



COMMUNIQUE DE PRESSE

SuccessFactors et FLUCTICIEL au service de la gestion de la performance et des talents des équipes de COMPANEO.

COMPANEO figure parmi les plus belles réussites des jeunes entreprises françaises. Plébiscité par plus de 500 000 entreprises européennes, COMPANEO se positionne comme le 1^{er} guide en ligne d'achat de services et d'équipements pour les TPE/PME. En France et dans ses filiales situées en Belgique, Hollande et en Angleterre, COMPANEO s'appuie sur la solution SuccessFactors et les prestations de FLUCTICIEL pour piloter la performance de ses 100 collaborateurs.

Paris, le 14 mai 2009 – « Jeune entreprise en forte croissance internationale, nous devons, nous démarquer par notre capacité à innover dans notre organisation. A ce titre, nous voulions mettre en place une gestion par objectifs de nos équipes françaises et internationales, élément clé de la réussite d'une entreprise comme la nôtre en permanente évolution » déclare Laurent Horwitz, Président de COMPANEO. Afin de relever les deux enjeux stratégiques que sont la gestion des talents et de la performance de ses collaborateurs, COMPANEO a sélectionné **SuccessFactors, comme solution logicielle d'EPM (Entreprise Performance Management) en mode SaaS**, et les « **best practices** » de l'intégrateur **FLUCTICIEL**. Laurent Horwitz nous confie « *Première PME française à exploiter le potentiel de ce « best of breed » en mode SaaS, nous avons pu, en moins de 6 mois, piloter de manière optimale notre capital humain en automatisant les entretiens d'évaluation et en les comparant aux objectifs opérationnels fixés afin de pouvoir toujours gagner en efficacité et productivité.* »

Mettre la performance et les talents de ses équipes internationales au centre de son organisation : l'enjeu stratégique de COMPANEO

Ayant comme stratégie la mise en place d'un management par objectifs des collaborateurs tout en privilégiant la réactivité, COMPANEO a souhaité se doter en 2006 **d'une solution de gestion de la performance et des talents résolument exhaustive et internationale**. En effet, le projet visait à permettre au siège de COMPANEO de **piloter à distance ses équipes internationales en effectuant une cartographie des compétences et en automatisant les entretiens d'évaluation**. A ce titre, COMPANEO recherchait une solution « best of breed », en mode SaaS, lui assurant une grande richesse fonctionnelle tout en s'affranchissant du déploiement et de la maintenance. En parallèle, Companeo souhaitait **mettre à place « les meilleures pratiques » de gestion des entretiens et des compétences, et cela au service de la performance de son organisation**. Après une analyse des offres du marché, le **choix de COMPANEO s'est porté sur la solution SuccessFactors et sur l'expertise de**

FLUCTICIEL, intégrateur spécialisé dans l'automatisation des flux administratifs. Laurent Horwitz nous décline les raisons de sa sélection : « *Outre de répondre à nos pré-requis technologiques et fonctionnelles, la version PME de SuccessFactors nous garantissait de pouvoir évoluer selon nos besoins et notre nombre de collaborateurs. Simple de mise en place et d'utilisation, cette solution « clé en main » nous assurait également d'évaluer rapidement la performance de nos équipes selon les objectifs opérationnels et stratégiques fixés.* »

Une fois la signature du contrat effectuée en novembre 2006, le projet s'est déroulé **en trois étapes clés** : la **réalisation du référentiel des collaborateurs** associant à chaque poste un panel de compétences, l'**élaboration d'une phase de tests** impliquant une dizaine de collaborateurs et la **formation de la totalité des managers de COMPANEO à la solution SuccessFactors**. Ainsi, la totalité du projet de gestion de la performance et des talents des équipes a été mené au sein de COMPANEO **en mois de 2 mois par FLUCTICIEL**. Laurent Horwitz, ajoute : « *Outre la pertinence technologique de la solution, nous avons pu constater sur le terrain l'implication, l'expertise et les compétences de FLUCTICIEL. Son accompagnement à toutes les étapes nous a permis de mener ce projet stratégique dans les délais et budgets impartis.* »

Structurer, quantifier et gérer la performance des collaborateurs selon les objectifs : le challenge relevé par FLUCTICIEL pour COMPANEO.

Ayant un fort impact sur l'organisation de COMPANEO, la solution SuccessFactors, couplée aux « best practices » de FLUCTICIEL, a permis de véritablement **uniformiser les modes d'évaluation de la performance des collaborateurs, tous pays confondus**. Le siège dispose d'une **vue globale de la performance de l'intégralité de ses collaborateurs afin de l'aligner aisément aux objectifs opérationnels et stratégiques de l'entreprise**. En outre, la solution SuccessFactors offre la possibilité au siège, via des outils de reporting et d'aide à la décision en mode SaaS, de **détecter les meilleurs potentiels en vue de renforcer leurs engagements et d'anticiper les compétences nécessaires à la réalisation de nouveaux objectifs**. Les responsables de filiales ou de départements peuvent **énoncer clairement les objectifs et leurs attentes afin de motiver et augmenter la productivité de leurs collaborateurs** sous leur responsabilité. Plébiscitée également par les collaborateurs de COMPANEO, la solution SuccessFactors leur assure d'**être impliqués concrètement sur la fixation des objectifs et d'aligner leurs efforts à leurs réalisations**, tout en **s'impliquant dans les résultats de la société et le développement de leur carrière**.

Laurent Horwitz conclut « *Une nouvelle fois, nous faisons figure de pionnier en nous appuyant sur la solution SuccessFactors et les prestations de FLUCTICIEL pour mettre en place un véritable management par objectifs, où les responsables hiérarchiques et les collaborateurs sont résolument acteurs. En effet, nos objectifs opérationnels et stratégiques étant largement diffusés dans notre entreprise, nous avons gagné en lisibilité de ces derniers et par voie de conséquence en qualité de management.* »

A propos de COMPANEO

Companeo est aujourd'hui le 1er [guide d'achat](#) de services et d'équipements pour les TPE / PME. A travers ses plates-formes de [recherche de fournisseurs](#) en ligne (www.companeo.com, www.companeo.co.uk, www.companeo.nl, www.companeo.be), ses catalogues imprimés et ses centres d'appels, la société est la place

de marché leader en Europe qui a déjà permis à plus de 500 000 entreprises de rentrer en relation avec un ou plusieurs des 3 000 Fournisseurs Agréés.

A propos de FLUCTICIEL

Intégrateur de solutions logicielles à forte valeur ajoutée, FLUCTICIEL se positionne comme le spécialiste incontesté de l'automatisation et l'optimisation des process administratifs et financiers des entreprises, de la PME au Grand Compte. Ses domaines de prédilection portent sur la gestion des frais professionnels, des achats, des processus comptables en particulier la dématérialisation des factures, des congés et des ressources humaines stratégiques. Dans un environnement économique de plus en plus fluctuant et réglementé, FLUCTICIEL se positionne comme le partenaire stratégique des entreprises qui veulent améliorer leur performance en trouvant des gisements de productivité dans leurs tâches administratives & financières quotidiennes. Fort de plus de 100 projets menés avec succès, FLUCTICIEL s'illustre par l'étendue de son environnement de prestations et l'éventail de ses expertises. Depuis sa création en 2002, FLUTICIEL connaît une croissance à deux chiffres. Parmi les références de FLUCTICIEL figurent des noms prestigieux comme Bergerat Monnoyeur, Bic, Geodis, MBDA, Lavazza, La Voix du Nord, Le Figaro, VediorBis, Volvo CE, Zodiac...

De plus amples informations sur FLUCTICIEL sont disponibles sur : www.flucticiel.com