

IDRH met en œuvre ASA On Demand, l'ERP métier en mode SaaS d'Apsylis



Lyon, le 24 février 2009 – Le progiciel de gestion intégré ASA d'Apsylis, dédié aux sociétés de service, soutient le développement d'IDRH, société de conseil spécialisée dans l'accompagnement du changement des hommes et des organisations. Utilisé dans un premier temps par un cabinet comptable externe, ASA s'est adapté facilement à la nouvelle organisation mise en place début 2008. Pour plus de souplesse et une meilleure maîtrise des coûts, IDRH a mis en œuvre ASA On Demand, l'offre d'Apsylis en mode SaaS (Software as a Service).

Société de conseil en management, IDRH emploie 70 collaborateurs, essentiellement des consultants de très haut niveau et réalise près de 250 missions de conseils par an auprès de grandes organisations tant publiques que privées.

Compte-tenu du caractère spécifique de son métier, avant tout dédié à l'accompagnement stratégique des dirigeants, IDRH souhaitait mettre en place un outil fortement évolutif, susceptible de s'adapter aux différentes typologies de missions qu'elle mène et se doter des outils de pilotage pour optimiser sa gestion et ses marges. Près de 150 missions sont ainsi gérées simultanément dans ASA.

« Nous avons besoin d'un outil structurant pour notre activité et à même de s'adapter à l'évolution de notre organisation. Mais surtout un outil qui pouvait nous permettre de gérer des natures de missions très différentes : un accompagnement de 3 jours au développement durable n'a strictement rien à voir avec une mission de plusieurs centaines de jours/hommes sur plusieurs années pour accompagner un projet de modernisation de l'état » indique François-Xavier Rousseau, Directeur Général Délégué d'IDRH.

ASA s'adapte à la nouvelle organisation d'IDRH

ASA d'Apsylis est utilisé par IDRH depuis fin 2004, une décision prise conjointement avec celle de confier la gestion financière de l'entreprise à un cabinet d'audit et de comptabilité externalisé, en l'occurrence Price Waterhouse Coopers. « Ce qui implique que l'ERP devait avoir un niveau de qualité compatible avec le haut niveau d'exigence d'un tel cabinet comptable et de gestion déléguée » précise François-Xavier Rousseau.

Début 2008, pour faire face à un développement important, IDRH décide de changer son organisation (passage à 6 pôles au lieu de 3) et d'internaliser à nouveau sa gestion avec l'embauche de 2 nouvelles personnes : un comptable et un office manager.

Cette cellule assure aujourd'hui dans ASA plusieurs tâches :

- la création des missions et les profils associés à ses différentes missions,
- la gestion des contrats,
- le contrôle et le suivi de la gestion des temps et des frais,
- la fourniture des outils de reporting et de pilotage pour la Direction Générale.

Des indicateurs ont ainsi été développés pour suivre avec précision les temps passés, les écarts entre le budgété et le réalisé, les besoins de trésorerie... Chaque mois à J+5, l'équipe de management a ainsi à sa disposition un point complet des encours, du temps passé par chaque collaborateur ou partenaire sur chacune des missions, des frais refacturables et non refacturables...

Son rôle est également d'assister au quotidien les chefs de projet pour leur faciliter la vie. En effet, si l'ensemble des 50 consultants maison et les 20 consultants partenaires d'IDRH doivent pour le 1^{er} jour du mois saisir dans ASA leurs temps passés et leurs frais, seule une dizaine de personnes, 1 par mission, sont habilités à faire évoluer le cadre budgétaire des missions gérées dans ASA.

« Nous avons fait le choix d'un ERP métier pour nous faciliter la vie et celle de nos consultants. Ceux-ci devant avant tout se consacrer prioritairement à leurs clients et donc perdre un minimum de temps dans la gestion. De plus grâce au SaaS, nous maîtrisons mieux nos coûts sans avoir à nous soucier de technique » poursuit François-Xavier Rousseau.

« Clairement, ASA a considérablement amélioré la gestion de nos encours et de nos délais de facturation, mais surtout, il nous a doté des outils de pilotage nécessaires à nos prises de décision » conclut François-Xavier Rousseau.

IDRH utilise le module PRM d'ASA qui couvre les fonctionnalités suivantes :

- gestion d'affaires et du budget,
- gestion de projets et planification,
- gestion des frais,
- gestion des temps et pilotage via tableaux de bord,
- facturation et règlements.

Les données de facturation et comptables fournies par ASA sont ensuite reprises dans le logiciel de comptabilité SAGE Ligne 100.

CONTACTS PRESSE ■ AMALTHEA

Murielle Mazau ■ Tél. : 04 26 23 41 50 ■ E-mail : mmazau@amalthea.fr

Laurent Meggs ■ Tél. : 06 60 07 44 53 ■ E-mail : lmeggs@amalthea.fr

A propos de IDRH ■ www.idrh.fr

Créée en 1970 par son actuel Président, Jean-Luc Placet – par ailleurs Président en exercice de Syntec Conseil en Management, IDRH est une Société de conseil en management spécialisée dans l'accompagnement du changement des organisations. IDRH a pour ambition de contribuer au développement de l'intelligence collective nécessaire à la réussite de tout projet de changement. Pour ce faire, IDRH intervient simultanément sur les 3 dimensions clés de la transformation : la stratégie et l'organisation (le « Business Model »), l'exécution de la stratégie (le « Leadership model ») et la mobilisation des hommes (le « Modèle humain »).

IDRH compte aujourd'hui 70 collaborateurs qui interviennent pour des missions de conseil stratégiques (Pilotage stratégique et gouvernance, fusions-acquisitions, restructuration industrielle, réorganisation et conduite du changement) auprès de grandes organisations comme : Alcatel Alenia Espace, Arcelor Mittal, BNP Paribas, Conseil Régional du Centre, Eiffage Construction, France Télévision, Lafarge, Ministère des Finances, Ministère du Développement Durable, Nestlé, l'ONU, la SANEF, le SERNAM, Véolia Environnement, etc. IDRH a réalisé un chiffre d'affaires de près de 10 millions d'euros en 2008.

Membre de Syntec Conseil en Management, IDRH est également certifié ISO 9001 version 2000.

À propos d'Apsylis ■ www.apsylis.com

Apsylis est éditeur et intégrateur d'ASA, le progiciel de gestion intégré des sociétés de services et de conseil. Basée à Lyon et à Paris et employant plus de 30 personnes, Apsylis compte plus de 120 références en France et 12 000 utilisateurs au sein de sociétés de 20 à 5 000 collaborateurs. Parmi ses clients on trouve STMI (groupe AREVA), Ajilon (groupe ADECCO), Generix, Ametra, Burgeap, Kouro Sivo, ProConseil ...

Apsylis a été créée en 2001 par une équipe de spécialistes des nouvelles technologies et de la gestion des sociétés de services. Fondée sur plusieurs dizaines d'année-hommes de R&D, Apsylis s'est clairement positionnée pour être leader sur son marché vertical.

En 2007-2008, Apsylis a réalisé un chiffre d'affaires de 3 millions d'euros en croissance de 50 % pour la 7^{ème} année consécutive et prévoit de doubler de taille dans les 2 ans à venir.

Progiciel de gestion intégrée, véritable ERP « métier » dédié aux entreprises du conseil et des services (cabinets de conseil, bureaux d'études et d'ingénierie, sociétés de services informatiques, éditeurs...), ASA (Apsylis Service Automation) couvre tout le spectre fonctionnel de l'activité de ce type de sociétés : gestion d'affaires, prospection commerciale, facturation, gestion des commandes, achats, planification des ressources et des budgets... Composé de 12 modules fonctionnels, ASA s'appuie sur un méta-modèle et une architecture « full web », permettant une personnalisation en profondeur de l'application grâce à plus de 1 300 clés de paramétrage.