



StreamServe étend son réseau à l'international en signant de nouveaux partenariats stratégiques

Mise en place d'un nouveau portail partenaire afin d'épauler les nouveaux partenaires et ceux existants en mettant à leur disposition des outils dynamiques et une source d'informations inégalées

Paris, 16 février 2009 –StreamServe, Inc., acteur majeur dans le domaine des solutions d'édition et d'Enterprise Document Presentment (EDP) permettant aux entreprises de mieux gérer la communication avec leurs clients, annonce l'extension de son réseau international en signant des accords avec de nouveaux partenaires. Ils seront Conseils, intégrateurs et revendeurs experts des solutions StreamServe de [composition de documents](#), d'[automatisation des processus documentaires](#) et d'Output Management (DOM).

StreamServe compte parmi ses nouveaux partenaires Conseil : Arch Consulting (RU), CSC, EFIDAS, OMS et CS Consulting (Allemagne). Par ailleurs, **Siatel, IORGA, TVH Consulting (France)**, DCW (Grèce), West Nordics, Consebo AB et iStone (pays nordiques), Comsoft (Suisse), ProTechnologies (Amérique du Nord), Terna (Autriche), Syntegricom (Afrique du Sud), Info Industries Group (Russie), DSR (Pologne), ainsi que le partenaire allemand IT-Power font désormais partie des revendeurs officiels de la solution StreamServe.

Parmi les partenaires existants, Jeeves (pays nordiques), Uphantis (Benelux) et LHS (Allemagne) ont également renforcé leurs relations avec StreamServe grâce à un marché dynamique. De plus, la société LHS devient partenaire OEM, elle embarque ainsi la technologie StreamServe dans toute son offre produit, commercialisée et destinée au marché mondial des télécommunications.

« StreamServe Persuasion™ est la référence des entreprises qui souhaitent homogénéiser, simplifier la composition et la [gestion documentaire](#), la production et la diffusion de communications hautement personnalisées qu'elles soient présentées sous forme papier ou électronique », déclare Dennis Ladd, Président-directeur général de StreamServe. « Ces nouveaux partenariats à l'échelle internationale nous permettent d'offrir aux entreprises, dans une forte notion de proximité, les solutions d'édition et d'output management dont elles ont besoin pour asseoir leur image et générer des [communications client](#) efficaces. Nous sommes heureux de renforcer ainsi notre stratégie de ventes indirectes et nous réjouissons d'avance de construire des relations solides avec chacun de nos partenaires. »

Afin de soutenir l'ensemble de ses partenaires, StreamServe a conçu un portail dédié: *Partner Portal*. Cet extranet met à disposition des partenaires de nombreux outils tels qu'un guide pratique, des outils d'aide à la vente prêts à l'emploi, des modèles et brochures personnalisables et une nouvelle plate-forme de démonstration, leur permettant ainsi de créer des présentations adaptées à leur coeur de cible. De plus, le *Partner Portal* est doté d'un forum en ligne pour favoriser les échanges et développer une meilleure collaboration, notamment grâce à un annuaire de recherche

dynamique de partenaires. Au cours des prochains mois, StreamServe compte étendre les fonctionnalités du *Partner Portal*, afin d'encourager la communication, le dialogue, l'échange d'informations et de meilleurs pratiques au sein de la communauté des utilisateurs StreamServe.

« Nous sommes ravis de dynamiser notre réseau de distribution à l'international. Nous prévoyons d'annoncer la signature de nouveaux contrats au cours des prochaines semaines. StreamServe s'engage à tout mettre en œuvre pour la satisfaction de ses partenaires, nouveaux et existants, en s'assurant qu'ils disposent des outils nécessaires à leur réussite commerciale », conclut Jonathan Agger, Directeur marketing Alliances et Partenaires de StreamServe. « Nous espérons que chacun de nos partenaires optimise l'utilisation du portail et capitalise sur toutes les ressources mises à sa disposition. Nous croyons au large succès de ce programme. »

Pour plus d'informations sur la manière dont les solutions d'EDP de StreamServe peuvent aider les entreprises à optimiser leurs processus de traitement des documents, consulter le site: <http://www.streamserve.com>.

À propos de StreamServe

StreamServe, Inc. est un leader mondial dans le domaine des logiciels et solutions d'édition et d'Enterprise Document Presentment, qui permettent aux entreprises de composer et traiter automatiquement de gros volumes de documents papier ou électroniques personnalisés, et de les diffuser auprès des clients, fournisseurs et partenaires dans tout type de format, quelle que soit l'application source.

En renforçant ainsi la valeur des informations *front-end et back-end* pour mettre en place une relation client extrêmement personnalisée et bidirectionnelle, StreamServe répond à tous les besoins des entreprises en matière de composition des documents, d'automatisation des processus documentaires et de gestion des flux de sortie. Grâce aux applications de StreamServe, les entreprises génèrent plus de valeur et augmentent la rentabilité des relations stratégiques nouées avec les clients comme avec les partenaires commerciaux.

Le siège de la société est situé à Burlington (Massachusetts, États-Unis). Fondée en 1997, la société compte aujourd'hui 14 succursales à travers le monde. StreamServe répond aux besoins de plus de 5 000 clients dans 130 pays, parmi lesquels BMW France, CLP Power Hong Kong, Plantronics et Siemens Financial. StreamServe a engagé des partenariats stratégiques avec Adobe Systems, IBM, InfoPrint Solutions Company, Infor, Lawson et SAP.

StreamServe, le logotype de StreamServe logo, StreamServe EDP et « How Does Your Company Present Itself? » sont des marques déposées de StreamServe Inc. Certains logiciels commercialisés par StreamServe Inc. et ses distributeurs contiennent des logiciels appartenant à d'autres fournisseurs de logiciels. Les autres marques sont des marques commerciales ou des marques déposées par leurs détenteurs respectifs. ©StreamServe Inc. 2009.

###

Contacts presse

StreamServe
Laurence Caron
Directrice Marketing, Europe du Sud
Tél : 01 70 37 54 47
E-mail : laurence.caron@streamserve.com
Twitter : <http://twitter.com/StreamServe>

Article Onze
Stéphanie Duclos
Service de presse StreamServe
Tél : 01 55 60 94 46 / Fax : 01 55 60 94 48
E-mail : sduclos@articleonze.com