ou plusieurs « Relais » qui assurent le contact de proximité avec les collaborateurs formés et d'un « Facilitateur » jouant le rôle d'interface entre la SPEIG, l'équipe projet de la filiale et les formateurs S&H. » précise Pierre-Yves Bastjaens.

A vocation internationale, les prochaines étapes du projet « Siroco » devraient concerner la Roumanie, la Suisse et la Belgique (à horizon 2010), avant de s'étendre plus largement en Europe.

A propos de Des Systèmes et des Hommes

Créée en 1990, Des Systèmes et des Hommes (S&H) est une société de services informatiques (SSI) spécialisée dans les domaines suivants :

- **Implémentation** de Progiciels Intégrés de Gestion (**ERP**)
- **Business Intelligence** (Datawarehouse, ETL's, Reports...)
- **Ingénierie de développement** (Java, .Net)

La société est partenaire des acteurs majeurs du marché comme, Oracle-PeopleSoft, Taleo ou Informatica.

Présente à Paris et à Genève, Des Systèmes et des Hommes emploie 140 personnes. En 2008, la société a réalisé un chiffre d'affaires de 14,7 Millions d'euros.

Parmi ses clients : Alcatel, Alstom, AOL, Arkema, Axa, CNP, Colas, Comité Olympique International, UNHCR, Croix Rouge internationale, EDF, Laboratoires Servier, OMC, OMS, Oracle, Saint Gobain, la Société Générale, Thales ou Valeo.

En octobre 2005, S&H a lancé Talentys, société de conseil en stratégies et solutions de talent management.

Pour toute information complémentaire, consulter les sites : www.s-h.fr et www.talentys.fr.

A propos du groupe Colas (www.colas.com)

Le groupe Colas est leader de la construction et de l'entretien d'infrastructures de transport, d'aménagements urbains et de loisirs. Implanté dans 40 pays sur les cinq continents, à travers un réseau de 1 400 établissements rassemblant 73 600 collaborateurs, il réalise chaque année 112 000 chantiers, s'appuyant sur un réseau international dense de carrières, d'usines d'émulsion et de centrales d'enrobage.

En 2008, le chiffre d'affaires comptable consolidé du groupe Colas a atteint 12,8 milliards € (dont 43 % à l'international). Le résultat net (part du Groupe) s'est élevé à 490 millions €.