

Avec ASA, DEODIS bénéficie d'une meilleure flexibilité pour piloter son activité et poursuivre sa croissance



Lyon, le 30 mars 2009 – DEODIS, société de conseil, de formation et d'ingénierie spécialisée sur l'IT Management au sein du Groupe NEURONES, a choisi la solution ASA d'Apsylis pour piloter son activité et ses missions clients. D'abord séduite par une offre adaptée aux besoins d'une société de service, DEODIS a très rapidement pu constater les bénéfices apportés par la solution ASA : meilleure maîtrise de ses projets, fluidité des processus back office, meilleure planification des ressources, tout en absorbant une croissance de 30 % de son chiffre d'affaires.

La croissance crée de nouveaux besoins

« DEODIS est une société d'une cinquantaine de consultants qui accompagnent les DSI de grandes entreprises pour optimiser la gestion de leurs infrastructures IT », expose Pierre Biragnet, Directeur du Développement de DEODIS. Pour mener à bien ces missions très diverses allant du consulting à la tierce maintenance applicative en passant par la formation et la mise en œuvre de progiciels, DEODIS se devait d'avoir un progiciel de gestion intégré agile et adapté au contexte d'une société de services.

« Nous avons pris conscience il y a un an et demi que pour poursuivre sereinement notre croissance, DEODIS devait se doter d'un système de gestion partagé par l'ensemble de nos consultants. Avant de mettre en place ASA, les informations relatives à un projet client étaient éparpillées sur des outils hétérogènes ou ne communiquant pas entre eux ce qui impliquait un travail de ressaisie et ne permettait pas de partager suffisamment les informations entre les différents acteurs d'un projet » poursuit le Directeur du Développement de DEODIS. « La gestion des notes de frais s'effectuait sur des fichiers Excel, les demandes de congés passaient par un intranet, les relations avec la sous-traitance dépendaient d'Access, la facturation 'tournait' sur Sage, etc. »

ASA d'Apsylis, une solution adaptée aux activités de service

« Nous voulions donc faciliter la vie de nos consultants et surtout disposer d'un outil de reporting beaucoup plus fiable et prédictif réduisant les opérations de saisie et leurs inévitables erreurs », reprend Pierre Biragnet. La difficulté, c'est que peu de solutions disponibles sur le marché correspondaient à la nature de l'activité et à la taille de DEODIS.

« Nous avons consulté différents acteurs du marché avant de retenir l'offre d'Apsylis », poursuit-il. Les raisons d'un tel choix ? « Nous avons été séduits parce qu'ils sont eux aussi issus des activités de services. Leur positionnement leur permet de bien comprendre nos besoins. Ils ont été les seuls à tenir notre discours et à bien appréhender ce que nous faisons », explique-t-il.

De plus, la rapidité de déploiement de la solution ASA a également joué en sa faveur. L'ensemble des modules étaient opérationnels quatre mois après le démarrage du projet. Depuis de nouvelles fonctionnalités sont encore venues améliorer la solution.

Optimisation des projets en cours

« ASA nous procure un surcroît de réactivité et de fiabilité en temps réel, sur les plannings de nos consultants pour savoir qui fait quoi et où, les actions faites et restant à faire, sans oublier un plus grand partage de l'information », précise Pierre Biragnet. Outre cette plus grande visibilité sur la gestion des projets en cours, DEODIS a constaté une réduction importante des erreurs de facturation.

Les solutions développées par Apsylis ont permis à l'entreprise d'absorber une croissance de plus de 30 % de chiffre d'affaires supplémentaire, sans avoir à renforcer son back office. Un dernier élément qui a sans doute joué en faveur d'ASA lorsque d'autres filiales du Groupe NEURONES ont également décidé de se doter de cette suite fonctionnelle.

CONTACTS PRESSE ■ AMALTHEA

Murielle Mazau ■ Tél. : 04.26.23.41.50 ■ E-mail : mmazau@amalthea.fr
Laurent Meggs ■ Tel. : 06 60 07 44 53 ■ E-mail : lmeggs@amalthea.fr

A propos de DEODIS ■ www.deodis.com

DEODIS est une société de conseil, de formation et d'ingénierie dont l'activité est majoritairement tournée vers les projets de management du SI qu'ils concernent l'Asset Management, le Service Management ou plus globalement l'IT Gouvernance.

Depuis 10 ans, DEODIS, entité du Groupe NEURONES anticipe avec ses clients les défis qu'ils doivent relever face à la mutation des technologies et les impacts sur leurs organisations. Dotés d'un savoir faire éprouvé, les 50 consultants de DEODIS apportent des solutions pragmatiques et globales permettant d'optimiser la gestion d'une infrastructure IT, d'en garantir la disponibilité, mais surtout de l'enrichir, de l'aligner avec la stratégie de l'entreprise et de la faire rentrer dans un cercle vertueux de performances à long terme.

DEODIS accompagne plus de 150 clients qui constituent des références prestigieuses dans tous les secteurs d'activité. DEODIS s'est également doté d'un écosystème de partenaires qui sont leader dans leur domaine.

À propos d'Apsylys ■ www.apsylys.com

Apsylys est éditeur et intégrateur d'ASA, un progiciel de gestion intégré dédié aux sociétés de conseil et de service. Basée à Lyon et à Paris et employant plus de 30 personnes, Apsylys compte plus de 150 références en France et 15 000 utilisateurs au sein de sociétés de 20 à 5 000 collaborateurs. Parmi ses clients on trouve STMI (groupe AREVA), Ajilon (groupe ADECCO), Generix, Ametra, Burgeap, Kouro Sivo, ProConseil...

Apsylys a été créée en 2001 par une équipe de spécialistes des nouvelles technologies et de la gestion des sociétés de services. Fondée sur plusieurs dizaines d'année-hommes de R&D, Apsylys s'est clairement positionnée pour être leader sur son marché vertical.

En 2007-2008, Apsylys a réalisé un chiffre d'affaires de 3 millions d'euros en croissance de 50 % pour la 7^{ème} année consécutive.

Progiciel de gestion intégrée, véritable ERP « métier » dédié aux sociétés de service et de conseil (cabinets de conseil, bureaux d'études et d'ingénierie, sociétés de services informatiques, éditeurs...), ASA couvre tout le spectre fonctionnel de l'activité de ce type de sociétés : gestion d'affaires, gestion de projets, temps, frais, achats, facturation, encours, reporting, CRM, GED.... Composé de 12 modules fonctionnels, ASA s'appuie sur un méta-modèle et une architecture « full web », permettant une personnalisation en profondeur de l'application grâce à plus de 1 300 clés de paramétrage.