

PRAGMA-Consulting

75 Quai de Seine
75019 PARIS

Communiqué : PRAGMA-Consulting renforce son équipe de Direction.

A l'occasion de sa prise de fonction comme nouveau DG de PRAGMA-Consulting, Thierry LAFFIN prononcera une conférence¹, co-organisée avec HORISIS conseil.

« Déployer un outil de CRM – Opportunités et écueils » Vendredi 24 avril 2009 à Paris de 9h à 12h

A propos de Thierry LAFFIN :

Agé de 46 ans, ingénieur et titulaire d'un MBA d'HEC, Thierry LAFFIN a accompagné toutes les phases de la vie d'une entreprise et cumulé plus de 20 ans d'expérience de Direction Générale et Marketing-Ventes dans des entreprises High-Tech innovantes, notamment dans l'informatique.

Avant de rejoindre PRAGMA-Consulting, Thierry LAFFIN, était Patron de Business Unit chez Siemens, pour les logiciels destinés au secteur hospitalier. Il fut aussi le fondateur et dirigeant de la Start-up STYLUS, leader du dossier médical électronique, revendue au Groupe Vinci en 2001.



Thierry L. enseigne le Marketing Industriel et l'innovation dans diverses Ecoles de Commerce. Il est l'auteur d'un ouvrage de référence « Informatiser sa Force de Vente ».

A propos de PRAGMA-Consulting

PRAGMA-Consulting, SSII créée en 1998, s'est progressivement orientée vers l'intégration de logiciels et notamment d'outils de CRM en mode SaaS (de type Sales Force®, SugarCRM®, ZOHO®, etc).

Sur ce marché en plein essor, PRAGMA-Consulting accompagne les entreprises en phases de définition des besoins, choix de l'outil, paramétrage, formation, accompagnement et mise en place, conception des tableaux de pilotage.

A propos de la conférence du 24 avril

La mise en place d'un ERP dans une entreprise impose une démarche transversale d'analyse des besoins de tous les départements mais en particulier de trois services : Ventes, Marketing et Service Clients.

La conférence présente les étapes nécessaires à la réussite du projet en terme d'analyse du métier et des process. Elle aborde aussi les aspects techniques : besoins de mobilité, reprise de données ou interfaçage avec les outils existants (CTI, Gestion comptable, outils de BI).

¹ Conférence gratuite, réservée aux partenaires, clients et responsables informatiques des entreprises utilisatrices. Accès supplémentaire possible payant, en fonction des places disponibles, pour les sociétés de service et les consultants. Renseignements et inscription : ☎ 06 03 83 94 96 ou sur www.Horisis.com ou bien www.Pragma-Consulting.fr