

## **Le programme « La voie de l'optimisation » d'ASG a été validé par les plus grandes entreprises du monde**

*Le programme progressif, visant à atteindre l'excellence en termes de services informatiques, optimise les investissements technologiques, pour des retours sur investissement plus rapides, fort appréciables dans un contexte économique difficile*

PARIS (19 mai 2009) – [ASG Software Solutions](#), développeur de la solution [Business Service Portfolio™ \(BSP™\)](#), et l'un des principaux acteurs du marché des solutions professionnelles pour les multinationales, a annoncé aujourd'hui le franc succès de son programme « [La voie de l'optimisation](#) » auprès des analystes du secteur et des grandes entreprises du monde entier. L'approche unique d'ASG a pour objectif d'aider les dirigeants des services informatiques à optimiser leurs investissements actuels, grâce aux solutions BSP et aux recommandations d'ASG, de façon à offrir des services informatiques améliorés et à assurer une gestion proactive des services métier (BSM).

L'approche « La voie de l'optimisation » est reconnue par d'imminents analystes du secteur comme la seule solution progressive du marché, proposée et tarifée pour aider de manière efficace et concrète les entreprises à survivre aujourd'hui et à prospérer demain. Ce programme permet d'aider les équipes informatiques à exploiter des niveaux de service de qualité supérieure, grâce à des environnements informatiques plus sophistiqués, en s'appuyant sur des métadonnées qui permettent de clarifier les relations complexes au sein de l'environnement technologique. Depuis l'introduction sur le marché de ses solutions pragmatiques, basées sur quatre niveaux, ASG a fait l'unanimité auprès de ses clients et continue de dynamiser le secteur.

ASG a conçu le programme « La voie de l'optimisation » à partir de cas de déploiements réels tirés de sa base de clients mondiale, qui intègre 85 % des plus grandes entreprises du monde. Le programme se compose de quatre étapes, impliquant chacune une évolution progressive en termes de coûts et de technologies. Progressivement, l'entreprise se rapproche de son objectif d'optimisation des services informatiques et de gestion intégrale des services métier.

ASG a présenté son programme en début d'année, à l'occasion de ses séminaires d'affaires dirigés par Arthur Allen, PDG d'ASG Software Solutions. Organisées partout dans le monde, ces sessions interactives et gratuites proposaient notamment une discussion avancée sur les technologies et méthodologies clés, susceptibles de permettre aux équipes informatiques de surmonter leurs difficultés et de garantir une qualité de service optimale.

Du fait de sa solide implantation sur le marché de la gestion des métadonnées, ASG constitue une référence pour l'introduction de cette stratégie de prestation progressive de services informatiques. Les métadonnées apportent une définition détaillée des données de l'infrastructure, mais aussi des informations sur les liens entre les services métier et l'infrastructure et sur les problèmes plus larges auxquels l'entreprise est confrontée (par exemple les problématiques de compatibilité et de gouvernance). De ce fait, elles constituent l'élément indispensable, la pierre angulaire permettant aux services informatiques de gérer efficacement et judicieusement leurs ressources et de diriger chaque étape évolutive s'inscrivant dans la mise en application d'une gestion optimale des services métier et des meilleures pratiques informatiques.

La parole à un analyste expérimenté d'une société de conseil en entreprises, spécialisée dans le secteur de l'informatique : « Voilà exactement ce dont le marché avait besoin. La mise en œuvre d'initiatives à grande échelle de type ITIL® et BSM constitue une démarche un peu effrayante aux yeux de n'importe quelle entreprise. Grâce à cette nouvelle possibilité de décomposer le processus d'implémentation en différentes étapes progressives clairement définies, ASG prend une longueur d'avance sur ses concurrents. »

« Ce programme [La voie de l'optimisation] est très intéressant. Il incarne la meilleure façon de mettre en place les bases d'un système de base de données de gestion des configurations (CMDB). Les entreprises concurrentes accordent une trop grande importance au référentiel CMDB unique et devraient davantage insister sur l'élaboration d'un système de technologies associées évoluant selon des étapes qui doivent respecter l'évolution de la maturité de l'organisation et la sensibilisation aux processus », explique Dennis Drogseth, vice-président de la branche Recherche, Tendances lourdes du secteur informatique, Analyses et systèmes CMDB, chez Enterprise Management Associates.

### *Des solutions abordables pour atteindre progressivement l'excellence en termes de services informatiques*

La voie de l'optimisation permet aux entreprises de combler les lacunes technologiques, par exemple là où les outils existants ne parviennent pas à se relier entre eux ou bien là où les fonctionnalités sont insuffisantes. Les entreprises se rapprochent ainsi progressivement d'une gestion parfaitement optimisée des services informatiques.

Les solutions BSP d'ASG, compatibles avec n'importe quelle plate-forme technologique, permettent de relier les différents silos technologiques de façon à produire un environnement informatique unifié et plus étendu. Grâce à ces « jumelles », les entreprises parviennent à gérer les problématiques de performances et de disponibilité de bout en bout. Elles sont ainsi capables de gérer de façon proactive les problèmes émergents, avant qu'ils n'entraînent les services métier, et peuvent également gérer les actifs informatiques, améliorer l'expérience des utilisateurs professionnels et protéger leurs bénéfices.

Le programme « La voie de l'optimisation », préconisant les étapes nécessaires pour atteindre l'excellence en termes de services informatiques, s'adapte à chacun des domaines majeurs dans lesquels ASG intervient, notamment la gestion des métadonnées, la gestion des infrastructures, la gestion de l'exploitation, la gestion des performances, le support des services, la gestion du contenu et la gestion des applications. Les solutions proposées se répartissent sur [quatre niveaux](#) :

- Niveau 1 : solutions réactives basées sur un domaine et utilisant des technologies axées sur des tâches spécialisées, afin d'améliorer les opérations dans un domaine particulier de l'informatique.
- Niveau 2 (ajout de technologies de consolidation de données et de tableaux de bord) : solutions visant à mettre en place un système normalisé, basé sur des services informatiques et assurant la réconciliation et la présentation de métriques clés provenant de diverses briques technologiques pour évaluer l'état de santé des services informatiques en temps réel, par le biais des tableaux de bord.
- Niveau 3 (ajout de la solution [metaCMDB™](#) d'ASG et fédération) : solutions de services métier et de services informatiques gérés, capables de comprendre et de gérer les relations complexes entre les différents composants informatiques, de façon à déterminer l'impact sur les services métier grâce à l'utilisation d'ITIL® v2 et d'une base de données de gestion de configuration (CMDB).
- Niveau 4 (ajout de la solution metaCMDB d'ASG et fédération avec d'autres systèmes CMDB) : solutions BSM proactives améliorées qui permettent d'optimiser les services grâce à une analyse prédictive, à l'automatisation et à la fédération des différents systèmes CMDB, via l'utilisation d'ITIL v3 et d'un système de gestion de la configuration (CMS), pour des bénéfices plus importants.

Pour obtenir de plus amples informations sur le programme « La voie de l'optimisation » d'ASG et sur les solutions correspondantes, consultez la page [www.asg.com/go/path](http://www.asg.com/go/path).

#### **À propos d'ASG | <http://france.asg.com>**

ASG propose des solutions logicielles à plus de 85 pour cent des grandes entreprises dans le monde. Grâce à [Business Service Portfolio™](#), sa solution complète de [gestion des services métiers \(BSM\)](#), ASG est un fournisseur BSM reconnu, spécialisé depuis longtemps dans [la gestion de métadonnées, de l'information, des applications, de l'entreprise](#) et de [l'exploitation](#), ainsi que dans les technologies de

service et de support. ASG permet à ses clients de réduire leurs coûts, d'améliorer leurs services métiers et de maîtriser les risques. Fondée en 1986, ASG est une société privée, basée à Naples en Floride (États-Unis). Elle compte plus de 90 bureaux implantés à travers le monde.