

Bonjour,

Esker, partenaire de l'éditeur et intégrateur DIMO Gestion, participera le 19 mars à la 8^{ème} édition du Forum DIMO qui se tiendra au Palais des Congrès de Lyon.

Lors de cette journée, Esker animera un atelier sur le thème « **La dématérialisation des échanges documentaires avec vos clients, de la prise de commande à l'envoi de la facture client : un incontournable pour le succès de votre entreprise** », avec l'intervention de **Michel Guyenot, Directeur de la filiale France d'Esker**.

L'atelier permettra aux entreprises de découvrir comment automatiser leur processus client en choisissant une solution globale permettant l'automatisation du traitement des commandes et la diffusion des factures & relances clients.

Les solutions Esker permettent, entre autres, de :

- Réduire de 40 à 70 % le temps et le coût de traitement des commandes clients : capture automatique des informations clés des commandes clients reçues par fax, courrier ou e-mail, workflow de validation des commandes, archivage électronique de la commande client, envoi automatique d'un accusé de réception de commande...
- Réduire le délai de diffusion des factures clients et leur délai de recouvrement : envoi des factures clients au fil de l'eau au format papier ou au format électronique (dématérialisation fiscale) conformément au souhait du client, archivage électronique des factures et diffusion automatique des copies...

Je me tiens donc à votre entière disposition si vous souhaitez plus d'informations sur ces thématiques et/ou si vous souhaitez être mis en contact avec Michel Guyenot.

Cordialement,

Céline Gas | Amalthea |

Consultante Presse

tél. : + 33 (0)4 26 23 41 33

Villa Créatis - 2, rue des Mûriers - CP 601 - 69258 Lyon Cedex 09

Retrouvez Amalthea sur www.amalthea.fr

