

Communiqué de presse

L'intégrateur « Hardware and software » base son offre VoIP sur les solutions de l'opérateur OpenIP

Paris février 2009

Hardware and Software est un intégrateur qui intervient dans tous types d'entreprises pour répondre aux problématiques Systèmes et Réseaux, Stockage et sauvegardes, Sécurité, Internet et téléphonie. Hardware and software apporte également de nombreux services d'administration et de gestion de système et de réseaux à distance pour les collectivités locales ou les entreprises n'ayant pas de services informatiques interne.

Pour une petite entité telle que Hardware and Software les éléments différenciateurs sont l'expertise technique, la connaissance des besoins des entreprises et surtout une qualité de services irréprochables. Pour maintenir ces objectifs cet intégrateur sélectionne avec beaucoup de soin ses fournisseurs.

Lorsque les dirigeants de « Hardware and software » ont souhaités proposer des offres de VoIP clé en main à leurs clients ils ont testés plusieurs solutions opérateurs.

« Nous avons été extrêmement déçus par les prestations de services de la majorité des opérateurs. Lors d'incidents nous n'avions comme contact qu'un centre d'appel impersonnel avec des interlocuteurs inexpérimentés, la difficulté pour avoir un technicien compétent afin de résoudre les incidents était incompatible avec notre objectif de qualité de service auprès de nos clients » *indique Laurent Duval directeur de hardware and Software* « En signant avec l'opérateur OpenIP, Hardware and Software nous avons trouvé un partenaire à taille humaine avec des interlocuteurs identifiés, accessibles et compétents techniquement. La hotline de niveaux 2 et 3 est directement accessible, ce qui est indispensable pour des intégrateurs qui doivent répondre rapidement et efficacement à leurs clients. »

« Ce partenariat fonctionne parfaitement en raison de l'exigence d'Open IP sur les capacités techniques de ses partenaires intégrateurs. Tout intégrateur souhaitant proposer les solutions Open IP doit obtenir la certification d'Open Expert à la suite d'une formation très pointue. » *Précise Laurent Duval* « Un Open Expert doit pouvoir étudier les besoins des clients et fournir des solutions adaptées et évolutives pour répondre à leurs attentes. L'objectif est d'accompagner les entreprises avec le plus de réactivité, disponibilité et proximité. »

Aujourd'hui Hardware et software propose avec le support commercial et technique d'Open IP des solutions de Voix sur IP, d'iPBX hébergé ou non hébergé, sur serveur dédié ou mutualisé, de Fax2mail, Mail2Fax, Mail2SMS ainsi que des solutions de Gestion de la relation Client.

Les offres OpenIP



Les Openexperts peuvent également exploiter des applications de téléphonie sur IP, hébergées, ou semi hébergées, sur une infrastructure optimisée pour mettre à disposition des entreprises un service de qualité. Les plateformes OpenIP sont interconnectées aux réseaux de France Telecom, de NeufCegetel, de Verizon et de divers opérateurs de Voix sur IP. La stratégie Multi-Backbone apporte un service de haute disponibilité ainsi qu'une qualité de service Optimum.

A propos d'OpenIP

Opérateur en Télécommunications spécialisé dans le déploiement de services IP pour les professionnels, OpenIP a été créée en juin 2005 à Paris par Laurent Silvestri. L'opérateur qui distribue ses produits au travers d'un réseau d'intégrateurs certifiés sur l'hexagone, prévoit de conquérir 5.000 clients professionnels avant la fin de l'année 2008. Pour plus d'informations : www.openip.fr

Contacts Presse :

OpenIP

Laurent Silvestri
Directeur des Opérations

IP Phone: (33) 1 76 71 05 00

www.openip.fr

Agence ITGS PR

Laurence Dutrey
Relations Presse

Tel : (33) 1 58 88 39 59

ldutrey@itgspr.fr

