



Sophia-Antipolis,

Communiqué de Presse

VoIP telecom annonce la disponibilité de VoIP COnline : une nouvelle offre Saas pour Centres d'appels

VoIP telecom, fournisseur majeur de solutions de télécommunication basées sur la Voix sur IP, confirme son engagement auprès des professionnels de la gestion de la relation clients et des centres d'appels en annonçant la disponibilité immédiate d'une offre de télécommunication IP 100 % Saas spécialement adressée à ces derniers.

VoIP telecom choisit d'accompagner les centres d'appels dans leur développement en fournissant une offre permettant de supprimer le montant des investissements initiaux et apportant plus de flexibilité dans l'augmentation ou le retrait du nombre de positions souhaité. Pour ce faire, la nouvelle offre Saas VoIP COnline ne demande pas d'installer un serveur pour fonctionner. Au travers d'une connexion Internet (un accès en 1Mbit/s minimum) et d'un poste de travail connecté, le service COnline va permettre en quelques minutes d'ouvrir des lignes sans avoir à installer des serveurs et des logiciels complexes. Par la suite, quelques clics suffiront pour augmenter la capacité en lignes (de 1 ligne à plusieurs centaines) et donc ajuster l'outil de travail à l'activité. Une fois le nombre d'agents sélectionné, il suffit de choisir le type de forfait souhaité (entrant seulement, sortant international, sortant national France) et le type de numéro désiré (numéros nationaux ou internationaux).

Commercialisé sous forme d'un package de trois mois à partir de 150 euros par position, ce service est destiné aux petits centres d'appels qui souhaitent piloter leur budget au plus juste (dans le temps et en fonction de leur nombre de positions). A ce jour, un service comparable est commercialisé aux alentours de 2 000 euros par position par les principaux opérateurs du marché. L'objectif de VoIP telecom est donc de démocratiser ce service tout en garantissant une qualité industrielle.

Accessible en temps réel, ce service est par ailleurs enrichi de puissants outils métiers dédiés aux professionnels de la relation client (les solutions proposées par l'éditeur Aheeva). Le logiciel Aheeva pour centres d'appels emploiera la technologie IP

proposée par VoIP telecom pour offrir les nombreuses fonctions (appels prédictifs, enregistrement, écoute à distance, management des téléopérateurs...) tout en réduisant les frais d'exploitation. L'application Aheeva pour centres d'appels repose sur l'autocommutateur IP Asterisk® à code source libre et présente une solution épurée, personnalisable, souple et évolutive. Enfin, les utilisateurs du service CConline pourront, au travers d'un extranet, accéder à toutes leurs statistiques d'utilisation, de consommation mais aussi visualiser en temps réel la qualité de leur connexion.

Principaux avantages :

Mise en place automatique d'un service intégré et à la demande : pas besoin de serveurs et de logiciels complexes à installer en réseau.

Adaptabilité en temps réel des coûts de production à l'activité : un clic permet d'ajuster le nombre de lignes et de licences d'utilisation.

Service de Hotline pour la mise en place comme pour le suivi de la qualité d'un service et vision en temps réel des coûts engagés.

Un retour sur investissement optimisé et des gains de productivité mesurables : un seul lien Internet de 1Mbit permet par exemple d'équiper 30 agents avec tous les services disponibles dans les plus grands centres d'appels.

Fort de ces éléments, VoIP telecom bénéficie d'ores et déjà de premières références en production au Maroc et en Tunisie (entre 10 et 200 positions).

Marc BENOIST, Président de VoIP telecom : « L'offre Saas VoIP CConline proposée par VoIP telecom permet d'installer un centre d'appel n'importe où dans le monde en quelques minutes et de disposer sur un lien Internet de tous les services de productivité des centres d'appel. Fort de ces éléments, VoIP telecom souhaite notamment s'adresser aux centres d'appels en création et, au travers de la Voix sur IP, leur offrir la possibilité d'améliorer leur compétitivité en leur proposant des infrastructures et un service professionnel adapté à leur métier et à leurs contraintes financières. »

A propos de VoIP telecom :

Créée en 2001 et basée sur Sophia-Antipolis, la société VoIP telecom développe et commercialise des solutions de téléphonie sous IP destinées aux PME. Les avantages

techniques de ses plates-formes reposent sur la rapidité de mise en place (Plug&Play), le contrôle à distance, l'évolutivité et la mobilité. Les avantages économiques reposent sur les gains de productivité mais aussi sur la gratuité des appels restant sur le réseau Internet et sur l'absence d'abonnement à des lignes classiques. Les solutions de VoIP telecom sont à ce jour commercialisées dans plus de 20 pays. L'entreprise est soutenue par des investisseurs externes et OSEO Anvar Paca.

Contact Presse Agence MyNtic-PR : contact@myntic-pr.com -