

## **Gestion de patrimoine, consommations énergétiques : La Ville de Dijon montre l'exemple**

*Avec la mise en place de la suite logicielle Vizelia, la Cité des Ducs de Bourgogne améliore significativement la maintenance technique de ses bâtiments et optimise ses dépenses d'énergie (eau, gaz, électricité). Un modèle à suivre*

Nanterre, 12 mai 2009

Demandes d'interventions techniques, suivi des consommations énergétiques, inventaire du parc immobilier, gestion locative... comme bon nombre de collectivités locales, les services de la Ville de Dijon, se sont appuyés, pendant des années, sur des applications basiques (petits développements « maison », tableurs...), n'offrant quasiment aucune possibilité d'interactions entre elles ; des pratiques s'avérant parfois préjudiciables dans le cadre de leurs activités quotidiennes.

C'est à partir de ce constat que la Ville a commencé à réfléchir, courant 2006, au déploiement d'une solution informatique globale fédérant l'ensemble des modules liés à la gestion de son patrimoine immobilier. L'idée : faciliter la circulation de l'information entre services, décloisonner et harmoniser le savoir-faire avec l'objectif majeur de mieux piloter ses bâtiments.

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) de la Ville a donc répertorié, début 2007, l'intégralité des besoins définis par les différents Départements impactés dans le cadre de ce projet (Architecture, Maintenance des Bâtiments, Patrimoine, Sécurité civile et des Bâtiments, Gestion Locative...) afin de rédiger un premier cahier des charges.

Après la phase de consultation – pour laquelle la DSI s'est fait accompagner par un cabinet de conseils – et l'évaluation des maquettes proposées par chacun des 5 prestataires pré-retenus, le choix de la Ville se porte, début 2008, vers les solutions Vizelia.

Xavier Lenoir, Directeur des Systèmes d'Information et de Télécommunication au sein de la Ville de Dijon explique : « *Nous avons été vite séduits par la richesse des fonctionnalités proposées et par l'approche « unifiée » de la gestion du Patrimoine : de la maintenance technique jusqu'au suivi énergétique pour un pilotage global. Très paramétrable, Vizelia répondait au plus près aux attentes remontées par nos différents services. L'approche « IFC » de la solution, qui permet intégration et interfaçage avancés avec les plans numériques des bâtiments, a également été un des éléments déterminants dans notre prise de décision.* »

Convaincue par le projet pilote, la DSI déploie plus largement la solution à la mi-2008, afin de gérer l'ensemble des bâtiments de la Ville (écoles, crèches, bibliothèques, foyers, locaux administratifs, etc.), représentant une superficie totale d'environ 1 000 000 m<sup>2</sup>. Le module de pilotage des énergies étant, quant à lui, déployé début 2009. Et ce seront bientôt plus d'une centaine de fonctionnaires de la Ville qui utiliseront la solution Vizelia au quotidien.

Concrètement, celle-ci permet ainsi de :

- Mettre en place un référentiel commun permettant à l'ensemble des services de la Ville d'avoir une vue identique des biens immobiliers,
- Suivre en temps réel les interventions techniques pour garantir un service optimal aux administrés,
- Prévoir et planifier plus efficacement les travaux à venir,
- Piloter au mieux les consommations d'énergie.

Le déploiement de la suite Vizelia a également simplifié (forte réduction des échanges « papier ») les circuits de validation inhérents aux demandes d'intervention (porte qui ne ferme plus, fuite d'eau d'un lavabo...), raccourci les délais de traitement et a donc contribué à améliorer l'efficacité des agents. Quant aux tableaux de bords générés par l'outil sur la partie consommation d'énergie, ils commencent eux aussi à porter leurs fruits : « *Si nous manquons encore un peu de recul concernant la brique « énergie », il nous a déjà été possible de constater quelques anomalies : par exemple une remise en chauffe automatique de certains de nos bâtiments effectuée beaucoup trop tôt dans la nuit, source d'importants gaspillages. En analysant et en contrôlant plus finement nos consommations, en les suivant quotidiennement, nul doute que nous devrions économiser très rapidement sur nos*

*prochaines factures... Et l'enjeu n'est pas mince : pour une ville de la taille de Dijon, ne serait-ce que quelques pourcentages de gains, c'est déjà beaucoup d'argent ! »* ajoute Xavier Lenoir.

Au final, la démarche initiée par la municipalité visant à améliorer la gestion de son patrimoine et à réduire sa facture énergétique, contribue, sans conteste, au bien-être (pratique & financier) de ses administrés.

Forte de ses premiers résultats, la DSI réfléchit d'ailleurs - à horizon 2010 - à étendre la solution au patrimoine non bâti (espaces verts, parcs automobiles, arbres d'alignement...).

*« Le projet mené au sein de la ville de Dijon est en tout point exemplaire des prestations que nous sommes capables d'offrir aux collectivités locales et territoriales soucieuses de gérer au mieux leurs patrimoines et/ou leurs consommations d'énergie. Force est d'ailleurs de constater, au vu des dernières sollicitations, que l'Administration française, dans son ensemble, paraît plus préoccupée aujourd'hui par ses problématiques que ne l'est le secteur privé. »* conclut Fabrice Haiat, président directeur général de Vizelia.

A propos de Vizelia [www.vizelia.com](http://www.vizelia.com) :

Forte de plus de 20 années d'expérience dans le domaine de la gestion technique de bâtiments, Vizelia est le leader dans l'édition et la mise en œuvre de solutions informatiques de gestion de patrimoine immobilier.

Vizelia Green, sa dernière offre logicielle, permet de collecter les consommations énergétiques, diagnostiquer les écarts, identifier les équipements responsables, fournir des rapports de rendements et optimiser l'efficacité énergétique du bâtiment en temps réel. La solution éditée par Vizelia permet ainsi réaliser jusqu'à 30% d'économie d'énergie.

Présente à Paris, Londres et Dubaï, la société emploie une quinzaine de salariés. Elle réalise un CA de 3,5 millions d'euros (prévisions juillet 2009). Vizelia compte une centaine de clients, de tous secteurs d'activité (banque/assurance, administrateur de biens, industrie, services, santé, collectivités locales et territoriales...), parmi lesquels Cisco Systems, BNP Paribas, la MAAF, l'Université de Rennes, ou la Mairie de Meylan.