

**mi-case**

## **L'ÉTAT DU MARYLAND CHOISIT UN NOUVEL OUTIL POUR LA GESTION UNIFIÉE DES DOSSIERS DE DELINQUANTS**

**Business & Decision remporte un contrat de 12,5 millions de dollars pour  
Mi-Case, sa solution de gestion unifiée des dossiers de délinquants**

Paris, le 3 février 2009,

Business & Decision, Consultant et Intégrateur de Systèmes (CIS) international, spécialisé dans la Business Intelligence, la Gestion de la Relation Client (CRM) et l'e-Business, annonce la signature d'un contrat de 12,5 millions de dollars avec le DPSCS (Département de Sécurité Publique et des Services Correctionnels) de l'État du Maryland pour la mise en œuvre de Mi-Case, sa solution de gestion unifiée des dossiers de délinquants. Il s'agit de remplacer les nombreux systèmes existants disparates sur lesquels s'appuyait la gestion des dossiers des délinquants. Grâce à son progiciel en techno web, Mi-Case apporte une réponse aux problèmes d'infrastructures liés également à ce type de projet. Cet outil permet au DPSCS d'accéder, de manière simple et rapide, aux données stockées tout au long du « cycle de vie » des délinquants : depuis leur arrestation (procès-verbaux enquêtes préliminaires) via leur incarcération, jusqu'à la libération et l'éventuelle liberté surveillée. Mi-Case sera utilisé par tous les services du DPSCS en permettant d'homogénéiser les méthodes de travail et d'accès aux mêmes informations et aux mêmes rapports dans le respect des règles légales et administratives de l'Etat.

Ian Huckle, PDG de Business & Decision UK, commente : « Ce contrat avec l'Etat du Maryland confirme notre savoir-faire acquis au Royaume-Uni est compatible avec les besoins d'autres pays, notamment du marché américain. Mi-Case permet d'améliorer le rendement, la qualité des données et l'efficacité des processus de suivi des délinquants. »

Mi-Case est une solution reconnue qui a fait ses preuves au Royaume-Uni avec plus de 30 déploiements majoritairement associés aux directives rigoureuses du Home Office britannique (Ministère de l'intérieur). Business & Decision a démarré le développement de Mi-Case il y a sept ans. C'est une solution éprouvée issue de nombreuses collaborations avec des équipes des collectivités locales, de la police, des systèmes de santé et de lutte contre les abus de l'alcool et de la drogue, ainsi que du système judiciaire. Au Maryland, Mi-Case sera déployé principalement par le DPSCS, fournira un point d'entrée unique pour les données relatives aux délinquants et permettra une gestion fluidifiée avec les autres départements de la justice criminelle de l'État. Le progiciel est reconnu comme évolutif et intègre les bonnes pratiques de chacune des structures initiatrices.

« L'État du Maryland avait besoin de moderniser son système de gestion des délinquants. Mi-Case s'est imposé comme la solution incontournable et a devancé toutes les autres lors du processus de sélection », explique Robin Kearon, PDG de Business & Decision North America.

« Le succès de cette initiative commune entre les équipes du Royaume-Uni et des États-Unis démontre la capacité de Business & Decision à coopérer sur un plan mondial pour remporter des projets de grande envergure. Ce contrat positionne Business & Decision au niveau international comme intégrateur partenaire des plus grandes entreprises ou administrations. » complète Patrick Bensabat, PDG du Groupe Business & Decision.

#### **À propos de Business & Decision**

Business & Decision est consultant et intégrateur de systèmes international (CIS). Leader de la Business Intelligence (BI) et du CRM, acteur majeur de l'e-Business et de l'Enterprise Information

Management (EIM), le Groupe contribue à la réussite des projets à forte valeur ajoutée des entreprises. Il est reconnu pour son expertise fonctionnelle et technologique par les plus grands éditeurs de logiciels du marché avec lesquels il a noué des partenariats.

Présent dans 20 pays, Business & Decision emploie actuellement plus de 2 800 personnes en France et dans le Monde.

Plus d'informations, sur [www.businessdecision.com](http://www.businessdecision.com).

## **CONTACT PRESSE**

---

**Nisha Neermul**

**Attachée de presse**

Business & Decision

Tél : +33 (0)1 56 21 21 20

Fax : +33 (0)1 56 21 21 22

[nisha.neermul@businessdecision.com](mailto:nisha.neermul@businessdecision.com)