



**Le nouveau LogMeIn Rescue est maintenant disponible :  
un outil SaaS qui gère la complexité du support client, quelle que  
soit la taille de l'entreprise**

*Les nouvelles fonctionnalités dédiées à la collaboration sont conçues pour améliorer la productivité des techniciens dans le cadre de plateformes de support à la demande. LogMeIn Rescue est plus que jamais « Enterprise Ready, Small Business Friendly » car le support et la formation des utilisateurs sont complexes, quelle que soit la taille de l'entreprise ou la plateforme de support...*

**WOBURN, Mass. - Le 26 mars 2009** - LogMeIn, Inc. introduit la dernière mouture de LogMeIn Rescue, sa solution de maintenance et de support à distance des PC, MAC et Smartphones, et y ajoute d'importantes capacités de collaboration pour faciliter la résolution rapide des problèmes de maintenance des utilisateurs, qu'ils soient clients ou collaborateurs. Avec cette version, LogMeIn Rescue est aussi la *première* solution de prise de contrôle à distance à supporter la nouvelle technologie Intel® vPro™ et les capacités offertes par la technologie d'assistance à distance d'Intel (Intel® Remote PC Assist).

**Les nouvelles possibilités offertes par LogMeIn Rescue comprennent :**

**La collaboration entre techniciens** qui permet d'améliorer la résolution de problèmes en autorisant plusieurs experts du support à travailler ensemble pour résoudre en temps réel des problèmes clients complexes.

**Le partage d'écran** permet aux techniciens de partager, de manière sécurisée, leur ordinateur à la demande avec des utilisateurs distants pour les former et leur permettre de mieux utiliser leurs terminaux.

**Un service de contrôle accru** qui permet aux administrateurs de visualiser une session de support en cours afin d'améliorer la qualité du service et la productivité.

**Le Chat instantané** permet aux clients de facilement et rapidement communiquer avec un technicien ou un autre service professionnel par Internet sans avoir besoin de télécharger ou d'installer un logiciel au préalable.

**Le support de la technologie Intel® vPro™** offre aux fournisseurs de services et aux équipes d'assistance technique, la possibilité d'accéder, de supporter et d'administrer des ordinateurs distants via Internet sans toucher le système d'exploitation, même si celui-ci n'est pas disponible en raison d'un problème matériel ou logiciel. Des détails supplémentaires sur les fonctionnalités de la technologie Intel vPro peuvent être consultés en suivant le lien suivant <https://secure.logmein.com/welcome/intel>.

Utilisés par les professionnels du support, les fournisseurs de services et les opérateurs mobiles de par le monde, [LogMeIn Rescue](#) est une solution sécurisée, facile à utiliser, et permettant la

configuration, la résolution de problèmes et la formation à distance des utilisateurs d'ordinateurs sous Windows, sous Mac et de smartphones. La solution aide les collaborateurs et clients à utiliser plus efficacement leurs terminaux, tout en permettant aux responsables informatiques et professionnels du service d'améliorer la satisfaction de leur clientèle et de résoudre des problèmes dès le premier appel, tout en réduisant les coûts de support.

*"Une nouvelle génération d'outils dédiés au support distant via Internet vient bouleverser la banalisation du marché de l'accès distant", selon **David Coyle, vice-président de recherche, IT Operations, chez Gartner, Inc.** "Ces nouveaux outils disposent de plusieurs avantages tels que le support de n'importe quel utilisateur via la prise de contrôle à distance, la facilité d'implémentation et une plus grande flexibilité des coûts. Ces outils gagnent en popularité parmi les équipes IT en interne et les fournisseurs de services externes étant donné qu'employés, clients et partenaires qu'ils supportent sont de plus en plus mobiles et au-delà de la portée des outils de support informatiques traditionnels."*

*"Fournir un excellent niveau de service est plus important que jamais dans le climat économique actuel," commente **Kevin Bardos, vice président, développement produit chez LogMeIn.** "En permettant le chat instantané à la demande, la collaboration et la prise de contrôle à distance, LogMeIn Rescue permet aux organisations d'offrir à leur clientèle une meilleure expérience du support distant, dans l'entreprise ou en déplacement, et au travers de plateformes multiples."*

**Kevin Bardos** précise *"Les nouvelles fonctionnalités sont nées des besoins d'utilisateurs ayant des exigences rigoureuses en matière de support. Nous pensons que les riches capacités de collaboration et de contrôle à distance de LogMeIn, combinées à la facilité d'utilisation que les clients sont en droit d'attendre de nos produits, bénéficieront à toutes les organisations, petites ou larges."*

## **Prix et disponibilité**

LogMeIn Rescue est proposé à partir de \$99 par mois. La [nouvelle version](#) est disponible immédiatement, et les équipes de maintenance informatique comme les professionnels du support peuvent télécharger gratuitement une version d'essai de 14 jours en suivant le lien suivant <https://secure.logmeinrescue.com>

## **A propos de LogMeIn, Inc.**

LogMeIn est un fournisseur mondial de connectivité et d'outils d'assistance à distance pour les opérateurs de téléphonie mobile, les fabricants de terminaux, les PME, les services informatiques des entreprises et les particuliers. Les produits LogMeIn sont déployés à la demande et accessibles depuis un navigateur Web. La gamme LogMeIn comprend LogMeIn Free®, LogMeIn Pro®, LogMeIn Ignition™, LogMeIn Rescue®, LogMeIn IT Reach®, LogMeIn Backup™, Remotely Anywhere® and LogMeIn Hamachi™. Le siège social de LogMeIn est à Woburn, Mass., et les centres de développement européen sont situés à Budapest (Hongrie) et Amsterdam (Pays-Bas).