

Les Français jugent leur facture mobile trop lourde mais méconnaissent les atouts de la portabilité pour la réduire

Boulogne-Billancourt, le 20 janvier 2009 - Avec un pouvoir d'achat en berne depuis plusieurs mois, les Français cherchent encore et toujours à économiser sur toutes leurs factures. Parmi elles, la facture de téléphone mobile représente un poids non négligeable dans leur budget, comme le démontre un sondage en ligne réalisé du 13 au 15 janvier par Meilleurmobile.com, le leader en France de la vente en ligne de téléphones mobiles avec ou sans engagement. 57% des internautes interrogés considèrent en effet que leur facture mobile pèse trop lourd dans leur budget, mais ignorent trop souvent les avantages de la portabilité qui permet de réaliser d'importantes économies.

Meilleurmobile révèle les principaux résultats de ce sondage et donne quelques astuces et bons conseils pour alléger considérablement son budget mobile.

Une facture estimée trop lourde

Parmi les sondés, 55% affirment payer une facture de téléphonie mobile inférieure à 35€/mois alors que 27% d'entre eux dépensent entre 35€ et 55€ et 18% y consacrent plus de 55€. Du fait notamment de la multiplication des abonnements au sein d'un même foyer, la facture de téléphonie mobile peut prendre des proportions importantes : elle s'établit en moyenne à 190 euros/mois pour une famille représentative de 4 personnes*.

Ainsi, près de deux tiers des internautes interrogés par Meilleurmobile (57%) affirment que le mobile prend une part trop lourde dans leur budget.

« S'il n'y pas eu d'augmentation sensible de la facture mensuelle moyenne - on observe au contraire une baisse moyenne de 1,60€ depuis 2005 selon l'Arcep, et même de 10% si l'on prend en compte l'évolution du mode de consommation - Cette perception de la part du budget de téléphonie mobile dans le budget familial est néanmoins importante aujourd'hui car le pouvoir d'achat est une problématique quotidienne pour les Français depuis plusieurs mois », constate Jean-Vital de Rufz.*

Une facture qui peut pourtant être abaissée de 33% en changeant d'opérateur sans changer de numéro, grâce notamment à un comparateur tarifaire, comme celui proposé par Meilleurmobile, qui permet de dénicher l'offre la plus adaptée à ses besoins.

Les avantages de la portabilité encore trop méconnus des français

Alors que 61% des sondés déclarent connaître leur date de fin d'engagement chez leur opérateur, ils sont 86% à ignorer le numéro court du serveur vocal permettant d'obtenir gratuitement cette date (confirmée automatiquement par SMS) et 64% à ne pas savoir qu'il n'y a plus de résiliation à faire lorsque l'on change d'opérateur.

Or, 25% des Français engagés sur un forfait ont déjà dépassé leur date de fin d'engagement et par définition les clients « prépayés » sont dégagés de tout engagement, soit 1 français sur 2 libre d'engagement.

L'astuce de Meilleurmobile

Penser aux numéros courts gratuits qui confirment aussitôt par SMS la date de fin d'engagement et, le numéro RIO pour assurer la portabilité (changement d'opérateur sans changer de numéro) sans formalité,

Opérateur	Serveur Vocal
Orange	527
SFR	933
Bouygues	658

« Les opérateurs misent sur la paresse ou la méconnaissance des consommateurs qui ne savent pas qu'il est aussi facile de changer d'abonnement que de renouveler. C'est le nouvel opérateur qui s'occupe de la résiliation et transfère dans un délai de 10 jours maximum le numéro sur le nouvel abonnement » souligne Jean-Vital de Rufz.

La bonne démarche pour économiser

- 1- Appeler le numéro court de votre opérateur, il y a une chance sur 2 que vous ne soyez pas engagé
- 2- si l'on est libre d'engagement, utiliser le comparateur de Meilleurple.com pour déterminer le forfait qui permettra de réaliser 30% d'économies sur sa facture (en moyenne 15€/mois soit 180€/an).
- 3- Acheter sur Meilleurple, c'est 50€ d'économies supplémentaire en moyenne sur le prix du mobile avec engagement
- 4- S'engager sur 12 mois seulement ... pour à nouveau économiser dans 12 mois suivants.

* d'après l'étude Meilleurple.com de septembre 2008

Méthodologie

Le sondage a été réalisé du 13 au 14 janvier 2008 auprès de 880 abonnés de la newsletter Meilleurple.

A propos de Meilleurple

Créé en 2005, Meilleurple est un courtier et distributeur spécialisé dans la vente en ligne de téléphones mobiles avec et sans abonnement et de forfaits ADSL. Ses sites meilleurple.com et meilleurpledsl.com permettent aux internautes de comparer en temps réel, de sélectionner et d'acheter le téléphone mobile, le forfait mobile et le forfait ADSL le mieux adapté à leur consommation, en réalisant jusqu'à 30% d'économie sur leur facture.

Contacts presse
HDL Communication

Jérémy Bellais
jbellaais@hdlcom.com
01 58 65 00 70

Violaine Danet
vdanet@hdlcom.com
01 58 65 00 77