

## **Pertes de données informatiques, soixante minutes cruciales**

***Kroll Ontrack identifie une phase particulièrement sensible  
en matière de perte de données informatique***

**La plupart des pertes de données pourtant évitables surviennent lors des soixante premières minutes qui suivent une défaillance, quand croyant bien faire, certains utilisateurs tentent d'ouvrir eux même leur ordinateur, de manipuler ou retirer différents composants électroniques du disque dur sans aucune précaution.**

Dans un grand nombre de situation, ces tentatives de récupération de données qui relèvent du bricolage peuvent avoir un effet désastreux et rendre totalement irrécupérables des données vitales. Dans le meilleur des cas, ces manipulations hasardeuses ont un coût financier considérable pour les entreprises qui perdent inévitablement de l'argent pendant que leurs équipes tentent de répliquer ces informations.

Appelée « l'heure fatidique » par les ingénieurs de Kroll Ontrack, société spécialisée dans la récupération de données, cette phase est particulièrement importante dans la mesure où elle peut compromettre les chances d'une récupération réussie. Comment ? Lorsque les utilisateurs paniquent et tentent de réparer les dégâts immédiatement, plutôt que de réfléchir à la situation de façon logique et pragmatique.

*« Lors des cinq dernières années, nous avons réceptionné quatre fois plus de matériels ouverts. Le scénario le plus répandu est un disque dur en panne ou endommagé ayant été manipulé sans aucune précaution »* déclare Paul Dujancourt, Directeur Général de Kroll Ontrack France. A maintes reprises, nous avons réceptionné des appareils ouverts, exposés aux éléments et envoyés sans aucune précaution ou protection à nos services. Sécher un composant sur un radiateur ou refroidir un élément surchauffé dans un congélateur sont d'autres erreurs basiques souvent constatées à ne pas faire. Aucune de ces méthodes incongrues ne facilite la récupération des données. »

*« Kroll Ontrack mène à bien plus de 50 000 récupérations de données par an dans le monde grâce aux produits et services Ontrack® Récupérations de Données. Nous recommandons aux utilisateurs de ne pas intervenir seuls sur un équipement endommagé. Qu'ils prennent un délai de réflexion afin d'évaluer la valeur qu'ils attribuent, ou que leurs entreprises donnent, aux informations contenues dans le média. »* souligne Paul Dujancourt. « Ils

*pourront ensuite prendre la décision appropriée à leur situation. A savoir soit demander une récupération en laboratoire ou bien télécharger puis employer des outils logiciels de récupérations de données. »*

### **A propos de Kroll Ontrack**

Kroll Ontrack propose des services et des logiciels de récupération, analyse et manipulation de données spécialisés, destinés aux départements juridiques, aux administrations et aux entreprises. En complément de sa gamme de logiciels, Kroll Ontrack fournit des services de récupération de données, de recherche d'informations et de preuves numériques sur support papier ou électronique, du conseil et des outils d'aide à l'analyse d'éléments probatoires en justice. Kroll Ontrack est la division des Services Technologiques du groupe Kroll Inc, la référence mondiale dans la gestion globale du risque en entreprise.

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à consulter les sites [www.krollontrack.fr](http://www.krollontrack.fr) et [www.ontrack.fr](http://www.ontrack.fr).

**Contacts Presse : LEWIS PR**

Isabelle Lagrange – [isabelle@lewispr.com](mailto:isabelle@lewispr.com)

Jérôme Caron - [jeromec@lewispr.com](mailto:jeromec@lewispr.com)

Tél : 01 55 31 98 01 - Fax : 01 55 31 98 09