



DOSSIER DE PRESSE



CONTACT PRESSE



Infinités communication

Christophe Giraudon - christophe@infinites.fr

Agnès Heudron - agnesh@infinites.fr

Tél.: 01 30 80 09 09 - Fax : 01 30 80 09 29

1 rue du Moulin 78590 Rennemoulin

www.infinites.fr

SOMMAIRE

① **QUALIAC : 30 ANS D'EXPÉRIENCE AU SERVICE DES ENTREPRISES DU MID-MARKET**

- 1.1 : Compétences**
- 1.2 : Positionnement et Stratégie**
- 1.3 : R&D et technologies : priorité à l'innovation**
- 1.4 : Une satisfaction client unanime**
- 1.5 : Les références**

② **DES SOLUTIONS DE GESTION INTÉGRÉES POUR LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE**

- 2.1 : Gestion Comptable et Financière**
- 2.2 : Gestion Commerciale et des Achats**
- 2.3 : Gestion de Projets**
- 2.4 : Gestion de la Production**
- 2.5 : Gestion de la Maintenance**
- 2.6 : Gestion de l'Information**
- 2.7 : Gestion de l'Exploitation**

③ **LES SERVICES ASSOCIÉS**

- 3.1 : La méthodologie d'implémentation QualiAc : IPP**
- 3.2 : L'accompagnement utilisateurs**

④ **LA FICHE D'IDENTITÉ**

① QUALIAC : 30 ANS D'EXPERIENCE AU SERVICE DES ENTREPRISES DU MID-MARKET

1.1 COMPÉTENCES

Créé en 1979, Qualiatic est un éditeur spécialisé dans la conception, la distribution et la mise en œuvre de solutions de gestion intégrées sur le marché ERP, destinées aux entreprises, industries ou organisations nationales et internationales de tous secteurs. Avec plus de 400 sites installés et 20000 utilisateurs, Qualiatic a construit sa notoriété sur la satisfaction totale de ses clients.

Aujourd'hui, Qualiatic s'impose comme l'alternative sur le marché ERP face aux grands éditeurs, grâce à deux solutions intégrant l'approche par processus :

► **Qualiatic Finances** : pour les entreprises et organisations de tous secteurs soumises à des impératifs réglementaires de reporting, de gestion de fonds confiés, de comptabilité d'engagement... dans un contexte de normes IFRS, LSF/SOX...

► **Qualiatic Production** : pour les entreprises et industries de type « process » (chimie, pharmacie, cosmétologie, agroalimentaire, distribution...) confrontées aux problématiques de gestion de la traçabilité et de la qualité.

Au delà de l'expertise, de la technologie et du savoir-faire produits, Qualiatic offre à ses clients un partenariat durable fondé sur des valeurs de qualité, réactivité, proximité, engagement et respect.

1.2 POSITIONNEMENT ET STRATÉGIE

Face aux grands éditeurs ERP qui se positionnent tous désormais sur le « mid-market », Qualiatic est devenu une véritable alternative, comme en témoignent ses références. Il a toujours su capitaliser sur ses principaux points forts ainsi que sur sa connaissance approfondie des problématiques métiers de ses clients.

L'objectif de Qualiatic est de poursuivre son développement sur les secteurs d'activité phares où il est déjà fortement présent :

- Finance/Banque/Assurance/Mutuelle
- Industries de Process (*chimie, pharmacie, cosmétologie, agro-alimentaire...*)
- Immobilier/OPAC
- Presse/Media/Edition
- Services aux entreprises
- Santé/Hôpitaux privés
- Fondations/Associations/ONG...

► **Déploiement à l'international**

L'offre Qualiatic est traduite et localisée dans de nombreux pays : Angleterre, Allemagne, Espagne, Italie, Portugal, Pologne... Forte de références clients significatives à l'international, l'offre Qualiatic permet de les accompagner dans leur développement en :

- Assurant l'implémentation des produits
- Garantissant le support client
- Proposant une maintenance et une formation par des équipes de spécialistes techniques et fonctionnels.

Le déploiement de Qualiatic à l'international passe par des accords avec les grands partenaires et le recrutement de distributeurs locaux.

► Partenariats à valeur ajoutée

Afin de compléter et de renforcer ses solutions, Qualiac a toujours privilégié une politique de partenariats commerciaux et technologiques, donnant une valeur ajoutée à sa stratégie de développement national et international.

Qualiac étoffe régulièrement son réseau de distribution pour relayer la commercialisation de ses solutions. Ce déploiement répond à une double logique :

- des partenariats « métier » pour conforter son positionnement dans certains secteurs
- des partenariats de « proximité » pour favoriser la réactivité tout en tenant compte de la culture des hommes et des entreprises.

Qualiac mise sur une politique active et sélective de partenariats avec des **distributeurs, intégrateurs, institutionnels, partenaires éditeurs** et **cabinets de conseils** parmi les plus importants du marché, avec lesquels un investissement bilatéral est engagé pour le choix et le traitement de projets en commun.

1.3 R&D ET TECHNOLOGIES : PRIORITÉ A L'INNOVATION

Afin d'assurer une évolution constante de ses solutions, Qualiac fait de la Recherche & Développement l'une de ses priorités : 25% du chiffre d'affaires y sont consacrés chaque année, et plus de la moitié des effectifs y est affectée.

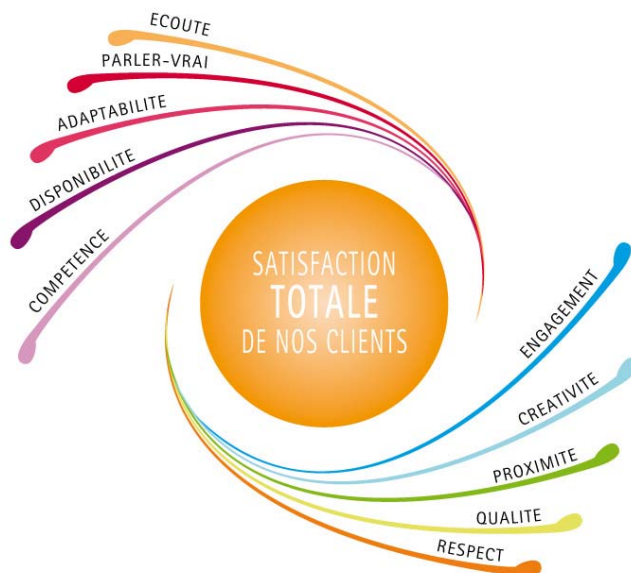
Depuis sa création, Qualiac joue la carte de l'innovation et n'a jamais cessé d'améliorer l'envergure fonctionnelle, les performances techniques et la fiabilité de ses produits. Ces efforts constants ont conduit à l'élaboration d'une offre progicielle plébiscitée pour sa qualité. L'offre Qualiac fonctionne aujourd'hui sous tous les environnements et systèmes d'exploitation.

Points de repère :

| | |
|-------------|---|
| 1979 | <i>Année de création</i> |
| 1988 | <i>Qualiac ERP sous Unix / Oracle</i> |
| 1993 | <i>Orientation Client / Serveur + multi-bases de données relationnelles</i> |
| 1995 | <i>Qualiac ERP en environnement Client / Serveur</i> |
| 1999 | <i>Travaux de développement de la ligne Web</i> |
| 2000 | <i>Qualiac Maintenance</i> |
| 2001 | <i>Qualiac en environnement Web + Qualiac e-procurement</i> |
| 2002 | <i>Qualiac CRM</i> |
| 2003 | <i>Qualiac certifié conforme aux Normes IAS/IFRS</i> |
| 2004 | <i>Extension de l'offre à l'environnement Linux Qualiac Projets/Affaires</i> |
| 2005 | <i>Portage de Qualiac sous DB2/UDB et Websphère</i> |
| 2006 | <i>Portage de Qualiac sous plates-formes IBM i-series (DB2/400) Qualiac certifié NF Logiciel Comptabilité Informatisée</i> |
| 2007 | <i>Qualiac certifié NF logiciel Industrie Pharmaceutique Qualiac qualifié « Société Innovante par OSEO » Qualiac GTA (Gestion des Temps / Activités)</i> |
| 2008 | <i>Qualiac Elaboration Budgétaire Développement de Qualiac RIA (Rich Internet Application)</i> |
| 2009 | <i>Lancement de Qualiac RIA (Rich Internet Application)</i> |

1.4 UNE SATISFACTION CLIENT UNANIME

Comme le démontre une récente enquête de satisfaction, 92% des clients interrogés indiquent qu'ils choisiraient de nouveau Qualiic et seraient prêts à le recommander, tandis que 97% se disent satisfaits de la méthode de mise en œuvre.



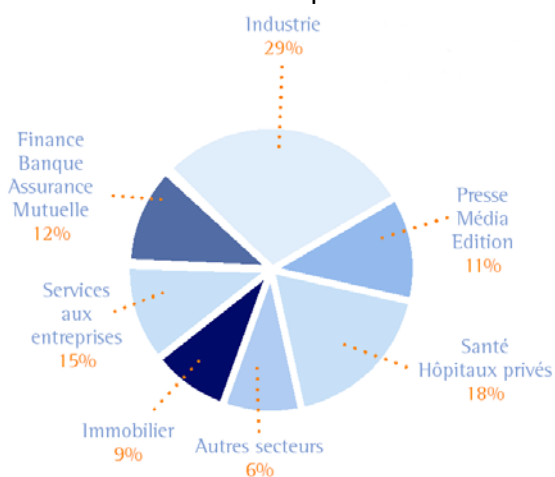
► Proximité et respect du client

Chez Qualiic, l'écoute et la compréhension du client s'imposent à tous les échelons du projet et à tous les collaborateurs avec un seul objectif : la recherche de l'excellence en matière de satisfaction du client. Cette proximité et ce respect sont appréciés par l'ensemble des clients et contribuent fortement au succès de leur projet. Depuis sa création, Qualiic défend et partage ces valeurs qui se retrouvent également dans la constitution de son réseau de partenaires incluant les principaux distributeurs, intégrateurs et éditeurs du marché.

► Progiciel adapté aux secteurs et exigences des clients

De par leur conception modulaire, les solutions de gestion intégrées de Qualiic s'adaptent aux exigences de chaque organisation tout en tenant compte de la diversité des tailles des entreprises clientes. Ainsi, elles répondent aux besoins de 'business-units' autonomes comme à ceux de services centraux, aux exigences techniques de sites centraux comme à celles de sites distants. La diversité des activités des clients Qualiic est le gage de l'adaptabilité de son progiciel.

Grâce à une stratégie de développement volontariste et à l'adaptabilité tant fonctionnelle que technique de ses produits, Qualiic propose aujourd'hui une offre adaptée à chaque secteur d'activité qui bénéficie d'une mise en place particulièrement rapide pour un investissement réduit.



► **Club Utilisateurs dynamique**

Le Club Utilisateurs Qualiatic, association loi 1901, regroupe la majorité des clients représentés par un bureau du club, présidé par Jean-Claude Esaki des Hôpitaux Universitaires de Genève.

Les membres du bureau organisent avec les équipes Qualiatic :

- ▶ Des réunions et concertations autour des évolutions techniques et fonctionnelles
- ▶ Un partage d'expériences
- ▶ Des échanges d'informations et d'idées
- ▶ Des commissions thématiques autour de la TVA, les performances, l'Immobilier, le Décisionnel, la Maintenance, la Production, la Santé, les Achats/Stocks, l'archivage, la restitution, ...
- ▶ Des propositions pour orienter et faire évoluer les solutions de gestion intégrées.

Acteurs actifs de l'évolution de l'offre à travers le Club Utilisateurs, les clients Qualiatic disposent d'un site Internet dédié avec accès sécurisé : www.club-qualiatic.com

1.5 LES RÉFÉRENCES

- ▶ Plus de 400 sites opérationnels
- ▶ Plus de 20 000 utilisateurs

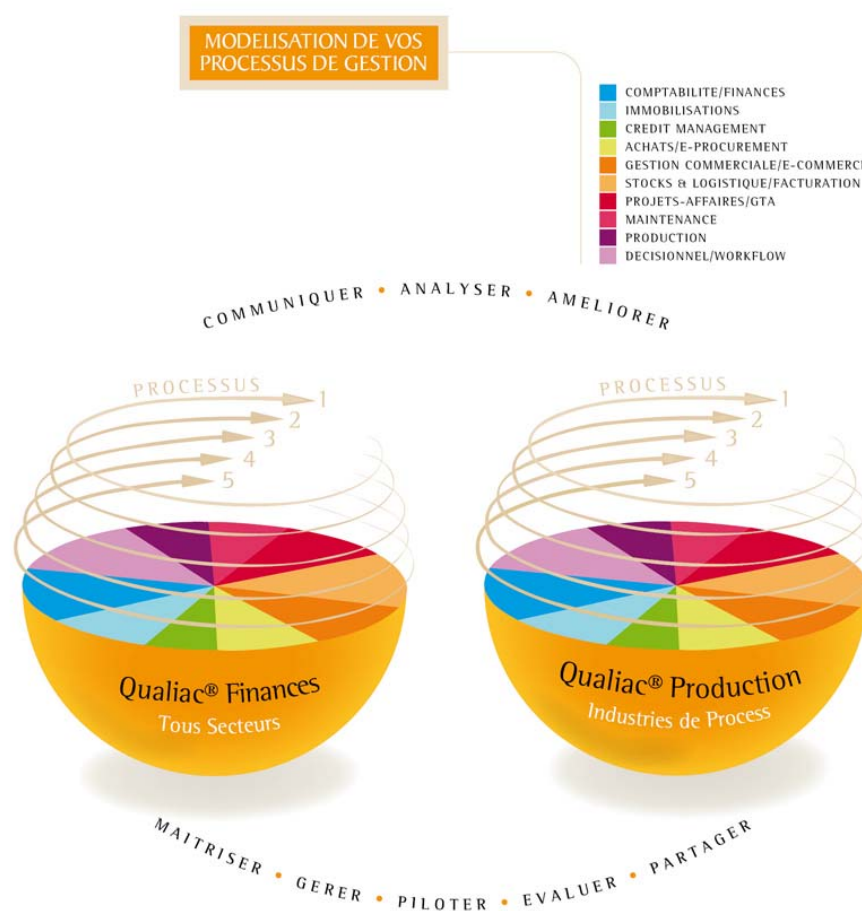
| Secteurs d'Activités | Références |
|---|---|
| Centre de recherche – Technologies de pointe – Ingénierie – Télécommunications | Cern • Institut Lauë Langevin • Eutelsat • Courbon • Inéris • Systra (Sofretu – Sofrerail) • Egis • Inexia • SNCF IGTL • |
| Presse – Publicité – Médias – Editions | Le Monde • France Télévision Publicité • Le Figaro (Socpresse / Publiprint) • France Agricole (CEP) • La Dépêche du Midi • Groupe Express Roularta • Précom • Nice Matin • Libération • Car & Boat Media • France Antilles (Comareg) • L'Etudiant • Midi Libre • Ouest France • Mondadori France • Soquij • Bayard Presse • Adenclassifieds • |
| Chimie – Pharmacie | Laboratoires Pierre Fabre • Ethypharm • Laboratoires Guerbet • LFB • Isochem • LJF Hutchinson • |
| Industries | DS Smith Kaysersberg • Valti • SNPE • SME Propulsion • Eureenco • Titanobel • Somaïr • Cuisines Schmidt • Montupet • Trigano • Total • Boccard • |
| Santé | Hôpitaux Universitaires de Genève • Centre Hospitalier Universitaire Vaudois • Institut Gustave Roussy • Institut Mutualiste Montsouris • Hôpital Saint Joseph • Hôpital Belle Isle • Centre de Gérontologie Henry Dunant • Centre Médico-Chirurgical de Réadaptation des Massues • Centre Chirurgical Marie Lannelongue • Unilabs Group • |
| Agro-alimentaire | Agrial • Unicognac • Cap Seine • Coopérative des Agriculteurs de la Mayenne • Groupe Rémy Pannier • Darboplant • Coopérative Syntéane • |
| Services | Idex • ICE • Palais des Festivals de Cannes • Technique Française de Nettoyage • Vialis • Générale de Protection • Agefos PME • Pages Jaunes • Siliker • ANCV • Securitas • Cegedim • Norisko • Ortec • |
| Fondations – Associations | Fondation d'Auteuil • Compagnons du Devoir • Médecins du Monde • La Croix Rouge Française • CCE Air France • Le Pôle Universitaire Léonard de Vinci • Unicef • |
| Finances – Banques – Assurances | Institut d'Émission des Départements d'Outre-Mer • Caisse d'Épargne de Côte d'Azur • Mutuelle Atlantique • Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Picardie • Caisse d'Épargne Pas de Calais • MGEN • APICIL • Banque Accord • Generali Finances • La Mutuelle des Etudiants • Exane • Gras Savoye • FNMF • THELEM Assurances • Groupe Arkea • |
| Transport | Seafrance • Sanef • Eperly • VFD • RTM • Kéolis |
| Immobilier | Efidis • Domaxis • Société Dauphinoise pour l'Habitat • Immobilière 3 F • Gie Unicil • Aquitanis • Logiest • SIA Habitat • Meurthe & Moselle HABITAT • GIE SNI Moyens • Opac de l'Isère • Régie Immobilière de la Ville de Paris • Generali Immobilier • Akerys • Omnium Finances • Soginorpa • |
| Distribution | Stime • Rexel • Aurilis • |

② SOLUTIONS DE GESTION INTÉGRÉES POUR LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE

L'évolution organisationnelle de l'entreprise a mis en évidence un facteur clé de succès : la circulation de l'information à tous les échelons de l'entreprise. A ce niveau, le système d'information de gestion joue un rôle crucial permettant de structurer et de gérer les flux d'information en s'adaptant aux règles de gestion de l'entreprise. Tout secteur confondu, la schématisation conceptuelle d'une organisation en processus est le plus sûr moyen d'améliorer les performances, de mettre en évidence les dysfonctionnements et points d'achoppements éventuels.

Grâce à leur structure, les solutions de gestion intégrées Qualiatic permettent la modélisation de tous les processus de l'entreprise et ce, quel que soit son modèle.

Ainsi à l'heure où l'entreprise est considérée comme une organisation combinant des processus métiers, les solutions Qualiatic offrent une grande souplesse de mise en place et d'utilisation en s'adaptant au métier de ses clients et non l'inverse, répondant ainsi à leurs problématiques majeures en terme de communication, performance, rentabilité, efficacité, simplicité, flexibilité, évolutivité...



Qualiac permet un pilotage dynamique de l'entreprise en couvrant de manière modulaire l'ensemble des grandes fonctions grâce à deux solutions intégrant l'approche par processus :

► **Qualiac Finances** : est destiné aux organisations et entreprises de tous secteurs confrontées à des impératifs réglementaires de reporting, de gestion de fonds confiés, de comptabilité, d'engagement...dans un contexte de normes IFRS, LSF/SOA... S'adressant particulièrement aux gestionnaires en charge de services administratifs et financiers, généraux, informatiques ou techniques, cette solution offre une vision claire, fiable et détaillée des coûts réels. Qualiac Finances permet une intégration interactive et en temps réel des principales fonctionnalités : **Comptabilité/Finances, Immobilisations, Credit Management, Achats/e-Procurement, Facturation, Projets/Affaires, Temps/Activités, Décisionnel, WIM (Workflow/Alertes).**

► **Qualiac Production** : de dimension internationale, Qualiac Production est une solution intégrée de gestion destinée aux entreprises et industries de type « process » comme la chimie, la pharmacie, la cosmétologie, l'agroalimentaire ou la distribution.

Elle permet de structurer et de gérer les flux d'informations tout en respectant les règles et les processus de gestion. Elle offre un pilotage dynamique de l'entreprise en couvrant de manière modulaire tous les domaines fonctionnels et opérationnels : **Production, Maintenance, Achats/e-Procurement, Gestion Commerciale/e-Commerce, Stocks/Logistique, Projets/Affaires, Temps/Activités, Comptabilité/Finances, Credit Management, Immobilisations, Décisionnel, WIM (Workflow-Alertes).**

► Les points forts de la gamme Qualiac

L'offre de Qualiac répond à une triple exigence : performances, efficacité et simplicité. Les décideurs comme les utilisateurs parviennent en un temps rapide à l'utiliser de manière complète et aisée. Sa capacité à s'adapter à toutes les typologies d'entreprise, du niveau stratégique jusqu'au niveau opérationnel, la positionne parmi les offres de gestion intégrées les plus performantes :

- Gestion par les processus : modélisation des processus métiers
- Spécificités métiers déjà incluses en standard pour de nombreux secteurs d'activité
- Progiciel orienté utilisateurs totalement paramétrable alliant simplicité, convivialité et rapidité de mise en oeuvre
- Couverture modulaire de l'ensemble de la gestion d'entreprise
- Des systèmes ouverts et une grande indépendance vis à vis des matériels : Unix/Linux/Windows, Oracle, SQL Server, Sybase, DB2/i-Series, C/S, Web/RIA
- Intégration des dernières technologies afin d'allier performance et facilité
- Ouverture et intégration aisées avec le reste du système d'information
- Gestion de très grands volumes
- Performances accrues entre les temps de réponse et les volumes traités grâce au mode natif
- Dynamique de transaction non hiérarchisée
- Assistance "on-line" et service support de haut niveau
- Maintenance et Contrôle qualité intégrés
- Respect des normes comptables et fiscales européennes
- Certification NF Logiciel : Normes Comptables Internationales (IFRS)
- + Comptabilité Informatisée + Industrie pharmaceutique
- Dimension internationale : multi-langues, multi-devises, multi-sites, TVA et taxes multiples...
- Stabilité des versions



| PLATES FORMES | ENVIRONNEMENTS | SGBD INTERFACÉS | LANGUES D'UTILISATION |
|--------------------------|----------------------|---|-----------------------|
| HP, IBM, BULL, SUN, DELL | UNIX, WINDOWS, LINUX | ORACLE, SYBASE, SQL SERVEUR, DB2/I-SERIES | 7 LANGUES |

2.1 GESTION COMPTABLE ET FINANCIERE

Qualiac Comptabilité / Finances

Grâce à la puissance des fonctions budgétaires, analytiques et de suivi des tiers, Qualiac Comptabilité/Finances intègre toutes les normes et complexités fiscales et financières. Cette solution permet la gestion de très grands volumes pour une couverture fonctionnelle très étendue. Dotée d'un haut niveau de personnalisation et de paramétrage, elle est totalement orientée utilisateurs et s'intègre totalement au reste de la gamme Qualiac ainsi qu'aux outils d'aide à la décision.

▶ *Comptabilités Générale, Auxiliaire, Analytique, Budgétaire, Annexes, Certifié Normes NF Logiciel Comptables Internationales (IFRS) et Comptabilité Informatisée*

Qualiac Immobilisations

Qualiac Immobilisations permet la gestion des immobilisations, des subventions, des amortissements et des inventaires. Destinée aux entreprises de tous secteurs, cette solution optimise la gestion des biens immobilisés depuis l'acquisition jusqu'à la cession. Elle permet d'automatiser de nombreuses tâches grâce à un lien direct avec la comptabilité et les achats conférant une grande productivité administrative et une traçabilité totale.

▶ *Intégration du cycle de vie d'une immobilisation, Gestion des obligations légales applicables à l'actif immobilisé, Suivi d'une immobilisation*

Qualiac Crédit Management

Qualiac Crédit Management couvre tous les aspects de la gestion du risque client, permet de définir la politique de crédit client, d'anticiper, d'organiser et de piloter les actions de recouvrement. Il réduit de manière significative l'encours client en complément éventuel du module Comptabilité/Finances.

▶ *Couverture du risque client, Gestion de la politique de recouvrement, Suivi et maîtrise des risques*

2.2 GESTION COMMERCIALE ET DES ACHATS

Qualiac Achats

Qualiac Achats couvre l'ensemble de la gestion des achats et des approvisionnements permettant, en couplage avec Qualiac Comptabilité/Finances, de garantir la maîtrise des budgets et, grâce aux fonctions préventives, de réaliser des économies budgétaires notables. Cette solution permet une gestion des processus d'achats élaborés et un suivi des commandes et des marchés. Elle offre des contrôles sur la qualité, les quantités et les prix négociés, avec un suivi budgétaire et analytique très poussé.

▶ *Gestion des demandes d'achats, Gestion et suivi du processus achat (commandes, réceptions et contrôle factures...), Suivi budgétaire et comptabilité d'engagement, Contrôle budgétaire à la source*

Qualiac e-Procurement

Dans la continuité de la ligne de produits 100% Web, Qualiac e-Procurement permet de décentraliser les prises de commandes et les demandes d'achats à tous les échelons de l'entreprise. La gestion des achats est fluidifiée, les délais plus courts, les frais généraux réduits et la traçabilité totale.

▶ *Optimisation du processus de gestion électronique des achats, Simplification des démarches et de l'enchaînement des tâches, Intégration aux processus existants*

Qualiac Gestion Commerciale

Qualiac Gestion Commerciale s'adapte parfaitement aux besoins et aux exigences des clients quel que soit leur secteur d'activité grâce à ses puissantes possibilités de paramétrage. Cette solution assure la gestion de la totalité des procédures de ventes, de la commande à la facturation. Intégré aux modules Finance, Stocks et Logistique, Qualiac Gestion Commerciale optimise et fiabilise l'ensemble des flux financiers et logistiques de l'entreprise.

▶ *Architecture tarifaire et conditions commerciales, Gestion et Suivi des cycles de vente, Liens avec les stocks, la finance, la production, le négoce*

Qualiac e-Commerce

100% Web, Qualiac e-Commerce offre un « Front Office » de prises de commandes destiné à des utilisateurs internes ou externes à l'entreprise. Elle fluidifie les relations BtoB et facilite les traitements.

► **Optimisation du processus de gestion électronique des prises de commandes, Simplification des démarches et de l'enchaînement des tâches, Intégration aux processus existants**

Qualiac Facturation

Intégrée au module Finances, Qualiac facturation permet de définir les schémas comptables, d'éditer les factures et de générer les écritures : articles, prestations, services...

► **Génération, édition et comptabilisation des factures de vente**

Qualiac Stocks et Logistique

Qualiac Stocks & Logistique offre à tout moment une vision permanente du niveau de stocks et assure une traçabilité totale, particulièrement critique pour les secteurs à risque comme l'agro-alimentaire ou la chimie/pharmacie. Ce module permet d'éditer des étiquettes unitaires ou par lots. De plus, une vision du stock à date prenant en compte les encours, les réservations, les prévisions... permet de visualiser le stock à venir. Intégré aux autres modules, cette solution permet une surveillance des stocks en valeur et contribue à optimiser la logistique interne en favorisant une anticipation des achats.

► **Gestion des dépôts, des emplacements, des mouvements, Valorisation, inventaires, suivi de l'état du stock, Intégration aux autres modules**

2.3 GESTION DE PROJETS

Qualiac Projets/Affaires

Qualiac Projets/Affaires permet d'administrer les projets et de structurer les données associées (données de gestion et financières). Ainsi l'équipe de projet dispose d'un outil simple de modélisation des actions à mettre en œuvre et de pilotage des impacts (technique, temps, coûts...) dans l'ERP et donc au sein de l'entreprise.

► **Suivi analytique du projet en temps réel, Contrôle et visualisation des engagements et réalisations, Hiérarchisation des tâches, automatisation des achats et/ou de la facturation, Maîtrise budgétaire permanente**

Qualiac GTA

Qualiac GTA est une solution souple et totalement intégrée permettant aux entreprises de répondre au besoin grandissant de l'optimisation du pilotage de la gestion des temps et des activités des collaborateurs.

► **Gestion des intervenants, des qualifications, saisie déclarative des temps avec processus de contrôle (avec alerte sur retards saisie...) et de validation/droits associés (Workflow de validation paramétrable), saisie des temps avec imputations analytiques (intégration aux applications comptables et financières).**

2.4 GESTION DE LA PRODUCTION

Qualiac Production

Spécialisé dans la gestion de type process et le contrôle qualité, Qualiac Production garantit une traçabilité totale, des matières premières jusqu'aux lots de produits finis. Au travers de nombreuses fonctions, Qualiac Production assure la gestion intégrée de tous les sites de production et ateliers de l'entreprise ainsi que le contrôle qualité tout au long de la chaîne de fabrication. Il permet ainsi l'optimisation de l'outil de production. Intégrée à la Finance, cette solution permet le suivi analytique des coûts de revient.

► **Données techniques, Calcul des besoins et planification, Gestion et suivi des processus de fabrication (OF, affectation des lots, saisie du réel...), Liens avec les stocks, les ventes, les achats, et la comptabilité, Ouverture à des systèmes externes**

2.5 GESTION DE LA MAINTENANCE

Qualiac Maintenance

Qualiac Maintenance intègre l'ensemble des contraintes opérationnelles en matière de gestion de la maintenance des équipements de l'entreprise. Totalement intégrée à Qualiac (Comptabilité/Finances, Immobilisations, Achats, Stocks/Ventes), cette solution offre une couverture fonctionnelle complète. Disponible en environnement Web, elle offre aux

utilisateurs la possibilité de procéder à des demandes d'interventions via l'Intranet de l'entreprise.

▶ ***Gestion de la maintenance préventive et curative, Gestion des demandes d'intervention, Suivi et gestion en temps réel***

2.6 GESTION DE L'INFORMATION

Qualiac Décisionnel

Qualiac Décisionnel permet de bénéficier de la puissance d'outils de reporting et de décision pour exploiter et analyser le capital des informations rassemblées au sein du système d'information. En transformant les données en informations pertinentes et en les diffusant à travers l'entreprise, Qualiac Décisionnel permet d'analyser l'activité, d'anticiper les changements tout en aidant dans la définition des orientations quotidiennes et stratégiques. Basée sur un partenariat technologique, cette solution permet une intégration native entre les offres de gestion intégrées Qualiac et les outils leaders du marché de la Business Intelligence : Business Objects, Cognos, Hypérion...

▶ ***Organisation de l'information, Exploitation et analyse de données, Outil d'aide à la performance***

Qualiac WIM (Workflow Information Manager)

Etroitement intégrée aux procédures de gestion des opérations de l'entreprise, Qualiac WIM offre aux décideurs et aux responsables opérationnels une visibilité synthétique et critique sur leur activité. Automate de surveillance des événements de gestion et d'organisation de l'entreprise, cette solution leur permet, sans se connecter au progiciel, d'accéder très rapidement aux informations stratégiques et d'être alertés dans les cas critiques.

▶ ***Surveiller et diriger les informations de gestion vers les bonnes personnes***

2.7 GESTION DE L'EXPLOITATION

Qualiac Fondations

Véritable plate-forme IRP (Infrastructure Resource Planning), Qualiac Fondations facilite et automatise les tâches d'exploitation, de supervision et de gestion de la sécurité de tout le système d'information.

▶ ***Tâches automatisées, environnement sécurisé, module orienté utilisateurs***

Qualiac Réplifications

Qualiac Réplifications répond aux besoins de consolidation de données réparties. Sans connaissance particulière en matière de bases de données, il permet d'effectuer les principales fonctions de réplification nécessaires à la cohérence du système.

▶ ***Réplication des données, Extension et performances***

En complément de tous ces modules de gestion, Qualiac propose des outils permettant aux clients d'intégrer et de personnaliser les modules Qualiac utilisés : **Archivage, X-Link, C/S Designer, Web Designer, AGL, Editions, Mail...**

③ LES SERVICES ASSOCIÉS

Selon la typologie et la dimension des projets, Qualiac propose en direct ou en association avec des partenaires intégrateurs une gamme complète de services. La mise en œuvre d'une solution de gestion intégrée est la pierre angulaire de la réussite d'un projet et doit se faire en toute sérénité, en prenant en compte tous les aspects de la mise en place, selon un planning et un budget parfaitement respectés et dans la confiance d'un véritable partenariat.

3.1 LA MÉTHODOLOGIE D'IMPLEMENTATION QUALIAC : IPP

Fort d'une longue expérience en matière d'implémentation de projets, d'envergure nationale et internationale, Qualiac propose une méthodologie spécifique d'intégration de ses solutions de gestion : **IPP (Implémentation de Projets par Phases) :**

- Le projet est découpé en phases permettant de suivre avec précision son avancement point par point.
- Chaque phase est subordonnée à la réalisation d'une liste précise de livrables permettant leur validation.
- Cette méthodologie s'adapte aux spécificités du client, à son métier et à son environnement, conditionnant ainsi la réussite mutuelle du projet.

3.2 L'ACCOMPAGNEMENT UTILISATEURS

Au delà de la phase projet et afin d'aider ses clients à tirer le meilleur profit de leur investissement et d'en garantir la pérennité, Qualiac les accompagne grâce à des services performants et adaptés à leurs besoins : **Intégration de système, Conseils et expertise, Audits, Assistance fonctionnelle et technique, Formations, Maintenance et Support.**

4 LA FICHE D'IDENTITÉ

| | |
|--|--|
| RAISON SOCIALE : | QUALIAC |
| STATUT JURIDIQUE : | SA à Directoire et Conseil de Surveillance |
| CAPITAL : | 711 450 € |
| DATE DE CREATION : | 1979 |
| DIRIGEANTS : | Jean-Paul ESTIVAL Président du Directoire |
| | Thierry CEYRAS Directeur Général QualiAc Group |
| | Marcel AURIACOMBE Directeur Recherche & Développement |
| | Patrick PELISSIER Directeur Stratégie Produits |
| INGÉNIERIE – CONSULTING ET MARKETING PRODUITS : | 7, avenue de Villars – 63400 Chamalières Tél. : 04 73 40 40 40 Fax : 04 73 40 40 41 |
| SIEGE SOCIAL - R & D ET SERVICES ADMINISTRATIFS | Parc d'Activités de Tronquières 14 avenue du Garric – 15000 Aurillac Tél. : 04 71 64 60 26 Fax : 04 71 64 18 27 |
| DIRECTION COMMERCIALE & MARKETING : | 35, rue de Rome - 75008 Paris Tél. : 01 44 70 13 13 Fax : 01 45 22 63 37 |
| CLUB UTILISATEURS : | Date de création : 1997 Statut juridique : Association Loi 1901 www.club-qualiac.com |
| WEB : | www.qualiac.com |