

NOUVEAUTE

DQE Batch : le nouvel outil curatif de dédoublonnage d'Experian QAS

Pour répondre au besoin des entreprises dans l'identification et le traitement des doublons au sein de leurs bases de données, Experian QAS met à disposition des entreprises DQE Batch, une nouvelle solution de [dédoublonnage curatif](#). Le dédoublonnage curatif réalisé par cet outil correspond à un processus de plusieurs étapes successives, simples, et rapides à mettre en œuvre, visant à supprimer les doublons issus de données françaises et internationales.

DQE Batch, une solution efficace pour le traitement de la problématique des doublons

Aujourd'hui, la plupart des entreprises sont conscientes que la qualité des informations est stratégique et qu'elle influe directement sur leur chiffre d'affaires et leurs coûts directs comme indirects. Pour les organisations développant une stratégie de [Contact Data Management](#)¹, le traitement des doublons est une problématique incontournable.

DQE Batch répond à ce besoin, et maximise la qualité des données en supprimant les redondances et en reformatant les informations mal saisies.

Cette solution anti doublons possède un mode de fonctionnement en plusieurs étapes :

- 1 La découverte et la [standardisation](#) des données :

Cette première étape permet à DQE Batch d'analyser l'ensemble des enregistrements de l'entreprise afin de détecter la nature des informations stockées. Par exemple, les numéros de téléphone seront tous mis au même format, ce qui facilitera par la suite l'opération de dédoublonnage.

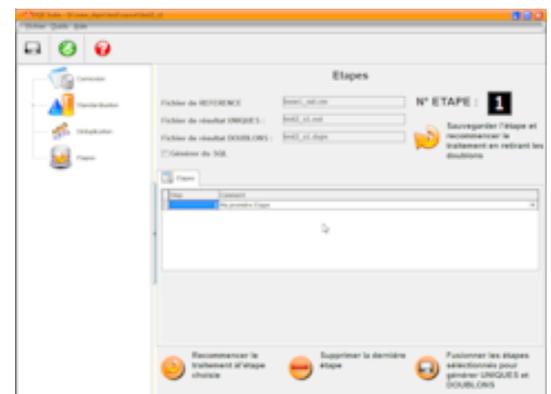


- 2 Le [dédoublonnage](#) et la [déduplication](#)² :

Plusieurs critères de dédoublonnage peuvent être utilisés de manière simultanée. De plus, DQE Batch offre la possibilité, pour chaque clé de dédoublonnage, d'effectuer une recherche à l'identique ou avec un terme approchant, en considérant les fautes d'orthographe, les écarts phonétiques et les inversions de mots.

- 3 L'[affinage](#) des traitements :

La solution de dédoublonnage DQE Batch propose une innovation majeure : l'affinage des traitements des fichiers effectués. De cette manière, l'entreprise est en



mesure d'affiner l'extraction des enregistrements identiques depuis ses fichiers. Voici un exemple de succession de filtres anti-doublons qu'il est possible de réaliser :

- Traitement 1 : retirer les fiches identiques - 100 % de certitude
- Traitement 2 : retirer ensuite les fiches très proches - 95 % de certitude
- Traitement 3 : retirer ensuite les fiches proches - 85 % de certitude

L'utilisation de la solution DQE Batch peut se faire au travers d'une interface utilisateur, ou être intégrée dans les flux informatiques de l'entreprise par une API.

Les avantages du traitement des doublons avec DQE Batch

Le traitement des doublons permet d'augmenter la qualité des fichiers détenus par l'entreprise ayant un impact direct sur sa performance économique !

L'élimination des doublons au sein des bases de données permet de réduire les coûts de gestion de l'entreprise, car le volume de données à traiter et à stocker sera plus faible. De plus, celle-ci obtient une meilleure vision de l'existant, fiabilisant ainsi les prises de décision.

L'ensemble des départements de l'organisation va bénéficier de l'amélioration de la [qualité des données](#) et le traitement des doublons occasionnera ainsi des gains de temps substantiels pour de nombreux services.

[DQE Batch](#) augmente le ROI des entreprises en limitant les investissements et en augmentant l'efficacité des actions. A titre d'exemple, les campagnes marketing seront mieux échelonnées et plus ciblées.

Enfin, cette nouvelle solution de dédoublonnage curatif va faciliter les échanges avec les différents publics cibles de l'entreprise qui ne souffriront plus d'interférences dues à une mauvaise qualité de données, contribuant au final à l'amélioration de l'image de marque et de la Relation Client de celle-ci.

1 : La gestion des données selon Experian QAS.

2 : Il est aussi possible d'appliquer cette solution anti doublons sur plusieurs fichiers. Le dédoublonnage se fait alors entre les différentes sources : c'est ce qu'on appelle la déduplication.

A propos d'Experian QAS

Experian QAS est le leader du [Contact Data Management](#). La gamme logicielle QAS a été développée afin de préserver l'[intégrité des données](#) dans le temps et de fiabiliser à terme la [gestion de la relation client](#). QAS agit tout au long du processus de gestion des contacts, de [l'audit](#) vers la [saisie](#), [l'enrichissement](#), la [normalisation](#), le [nettoyage](#) et le [dédoublonnage des données](#), permettant ainsi de maintenir un niveau élevé de qualité des informations. Associé à Mosaic, QAS propose une approche innovante de [profiling en temps réel des consommateurs par l'adresse postale](#).

Spécialiste des technologies de gestion de l'adresse postale française et internationale, Experian QAS est Editeur-Intégrateur des référentiels géographiques de [La Poste SNA](#).

La performance des solutions QAS est le résultat d'investissements dans la recherche et le développement technologique depuis 1991, afin de garantir des logiciels de haut niveau de fonctionnalités et de services. Plus de 10 000 organisations dans le monde ont choisi les solutions QAS pour la gestion de la qualité de leurs données afin d'améliorer leur process, leur performance financière, leur efficacité ainsi que leur relation client.

QAS est une entité du groupe Experian®, spécialiste de l'information et de la gestion de la relation client.
www.qas.fr

A propos d'Experian

Experian met à la disposition des entreprises et particuliers à travers le monde des services de traitement de l'information, d'analyse et de marketing pour les aider à gérer au mieux les risques et les bénéfices liés à leurs décisions commerciales ou financières.

Alliant outils performants de traitement de l'information et connaissance pointue des consommateurs, des marchés et des économies, Experian accompagne les entreprises à travers le monde pour les aider à établir et développer leurs relations clients. Experian met par ailleurs à la disposition des particuliers les informations leur permettant de prendre en pleine connaissance de cause leurs décisions financières et d'achat.

Ses clients interviennent dans des secteurs aussi variés que les services financiers, la distribution et la VAD, les télécommunications, les services, les médias, l'assurance, l'automobile, les loisirs, le commerce électronique, l'industrie, l'immobilier et les administrations publiques.

Coté à la Bourse de Londres (EXPN), Experian plc figure parmi les sociétés du FTSE 100. Elle dispose d'un siège social à Dublin, en Irlande et de deux sièges opérationnels, à Costa Mesa, en Californie et à Nottingham au Royaume Uni. Avec plus de 15 500 collaborateurs dans 38 pays, Experian accompagne ses clients dans plus de 65 pays. Son chiffre d'affaires est de 4,1 milliards \$ (2,8 milliards €).

En France, forte de 250 collaborateurs, Experian apporte à plus de 500 clients une gamme de solutions Risques et Marketing leur permettant d'optimiser leur développement commercial et pérenniser leur relation client. En France, Experian regroupe les activités Business Strategies, CheetahMail, Decision Analytics, pH Group et [QAS](#). En Belgique, Experian est représentée par l'activité Business Strategies.

Pour plus d'informations : www.experian.fr

Experian est une marque déposée dans l'Union Européenne et dans d'autres pays et est propriété exclusive d'Experian Ltd et/ou des sociétés associées.

: