

Communications Unifiées pour les nomades

Les Communications Unifiées de Cycos dorénavant accessibles également à partir des Smartphones

Courbevoie – le 26 février 2009 – Cycos, le leader du marché de la messagerie unifiée en l'Europe occidentale et fournisseur de suites de logiciels modulaires de Communications Unifiées, élargit sa solution de Communications Unifiée mrs Vanguard par une application mobile accessible à partir des Smartphones. Nommée mrsvanguard.com, cette application rend disponible de nombreuses fonctionnalités de Communications Unifiées via des terminaux mobiles tels que iPhone, Blackberry ou des smartphones Windows Mobile. Il n'est pas nécessaire d'installer un logiciel au niveau du terminal, car l'interface de navigation habituelle de mrs est utilisée. Les nouvelles fonctionnalités seront présentées pour la première fois lors de la CeBIT 2009, le plus grand salon au monde consacré aux solutions numériques, qui aura lieu à Hanovre en Allemagne du 3 au 8 mars 2009.

La nouvelle application mobile mrsvanguard.com complète de manière efficace mrs Vanguard, la suite de logiciels de Communications Unifiées de Cycos. L'étendue des fonctionnalités va de la Messagerie Unifiée et le CTI (Couplage Téléphonie Informatique) à la Collaboration et le Conferencing. Grâce à mrsvanguard.com, les clients de Cycos seront en mesure d'accéder en nomade aux données stockées sur le serveur mrs. La solution mobile propose actuellement des fonctionnalités telles que l'annuaire, le rappel, le Voice Mail et la reconnaissance de l'appelant. De plus, Cycos planifie d'intégrer des fonctions comme Présence, Chat ainsi que CEBP (Communication Enabled Business Processes) pour des systèmes CRM et ERP. Tout ceci contribue à améliorer la communication de manière significative. Car l'employé nomade peut désormais voir de manière ciblée qui a essayé de le joindre sur son téléphone du bureau ou à travers un autre canal. Il est en mesure de rappeler immédiatement et ainsi de réagir rapidement aux urgences et d'accélérer la prise de décision pour

Communiqué de presse

l'entreprise. Tout cela fonctionne sans l'utilisation d'applications de travail de groupe comme le Serveur Microsoft Exchange.

mrsvanguard.com rend disponible les Communications Unifiées également aux collaborateurs nomades des entreprises qui utilisent déjà un serveur Mrs Vanguard. Pour les versions anciennes du serveur Mrs, les nouvelles fonctionnalités sont disponibles à travers une simple mise à jour vers Mrs Vanguard. Selon l'évolution des besoins de communication de ses collaborateurs, une entreprise peut successivement intégrer des fonctionnalités de Communications Unifiées supplémentaires.

« Unified Communications as a Service »

La nouvelle application mobile est tout simplement hébergée sur Google App Engine et rendue accessible aux clients de Cycos via une interface d'utilisateur de navigateur Web. Contrairement aux solutions de Communications Unifiées habituelles, des licences ne sont pas nécessaires pour ce modèle. Et il n'est pas nécessaire d'installer le logiciel sur les terminaux ou sur les serveurs du client. La solution utilise plutôt l'accès réseau déjà existant comme le Cycos Web Assistant. Les utilisateurs profitent ainsi de connexions Internet fiables, rapides et sécurisées.

Un système expérimental, optimisé pour l'iPhone d'Apple, est désormais disponible sur mrsvanguard.com. L'offre sera étendue à d'autres terminaux mobiles tels que Blackberry, Nokia Symbian ou Windows Mobile-Smartphones. L'utilisation de la nouvelle application est très facile car l'interface utilisateur s'adapte de manière flexible au « look and feel » de chaque terminal.

« Une solution de Communications Unifiées est d'autant plus efficace qu'elle rassemble le plus de canaux. L'accessibilité des Communications Unifiées en nomade a un rôle énormément important. Car elles permettent aux employés en déplacement – qui sont d'ailleurs de plus en plus nombreux – de profiter autant que leurs collègues au bureau des avantages de la communication convergente » explique Youcef Hamadache, Directeur Général de Cycos France. « On pourrait même parler de mrsvanguard.com comme d'une solution Software as a Service. Pour nos clients, cette offre disponible à travers un navigateur Web est hautement flexible et permet une mise à disposition rapide, sécurisée et fiable. »

Disponibilité et prix

L'application sera disponible à partir de mai 2009 pour les clients de Cycos. Le service sera gratuit pour les dix premiers utilisateurs. A compter du onzième utilisateur, une faible redevance mensuelle sera facturée. Les partenaires de distribution de Cycos France, comme NextiraOne, Orange Business Services, SpieCom, Telindus, Axians, Alsatel et AtosOrigin, auront la possibilité d'associer leur propre marque au portail en intégrant leur logo et leur adresse Web.

A propos de mrs Vanguard :

Avec mrs Vanguard, Cycos offre une suite complète et pérenne de Communications Unifiées. Grâce aux modules pour le Couplage Téléphonie Informatique, Présence, Mobilité, Centre de contact Multimédia et la Messagerie Unifiée, elle accélère les processus métier et ainsi augmente la productivité au sein de l'entreprise. Notamment les fonctionnalités de collaboration en temps réel comme le partage d'applications, les conférences Audio et Web ainsi que la Messagerie Instantanée améliorent la collaboration parmi les équipes en interne et en externe. La suite de logiciels s'intègre de façon continue à des environnements hétérogènes, comme par exemple aux environnements BPX courants (TDM et / ou VoIP), aux différentes applications de travail de groupe (comme IBM Lotus Notes et Domino ou Microsoft Exchange et Outlook) ou aux systèmes ERP et CRM (comme SAP R/3, SAP CRM et Microsoft Dynamics). Grâce à la structure modulaire de la solution et à la concession de licences, des entreprises et des administrations publiques de toute taille et de tous les secteurs peuvent accéder aux Communications Unifiées à coût raisonnable et sans risque. Ils peuvent commencer par une seule application, et par la suite élargir au fur et à mesure leur système afin de mettre en place une véritable suite complète de Communications Unifiées. Toutes les fonctionnalités sont disponibles sur un serveur unique. Cela réduit de manière significative les coûts d'acquisition et d'exploitation ainsi que les efforts de gestion. Pour toute information complémentaire, visitez le site http://www.cycos.com/uploads/media/Product_Brochure_fr.pdf

A propos de Cycos :

La société Cycos AG, leader du marché de la messagerie unifiée en l'Europe occidentale, offre des solutions de communication modulaires qui vont de la simple intégration de fax et du Couplage Téléphonie Informatique (CTI) à la Messagerie Unifiée Avancée et aux Communications Unifiées. Le produit phare de l'entreprise est la suite de logiciels de Communications Unifiées mrs Vanguard. Cycos s'appuie sur un réseau international de 140 partenaires de distribution. En tant que partenaire technologique d'entreprises reconnues, dont IBM, Microsoft, Cisco, SAP et Siemens, et avec plus de 20 ans d'expérience dans le secteur, Cycos dispose d'une base installée d'environ 1,8 millions de licences. Les installations varient de 50 utilisateurs pour des PME jusqu'à 150.000 utilisateurs pour les grands comptes. Cycos a son siège social à Alsdorf en Allemagne et des filiales à Paris, Milan, Madrid et Stuttgart. L'entreprise est cotée au Marché Réglementé de la Bourse de Francfort et emploie environ 230 salariés. Pour toute information complémentaire, visitez le site www.cycos.fr

Contacts presse :

cycos France SAS
Youcef Hamadache

41, rue de l'Alma
92400 Courbevoie
Téléphone : +33 (0)1.46.35.28.00
Fax: +33 (0)1.46.35.28.02
hay@cycos.com
www.cycos.fr

Akedis Communication

Dörthe Mazet

24, rue Dieudé
13006 Marseille
Téléphone : +33 (0)6.28.84.90.18
cycos@akedis.com
www.akedis.com